

Studentforsikring

for medlem av ANSA

Innhold

	SIDE		SIDE
STUDENTFORSIKRING	2	Reisegods	6
Reiseforsikring	2	Reisesyke	7
Hvem forsikringen gjelder for	2	Evakuering	11
Hva forsikringen omfatter	2	Reiseansvar	12
Hvor forsikringen gjelder	3	Rettshjelp	13
Når forsikringen gjelder	3	Ulykke	15
Hjelp under reisen	3	Konkurs hos reiseselskapet	18
Reiseforsikringskort og Europeisk helsetrygdekort fra NAV	4	No go-compensation	18
Avbestilling av reise	4	Erstatning ved MRSA-smitte (tilleggsdekning)	18
Forsinket fremmøte	5	Innboforsikring	19
		GENERELLE VILKÅR ANSA STUDENTFORSIKRING	23

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Beviset gjelder foran vilkårene. I beviset ser du hvilke dekninger som er valgt og hva som er ditt ansvar. Vilklårene sier hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Generelle vilkår gjelder for alle våre forsikringer.

Reiseforsikring

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for medlem av ANSA med gyldig tilslutning til ANSA Studentforsikring (medlemmet).

Medlemmet må ha gyldig skole/studiebevis for hele forsikringsperioden.

Medlemmets familie er omfattet når dette fremgår av forsikringsbeviset. Hvis studentforsikringen omfatter familie gjelder den også for følgende personer:

Ektefelle/samboer

Forsikringen gjelder for medlemmets ektefelle eller samboer. Denne må ha samme folkeregistrerte adresse som medlemmet.

Barn

Forsikringen gjelder for medlemmets barn, og barn av medlemmets ektefelle eller samboer. Barnet må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre.

Forsikringen gjelder for barnebarn og fosterbarn som bor fast hos medlemmet. Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.

Forsikringen gjelder ut det året barnet fyller 21 år.

Sykeforsikring

Det er en forutsetning for sykeforsikring under vilkårenes punkt 10 at man som utenlandsstudent har et pliktig eller frivillig medlemskap i folketrygden, med rett til utvidet stønad til helseutgifter i utlandet. Se www.helfo.no for ytterligere informasjon.

Det forutsettes at forsikredes studiested ligger innenfor det geografiske området angitt i forsikringen. Dekningen gjelder i studieland i inntil 60 dager etter studieperiodens utløp, dog innenfor forsikringsperioden.

Bosatt i Norden og medlem av nordisk offentlig folketrygd

For personer som studerer i Norden er det tilstrekkelig å være medlem av nordisk offentlig folketrygd.

Dekningen for Ulykke i punkt 14 opphører ved utgangen av det året forsikrede fyller 75 år. Når betingelsene i punkt 1 ikke lenger er oppfylt, opphører forsikringen.

Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom forsikrede og sikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

2. Hva forsikringen omfatter

Reiseforsikringen omfatter følgende dekninger:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Evakuering

- Reiseansvar
- Rettshjelp
- No Go Compensation
- Konkurs hos reiseselskapet
- Ulykke.

Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet, med unntak av det som fremgår av punkt 15.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden og under opphold på studiestedet.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som utenriksdepartementet (UD) har et gyldig offisielt reiseråd for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

Reisegods

Forsikringen gjelder under reise og opphold over hele verden, inntil 60 dager, utenfor den faste oppholdsadressen i studielandet/Norge.

4. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for alle ferie-/fritidsreiser i hele verden av inntil 60 dagers varighet, regnet fra fast bopel på studiestedet eller folkeregistrert hjemmeadresse i Norge. Reisens varighet regnes fra det tidspunkt man reiser fra hjemmeadressen i Norge eller studiestedet, og til man er tilbake på hjemmeadresse i Norge eller studiested. Det er en forutsetning at forsikringen er tegnet for hele reisens varighet.

Ved første avreise fra Norge er det en forutsetning at forsikringen er tegnet og betalt minst 14 dager før avreise.

Dersom man kjøper forsikringen etter utreise fra Norge påløper det en karenstid på 10 dager.

Forsikringen omfatter ikke utgifter til behandling som foretas etter at dekningen er opphørt (gjelder dog ikke punkt 3 under ulykkesdekningen). Dette gjelder uansett årsaken til opphøret.

Studenter som reiser fra midlertidig bosted

Reisens varighet regnes fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

Avbestilling

Forsikringen gjelder for reiser som:

- er betalt før avreisetidspunkt
- starter og avsluttes ved bostedsadressen på studiestedet eller hjemmeadressen i Norge.

Avbestillingsdekningen trer i kraft fra tegningsdatoen inntil det tidspunkt sikrede forlater sin bopel for å begynne utreisen fra Norge. Ved alle andre reiser gjelder dekningen fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil eller terrorhandling/trussel om terror handling
- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

5. Hjelp under reisen

Akutt sykdom eller ulykkeskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkeskade.

Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekantor over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

Telefax: +47 55 17 10 03

E-post: trygalarm@tryg.no

6. Reiseforsikringskort og Europeisk helsetrygdekort fra NAV

Reiseforsikringskort

Sikrede bør alltid ha med seg gyldig reiseforsikringskort. Dette kortet skal vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus. Kortet inneholder også kontaktinformasjon til Tryg Alarm.

Helsetrygdekort fra folketrygden

Reiser du til EØS-land bør du også ta med gyldig Europeisk helsetrygdekort fra HELFO.

Kortet bekrefter retten til erstatning av utgifter til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i.

Europeisk helsetrygdekort bestilles på www.helsenorge.no.

7. Avbestilling av reise

7.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning.

Avbestillingen må skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge, med samme reisemål-/periode som sikredes
- eneste medreisendes nærmeste familie.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 7.1, første avsnitt er oppfylt.

Videre dekkes avbestilling når:

- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringsseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger et offisielt reiseråd fra UD som fraråder reise til området
- du eller din ektefelle/samboer/barn/eneste medreisende blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- sikrede av medisinske årsaker ikke er i stand til å få en vaksine som plutselig og uten forvarsel innføres som krav for innreise i det landet sikrede skal reise til.

Som sikredes medreisende regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år, eller som fyller 21 år i forsikringsåret, regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Ved første avreise fra Norge er det en forutsetning at forsikringen er tegnet og betalt minst 14 dager før avreise. (punkt 4).

Nærmeste familie

- sikredes ektefelle/samboer
- sikredes og ektefelles/samboers familie i rett opp og nedadgående linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at sykehusopphold/utredning/behandling/rekonvalesens tar lengre tid enn forventet.
- planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt
- at reisens hensikt bortfaller

- flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak.

7.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte knytter seg til transport og overnatting.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter Tryg kun utgiften til avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen. Forsikringen omfatter kun omkostninger knyttet til reisen frem til studiestedet/destinasjonslandet. De fleste studentbilletter kan refunderes av reisearrangøren mot et gebyr. I så fall erstattes kun gebyret.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Unntak

Tryg erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som erstatning.
- tjenestereiser
- tap av bonuspoeng eller cashpoints
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne forsikringsavtalen
- sesongleie/sesongkort.

8. Forsinket fremmøte

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning dersom en forsinkelse på minst 2 timer medfører at sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport.

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terror handling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

Forsinkelsen må oppstå etter at reisen er påbegynt.

Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute.

Unntak

Det gis ikke erstatning for eller utgifter som:

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikk-selskap, flyselskap eller andre
- oppstår på tjenestereise
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvaret for slike utgifter.

9. Reisegods

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet utenfor fast bosted i studieland. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med som sin egen på hele reisen.

9.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasje er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

Gjelder også ved retur-/hjemreise til Norge, eller ved ankomst studiested.

Unntak

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikksekskap, flyselskap eller andre
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekket bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragrafene 321 og 327
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker
- reisegods som direkte skades ved brann, eksplosjon, nedsoing, lynnedslag eller vannlekkasje/ vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring.
- skadeverk på reisegods.

Med skadeverk menes at en annen person direkte og rettsstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods, se straffelovens paragraf 351. Reisegodset må være i sikredes besittelse. Det regnes ikke som skadeverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- tap av eller skade på motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), seilbrett, surfebrett vannscooter eller snø scooter. Unntaket gjelder også for tilhørende deler
- verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare, tegninger og manuskripter
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- skadeverk forårsaket av noen som tilhører samme husholdning som sikrede selv
- arbeidsgivers eiendeler
- fallskjerm, kite, hang-/paraglider med tilbehør
- møbler og flyttegods
- samlinger- kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt eller frimerkesamling
- innsjekket barnevogn og sykkel
- løsøre som leies under selve oppholdet. For eksempel leid sykkel eller skiutstyr.
- nærings og nytelsesmiddel.
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport.

El-sykkel, elektriske sparkesykler, ståhjulinger og andre små elektriske kjøretøy likestilles med sykkel hvis kjøretøyet ikke kan oppnå høyere hastighet enn 20 km/t med motorkraft. El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft. Kjøretøy som kan oppnå høyere hastighet enn disse grensene er å regne som motorvogn og er ikke omfattet av forsikringen.

9.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Forsinket reisegods

Tryg erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Tryg erstatter leie av nødvendig utstyr som er forsinket, for eksempel barnevogn, rullestol eller sportsutstyr.

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil 5.000 kroner per sikret.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer og Property Irregularity Report (PIR)..

Skade på og tap av reisegods

Reisegods erstattes inntil 50.000 kroner.

Følgende begrensninger gjelder:

- enkeltgjenstander med tilbehør erstattes med maksimalt 25.000 kroner per gjenstand
- kontanter inntil 3.000 kroner per skadetilfelle
- tapte billetter og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene med inntil 15.000 kroner
- sykkel med inntil 20.000 kroner
- mobiltelefon med inntil 4.000 kroner.

Tryg kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- at Tryg skaffer tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

Erstatningen er begrenset til det beløp Tryg hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Reparasjon

Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden.

Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes reparasjon inntil markedsprisen. Reparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.

Gjenanskaffelse

Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra. Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden Tryg.

Verditap

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

Verditap for mobiltelefon

Ved skade på mobiltelefon trekkes fradrag for verditap 20 måneder etter at telefonen er ny. Det trekkes maksimalt 80% fradrag for verditap.

10. Reisesyke

10.1 BETINGELSER FOR ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- uventet akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før avreisen.

Ved hjemtransport må de ovennevnte tilfellene være alvorlige.

Sykeforsikringen er inndelt i Sykeforsikring i Studielandet (punkt. 10.2) og reisesykeforsikring på reise utenfor studieland (10.3).

Forsikringene omfatter utgifter som påløper i tilknytning til hendelser som oppstår i forsikringstiden, herunder utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling og som skyldes akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade og uventet akutt forverring av eksisterende sykdom/kronisk lidelse.

10.2 SYKEFORSIKRING I STUDIELAND**Maksimal erstatning: Ubegrenset.**

Det er en forutsetning for sykeforsikring under vilkårenes punkt 10 at man som utenlandsstudent har et pliktig eller frivillig medlemskap i folketrygden, med rett til utvidet stønad til helseutgifter i utlandet. Se www.helfo.no for ytterligere informasjon.

Det forutsettes at forsikredes studiested ligger innenfor det geografiske området angitt i forsikringen. Dekningen gjelder i studieland i inntil 60 dager etter studieperiodens utløp, forutsatt at forsikringen er gyldig i denne perioden.

10.2.1 Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til:

- Legebehandling, sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus etter rekvisisjon fra lege. Medisinsk krisehjelp, forbindingsaker og medisin forordnet av lege på stedet.
- Behandling hos offentlig registrert fysioterapeut/kiropraktor/annen behandler som ikke er lege, når behandlingen er rekvirert av lege.
- Transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling.
- Ved behandling av psykiske lidelser dekkes inntil 20 behandlingstimer pr. forsikringsår hos psykolog. Det er en betingelse at typen og omfanget av behandlingen forhåndsgodkjennes av Tryg, før behandlingen starter.
- Dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm eller Tryg dekkes med inntil 1.000 kroner per skadetilfelle.
- Utgifter til tannlege:
Ved tannskade som følge av akutt tannsykdom/ tyggeskade der behandling ikke kan utsettes, erstattes inntil 1.000 kroner per skadetilfelle. Ved tannskade som følge av ulykke erstattes inntil 5.000 kroner per skadetilfelle.

10.2.2 Merutgifter ved endret reise

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji inntil 30 døgn når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke får reise videre som planlagt. Merutgifter erstattes ikke når sikrede har reist hjem til sitt faste bosted på studiestedet eller til Norge.

10.2.3 Studieavbrudd

Forsikringen dekker på studiestedet i hele forsikringsperioden for utgifter som nevnt nedenfor med inntil 100.000 kroner. For alle krav under denne dekningen er det en egenandel. Egenandel fremgår av forsikringsbeviset. Dekningen gjelder kun medlem av ANSA.

- Når sikrede må avbryte studiene på grunn av egen, uventet og plutselig oppstått alvorlig sykdom eller ulykke, og egenbetalte skolepenger ikke blir tilbakebetalt av skolen, erstattes inntil 100.000 kroner av de tapte skolepengene. Det er et krav at legeerklæring blir fremlagt, samt bekreftelse fra lærested om at studiet er avbrutt.

Med alvorlig sykdom menes i denne sammenheng en alvorlig medisinsk tilstand.

Med skolepenger menes avgift betalt til lærestedet for undervisning og eksamensavleggelse.

Erstatningen beregnes pro rata i forhold til planlagt studietid innenfor forsikringstiden, og det må gjenstå mer enn en måned av betalt studietid. Erstatningen er subsidiær til refusjons/ omgjøringsmuligheter hos Statens Lånekasse ved sykdom under studiet, slik at forsikringen dekker overskytende tap.

- Ved psykiske sykdommer av plutselig og alvorlig art, gjelder i denne sammenheng kun psykoser og alvorlige depresjoner som krever innleggelse på sykehus eller terapeutisk behandling foreskrevet av lege.

10.3 SYKEFORSIKRING UTENFOR STUDIELAND

Maksimal erstatning: ubegrenset

Forsikringen dekker med samme vilkår som for punkt 10.2 på reise og opphold, utenfor studielandet, over hele verden i inntil 60 dager.

I tillegg til betingelsene som er nevnt i punkt 10.2 gjelder følgende:

Reiseavbrudd - Erstatning for ødelagte feriedager.

Forsikringen gir rett til økonomisk kompensasjon for forsikredes eget tap ved ødelagte feriedager. Tapet beregnes ut ifra reisens pris pr dag og erstattes med inntil 1.000 kroner pr dag, men minimum med 250 kroner pr dag. Maksimal erstatning er 25.000 kroner.

- Med ødelagte feriedager menes dager som kommer inn under en av de situasjonene som er nevnt under:
 - sikrede eller eneste medreisende hjemkalles
 - sikrede eller eneste medreisende innlegges på sykehus eller transporteres hjem
 - sikrede eller eneste medreisende skriftlig anvises til sengeleie eller til å holde seg innendørs av den behandlende lege.
- Økonomisk kompensasjon for ødelagte feriedager godtgjøres tidligst fra dagen etter at en av situasjonene under punkt 10.3 a) inntreffer.

Det ytes utelukkende dekning for det antall dager situasjonen vedvarer.

- c. For ferie i egen bil ytes det erstatning med NOK 2,50/km, beregnet for korteste vei fra utgangspunktet for reisen, til det stedet hvor reisen avbrytes og retur. Det ytes ikke kompensasjon for hjemreisedagen.
- d. Dekningen ytes kun for reiser av inntil 60 dagers varighet og aldri utover forsikringsperioden.

10.4 UNNTAK

Forsikringene i 10.2 og 10.3 omfatter ikke utgifter til:

- behandling eller opphold i Norge
- behandling eller opphold etter det tidspunkt sikrede unnlater å la seg transportere hjem, når Trygs lege har avgjort at hjemtransport skal finne sted
- behandling eller opphold i det tilfelle det er medisinsk forsvarlig at behandlingen kan foretas etter hjemkomst til Norge
- utgifter som følger av at sikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Trygs lege
- behandling av kronisk eller eksisterende sykdom eller lidelse, herunder medisin, hvis sikrede:
 - a. Ikke har oppsøkt lege, har avslått eller gitt opp behandling av sykdommen, selv om forsikrede burde vite eller anta at sykdommen krevde behandling eller var vesentlig forverret
 - b. Har stanset behandling mot legens råd eller fått avslag på behandling
 - c. Er skrevet opp til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling
 - d. Er uteblitt fra avtalte kontroller
 - e. Reiser mot legens råd
- kontroll og behandling, herunder medisin, til å holde en kronisk eller eksisterende sykdom eller lidelse stabil og velregulert
- behandlingsbehov som var kjent før avreise
- briller, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser
- rekreasjons- eller kuropphold
- opphold og behandling på private klinikker i nordiske land
- plastikkirurgiske og kosmetiske operasjoner, behandling av følgesykdommer eller komplikasjoner i forbindelse med dette, med mindre de er nødvendiggjort av en skade som krever sykehusbehandling 24 timer etter skadens inntreden
- legebehandling som ikke er godkjent av de nasjonale helsemyndigheter, eller alternative behandlingsformer (herunder naturmedisin, homøopati, kinesiologi og lignende)
- annet økonomisk tap enn det som er nevnt i punkt 10.2 og 10.3
- utgifter som skyldes komplikasjon eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- andre skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom enn det som er nevnt i punkt 10.2 og 10.3.

10.5 REISESYKE HOS SIKREDE

Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 10.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

Slik beregnes erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 3 måneder etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

Ved reiser i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden.

Når Tryg har erstattet folketrygdens forpliktelser i henhold til bestemmelsene om rett til stønad ved medisinsk behandling i utlandet, kan Tryg tre inn i forsikredes rett til refusjon for det beløp som er utbetalt under forsikringen.

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 2,50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg Alarm, eller Tryg.

Fortsatt medisinsk behandling

Utgifter til opphold og medisinsk behandling i utlandet erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandelende lege når hjemtransport kan foretas.

Utsatt hjemreise eller reise videre

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 10.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt erstattes:

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider
- merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

10.6 TILKALLING OG SYKELEDSAGELSE

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i Norden som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkeskade (alvorlige former for kreft, hjerneblødning, hjerte-/karsykdom o.l., samt livstruende skader) eller dødsfall i utlandet.

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkeskade.

Godkjenning skal på forhånd innhentes fra Tryg.

Forsikringens omfang

Forsikringen omfatter den tilkalt og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige ekstrautgifter til:

- a. Transport - maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansely, i tilfeller der sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom sikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norge.
- b. Innlosjering på sykehus/hotell.
- c. Dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.
- d. Forlengelse av eksisterende forsikring hos Tryg eller til kjøp av en Tryg forsikring av samme type som sikrede for den perioden tilkallelsen eller sykeledsagelsen varer.

Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute -maksimalt økonomiklasse - når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

10.7 HJEMKALLING

Maksimal dekning ubegrenset, dog slik at dekningssummen for besteforeldre er 10.000 kroner per skadetilfelle.

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter -maksimalt økonomiklasse for sikrede dersom:

Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall eller sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom (alvorlige former for kreft, hjerneblødning, hjerte-/karsykdom o.l., samt livstruende skader) hos en i nærmeste familie. Se definisjon av nærmeste familie. Dersom sikrede er gift eller har felles barn med samboer, vil også svogere/svigerinner og svigerforeldre være omfattet.

Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av sykehusinnleggelse (eller henvisning til innleggelse) før avreise, eller svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når sykdommen var diagnostisert før avreise.

Forsikringen omfatter ett hjemkall per tilfelle (ulykke/sykdom/sykeleie/dødsfall). Returreise til studiestedet dekkes under forutsetning av at det finner sted innenfor forsikringsperioden.

10.8 HJEMTRANSPORT (MEDISINSK EVAKUERING)

Forsikringen omfatter:

Ved egen akutt sykdom/ulykkeskade erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norge når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der sikrede befinner seg. Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av Trygs lege.

Forsikringen omfatter også eventuell returreise til studiestedet. Det forutsettes at returreise skal skje innenfor forsikringsperiodens utløp, og eventuell returreise skal godkjennes av Tryg.

Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som medisinsk nødvendig etter en vurdering av Tryg.

Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Tryg har transportert sikrede hjem til et sykehus i Norge.

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

- det etter en medisinsk vurdering er avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge
- hjemtransporten ikke er godkjent av Tryg
- hjemtransporten er ordnet av sikrede selv, og Tryg er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Tryg hadde formidlet hjemtransporten
- hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare
- sikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Trygs lege
- hjemtransporten skyldes kroniske eller eksisterende lidelser, med mindre det gjelder en uforutsett, akutt forverring. Forverring av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet som var diagnostisert før avreise, er under enhver omstendighet ikke dekket
- hjemtransporten skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

11. Evakuering

11.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Dekningen gjelder på studiestedet, under reiser til og fra studiestedet, samt på ferie/fritidsreiser fra studiestedet eller fra Norge, i hele verden, i inntil 60 dager.

Tryg erstatter utgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden eller studiested. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt.

Tryg erstatter utgifter til evakuering hvis sikrede oppholder seg i et område hvor det oppstår (Se generelle vilkår punkt 14):

- krig eller alvorlige uroligheter
- terrorhandlinger
- naturkatastrofe
- epidemi.

Terrorhandling

Skadevoldende handling der hensikten fremstår å være at personer eller ting skades alvorlig (eventuelt annet betydelig tap) for å påvirke politiske, religiøse eller andre ideologiske organer. Formålet kan også være å fremkalle frykt i befolkningen.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes plutselig og uventede naturkrefter/naturfenomen av ekstraordinær, ekstrem og voldsom karakter.

Epidemi

Med epidemi menes smittsom og alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Tilbakeholdelse

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte rimelige og nødvendige ekstrautgifter til opphold og innenlands transport samt ekstrautgifter til mat med opptil 500 kroner per døgn. Det er en betingelse for dekingen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

Krisehjelp

Dersom det oppstår en akutt krisesituasjon der sikrede er direkte berørt, dekker forsikringen 24-timers assistanse fra Alarmsentralen.

Assistansen omfatter hjelp til å finne egnet behandlingssted og informasjon til pårørende i Norge. Med krisesituasjon menes i disse vilkår en alvorlig ulykkesskade, naturkatastrofe, terrorangrep eller overfall som rammer sikrede.

Unntak

Selskaper erstatter ikke utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet.

Tryg erstatter ikke utgifter som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende.

11.2 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon, studiested eller til bosted i Norden er dekket.

12. Reiseansvar

12.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker i hele verden, og omfatter det erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringsperioden. Dekningen gjelder også for studenter som er i praksisarbeid i utlandet i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.

Med tingskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom). Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte.

Gjeldende rett i det landet der den skadevoldende handlingen skjer, legges til grunn for vurderingen av om det foreligger erstatningsansvar for sikrede.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadevoldende begivenhet, knyttes til det tidspunkt da den første skaden ble konstatert.

12.2 UNNTAK

Ansvar som sikrede pådrar seg og som er nevnt under dette punktet er ikke dekket.

Fast eiendom

Ansvar som eier av fast eiendom.

Avtale og garanti

Ansvar når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.

Erstatning og bøter

Ansvar etter Lov om skadeserstatning paragraf 35 og paragraf 36 eller for bøter, gebyrer og lignende.

Ting som tilhører andre

Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne har mottatt for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring.

Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømming av vann eller fyringsolje fra bygnings rørløsing.

Forsett

Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, se Lov om forsikringsavtaler paragraf 49 og paragraf 414.

Motorvogn og annet

Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luft fartøy, seilbåt, seilbrett, motorbåt, trav eller galopphest.

Sprengning og graving

Ansvar for skade på ting som er oppstått ved sprengning og gravingsarbeid.

Yrke og erverv

Ansvar under utøvelse av yrkes eller ervervsvirksomhet.

Forurensning

Ansvar for forurensning hvis årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett.

Hussopp

Ansvar for skade på ting når årsaken er hussopp eller langsom inntrenging av fuktighet.

Smittsom sykdom

Ansvar ved overføring av smittsom sykdom.

Medeier

Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

Styreansvar**Egne barns skadeforvoldelse**

Som sikrede har pådratt seg på objektivt grunnlag for sine barns skadeforvoldelse.

Familie

Ansvar overfor nærmeste familie. Som nærmeste familie regnes ektefelle og samboer. I tillegg regnes egne og ektefelles, ektefelle og samboers: barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svigerbarn, svoger og svigerinne som nærmeste familie.

12.3 FORSIKRINGSSUM

Ved en og samme hendelse erstattes inntil 6 millioner kroner.

12.4 SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Må sikrede forstå at Tryg kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil Tryg selv kan ivareta sin interesse.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede, eller direkte mot Tryg, plikter sikrede for egen regning å:

- gi Tryg de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som Tryg trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- utføre de undersøkelser og utredninger som Tryg finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller domstolsbehandling.

Uten Trygs samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

12.5 TRYGS PLIKTER VED SKADE

Når erstatningskrav er omfattet av forsikringen påtar Tryg seg å:

- utrede om erstatningsansvar foreligger
- forhandle med skadelidte
- betale erstatning når erstatningsansvar foreligger.

Tryg har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Videre påtar Tryg seg å dekke nødvendige kostnader ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet. Dette gjelder selv om forsikringssummen overstiges.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Tryg villig til å inngå forlik i saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer det ikke for omkostninger som senere påløper.

Fremsettes krav om erstatning mot Tryg, skal Tryg varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Trygs innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

13. Rettshjelp

13.1 RETTSHJELP PÅ REISE

Forsikringen dekker hele verden i hele forsikringsperioden, og omfatter:

Sikredes omkostninger til advokatbistand når en privatrettslig tvist (uoverensstemmelse), der sikrede er part som privatperson, har oppstått under reisen eller på studiestedet/destinasjonen krever juridisk bistand før sikrede er reist tilbake til Norge. Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Reiseutgifter som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet. Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommendes eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til Tryg etter frigivelse eller pr. påkrav.

Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Transportutgifter for en person etter sikredes ønske - maksimalt økonomiklasse - ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

Forsikringen gjelder for studenter som er i praksisarbeid i utlandet, i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

13.2 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til:

- advokat
- registrert rettshjelper
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av Tryg
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak. Rettsgebyr i ankeinstans er ikke dekket.

13.3 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tvist for domstolene

Forsikringen dekker tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist. En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag, og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

Unntak

Forsikringen dekker ikke utgift ved:

- tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se Lov om tvangsfullbyrdelse paragraf 2-1. Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den sikredes faste eiendommer
- tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker
- gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner
- straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt
- tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt
- tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- tvist hvor juridiske personer er part. For eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende. Unntaket gjelder også når nevnte juridiske personer representerer sikrede
- tvist om erstatning etter skadeserstatningsloven paragraf 3-3 (visse personlige krenkinger) 3-5b, og paragrafene 3-6 og 3-6a (ærekrenking og krenking av privatlivets fred)
- tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side
- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, trav eller galopphest, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slikt. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt. Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy
- tvist mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren, en eller flere medreisende, undervisningssted, eller kursarrangør

Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans. Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

13.4 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter rimelige og nødvendige utgifter. Utgiftene skal dokumenteres. Etter søksmål er Trygs ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forlegges Den Norske Advokatforening. Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

Trygs ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av Tryg på forhånd.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpforsikring i forskjellige selskap.

Saksomkostninger

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan dokumentere at motparten ikke er søkegod.

Idømte saksomkostninger erstattes ikke.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra Tryg hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra Tryg går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

13.5 FORSIKRINGSSUM

Den samlede erstatning ved hver tvist er 100.000 kroner.

13.6 ØVRIGE BESTEMMELSER

Meldefrist

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpdekningen, må Tryg underrettes snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningstiltak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Valg av advokat eller registrert rettshjelper

Sikrede velger selv en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Tryg kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Trygs rett til informasjon

Tryg krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere Tryg om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har Tryg den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan Tryg kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt. Ved sakens avslutning skal dokumentasjon på sakens utfall oversendes.

14. Ulykke

Forsikringen omfatter ulykkeskade som rammer sikrede i forsikringstiden. Ulykkesdekningen gjelder også for studenter som er i praksisarbeid i utlandet i regi av eller i samarbeid med en norsk høyskole eller universitet.

Dersom ulykkestilfellet er oppstått i forbindelse med utøvelse av en av de følgende aktiviteter, halveres dekningsbeløpene: All profesjonell sportsutøvelse (inkludert aktiviteter i forbindelse med idrettsstipender), dykking dypere enn 40 m, ekspedisjoner, privat flyging (all flyging der man ikke betaler billett med rute- eller charterfly), fallskjermhopping (unntatt tandemhopp med instruktør), enhver form for hastighetsløp med motorkjøretøy.

14.1 HVA DEKNINGEN OMFATTER

Forsikringen gir rett til erstatning for:

- varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- utgifter til medisinsk behandling
- dødsfall.

Maksimalbeløp

Samlet maksimal erstatning:

- a. Ved 100 % medisinsk invaliditet 500.000 kroner
- b. Dødsfall 100.000 kroner
- c. Behandlingsutgifter som følge av ulykke 25.000 kroner. For enhver skade under dette punkt gjelder en egenandel på 500 kroner.

Medisinsk invaliditet

Erstatningen for varig fysisk skade på person skal kompensere for tapt livsutfoldelse og livskvalitet når skaden har ført til en varig funksjonsnedsettelse. En slik varig funksjonsnedsettelse kaller vi medisinsk invaliditet. Ved fastsettelse av medisinsk invaliditet tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

14.2 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

A. SKADE PÅ PERSON SOM SKYLDES EN ULYKKE (ULYKKESSKADE)

Hvis forsikrede blir skadet eller syk som følge av en ulykkeskade, kan forsikringen gi rett til erstatning for varig medisinsk invaliditet og for utgifter til medisinsk behandling.

Med ulykkeskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse, et ulykkestilfelle, som skjer i forsikringstiden.

Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

Unntak og begrensninger

Skader og sykdommer som ikke er omfattet selv om en ulykkeskade er årsak:

- skader som skyldes aktiviteter som er unntatt i forsikringsbevis og vilkår
- skader som skyldes besvimelse, sykdom eller sykelig tilstand
- skader som skyldes medisinsk behandling
- tannskader som skyldes spising
- vansirende skader som ikke er i ansiktet
- artritt (betennelse i ledd)
- hjerteinfarkt, angina pectoris
- forgiftning som skyldes mat, drikke eller nytelsesmidler
- infeksjonssykdommer som skyldes smitte, stikk eller bitt (for eksempel HIV, HepatittB, Borellia, Malaria). Sårinfeksjoner og blodforgiftning er likevel dekket
- psykiske lidelser. Posttraumatisk stresslidelse er likevel dekket forutsatt at diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD10, punkt F43, 1PTSD er oppfylt. Lidelsen må ha oppstått som følge av eller samtidig med en ulykkeskade.

Tryg svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse.

Kravstilleren har bevisbyrden for at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnsforvirring ved at den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling -og ikke en sinnslidelse, jf. første og annet avsnitt ovenfor.

Slagsmål og forbrytelse

Forsikringen dekker ikke skader som følge av frivillig deltakelse i slagsmål, eller forbrytelse.

Yrke og arbeidssituasjon

Forsikringen dekker ikke skader som oppstår i en yrkes- eller arbeidssituasjon.

Praksisarbeid med forhøyet ulykkesrisiko

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade som skjer i forbindelse med praksisarbeid med forhøyet ulykkesrisiko.

Med praksisarbeid med forhøyet risiko forstås:

- militæret
- brannvesen,
- politi og fengselsvesen
- all offshore virksomhet
- yrkesfiske
- tjeneste i militære kjøretøy (også i marinen og flyvåpenet)
- all virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver
- stuntaktiviteter.

For personer som innehar slik praksis, gjelder forsikringen bare i fritiden.

Luftfart

For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikrede som passasjer i luftfartøy med nasjonalitetsbetegnelse.

Drukning

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykelig tilstand, eller forhold som Tryg etter vilkårene ellers ikke svarer for.

Medisinsk behandling/bruk av medikamenter.

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntagning av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade Tryg svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkeskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntagning av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

Er det sannsynlig at en sykelig tilstand eller at sykelige anlegg har medvirket til skaden, settes erstatningen ned. Erstatningen reduseres i forhold til betydningen den sykelige tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

B. DØDSFALL ETTER ULYKKE

Dør forsikrede innen 1 år som følge av en ulykkeskade, kan dette gi rett til erstatning.

14.3 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN**A. VARIG SKADE PÅ PERSON ETTER ULYKKE (MEDISINSK INVALIDITET) FORSIKRINGSSUMMEN ER:**

- 500.000 kroner.

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av den forsikringssummen som gjelder på ulykkesdagen og graden av medisinsk invaliditet.

Medisinsk invaliditetsgrad

Forsikrede har krav på erstatning for varig medisinsk invaliditet fra og med 1 prosent, hvis ikke annet er avtalt. Det fremgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt.

Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet utbetales full erstatning. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

Invaliditetstabellen

Medisinsk invaliditet fastsettes av lege/spesialist på grunnlag av Helse- og sosialdepartementets invaliditetstabell og den veiledning som beskriver hvordan tabellen skal benyttes. Medisinsk invaliditet fastsettes i prosent på grunnlag av den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket. Invaliditetstabellen fremgår av Forskrift om ménerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997.

Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen.

Inngangsinvaliditet

Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken (inngangsinvaliditet), gjør Tryg fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.

Endring eller bedring

Er det sannsynlig at tilstanden vil bli bedre ved operasjon eller behandling, vil dette bli tatt med i vurderingen av endelig medisinsk invaliditet. Rimelige grunner til å avstå fra operasjon eller behandling vil bli tatt hensyn til.

Mener noen av partene at graden av invaliditet kan forandre seg vesentlig, kan det kreves at endelig vurdering utsettes. Vurderingen kan utsettes i inntil 3 år etter ulykken for personer over 20 år, og i inntil 5 år for personer under 20 år.

Unntak ved dødsfall

Tryg betaler ikke erstatning for medisinsk invaliditet hvis forsikrede dør innen 1 år etter at ulykken inntraff.

Dør den forsikrede senere enn 1 år etter at ulykken inntraff, betales invaliditetserstatning hvis det er sannsynlig at skaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

B. UTGIFTER TIL MEDISINSK BEHANDLING

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen 2 år fra den dagen ulykken inntraff. Utgifter erstattes med inntil 5 prosent av forsikringssummen.

Utgifter som erstattes av det offentlige eller fra annet hold trekkes fra i oppgjøret.

Tryg erstatter følgende rimelige og nødvendige utgifter til:

- behandling hos lege og tannlege
- behandling på sykehus. Dette gjelder likevel ikke private sykehus, private klinikker, hotell, rekonvalesenthjem eller lignende
- behandling hos fysioterapeut og kiropraktor
- medisiner og proteser hvis det er skriftlig anbefalt av lege eller tannlege
- bandasjer og lignende artikler
- reise mellom hjemmet og behandlingsstedet. Tryg erstatter billigste reisemåte. Ved bruk av egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer

Permanent tannbehandling

For barn under 18 år erstattes også utgifter til den første permanente tannbehandlingen selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter den dagen ulykken inntraff. Med permanent tannbehandling mener vi brobehandling, kronebehandling og lignende.

Oppgjøret for slike utgifter foretas på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Oppgjøret skal skje innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Hvis omkostningsoverslaget ikke kan fastsettes med overveiende sannsynlighet, kan vurderingen utsettes frem til forsikrede fyller 18 år, men senest 10 år etter den dagen ulykken inntraff.

C. DØDSFALL ETTER ULYKKE

Forsikringssummen er:

- 100.000 kroner.

Hvis invaliditetserstatning er utbetalt for samme skade, kommer denne til fradrag i dødsfallserstatningen.

Dødsfallserstatningen utbetales til sikredes ektefelle/samboer, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Se forsikringsavtaleloven paragraf 15-1.

15. Konkurs hos reiseselskapet

15.1 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for merutgifter til hjemreise og overnatting hvis reiseselskapet går konkurs mens sikrede er på reise og sikrede påføres merutgifter på grunn av dette.

Unntak

Erstatning gis ikke for pakkereiser som er dekket av Reisegarantifondet.

15.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes inntil 20.000 kroner per sikret. Merutgifter til overnatting erstattes inntil 1.500 kroner per sikret.

16. No go-compensation

16.1 ENGANGSERSTATNING VED BRUDDSKADER

Ved brudd i legg, lår, arm, skulder, rygggrad eller hodeskalle, utbetaler Tryg en engangserstatning på 5.000 kroner per skadetilfelle.

17. Erstatning ved MRSA-smitte (tilleggsdekning)

17.1 HVA DEKNINGEN OMFATTER

Forsikringen er en tilleggsdekning og kan tegnes av medlemmer i ANSA. Dekningen gir rett til en månedlig erstatning når forsikrede ikke kan utføre sitt studie/utføre sommerjobb eller studiejobb på grunn av MRSA-smitte.

17.2 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING OG ERSTATNINGENS STØRRELSE

Erstatning utbetales når forsikrede har fått påvist MRSA-smitte og for den perioden forsikrede, på grunn av dette, ikke kan utføre sitt arbeid i helseinstitusjon som forsikrede jobber/studerer ved (inkludert sommerjobb og studiejobb). Erstatningen utbetales månedlig med et beløp på kr. 15.000,- pr måned. Maksimal utbetaling er 6 måneder.

Forsikringstilfellet inntreffer på den dag forsikrede har fått påvist MRSA-smitte. MRSA-smitten må være påvist etter prøvetaking og kunne dokumenteres.

Unntak

Dør forsikrede før et forsikringstilfelle er inntruffet, utbetales ingen erstatning.

17.3. HVEM ERSTATNINGEN UTBEALES TIL

Erstatningen utbetales til forsikrede.

17.4. RETT TIL NY ERSTATNINGSPERIODE

Det må gå 12 måneder fra siste utbetaling fra forsikringstilfelle dekket av forsikringen, før ny erstatning kan kreves dekket under forsikringen.

18. Innboforsikring

Alle beløp er i norske kroner.

18.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Innbo og løsøre

Dekningen omfatter innbo og løsøre i forsikredes faste bolig i det land sikrede bor og studerer.

Innbo og løsøre som tilhører andre kan være omfattet av forsikringen sammen med sikredes egne ting. Dette gjelder hvis sikrede skriftlig har påtatt seg å forsikre løsøret. Det gjelder også hvis sikrede etter lov eller skriftlig avtale bærer risikoen for det.

Yrkesløsøre og varer

Eget yrkesløsøre og egne varer i bygning på forsikringsstedet er omfattet med til sammen opp til 50.000 kroner. Yrkesløsøre og varer som tilhører andre er ikke omfattet.

Små elektriske kjøretøy og el-sykkel

Elektriske sparkesykler, ståhjulinger og andre små elektriske kjøretøy er omfattet av forsikringen hvis kjøretøyet ikke kan oppnå høyere hastighet enn 20 km/t med motorkraft. Kjøretøy som kan oppnå høyere hastighet enn 20 km/t er å regne som motorvogn og er ikke omfattet av forsikringen. El-sykkel er omfattet av forsikringen hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft.

Motorvogn, båt, luftfartøy

Gjenstander som nevnes er kun dekket for:

- brann
- tyveri på forsikringsstedet.

Følgende er omfattet:

- løst tilbehør til privat motorvogn med til sammen 10.000 kroner
- fritidsbåt til og med 15 fot, og båtmotor til og med 10 hk med til sammen 10.000 kroner
- kano og kajakk med til sammen 10.000 kroner
- varetilhenger og båttilhenger til person- og varebil med til sammen 10.000 kroner
- rullestol med maksimal hastighet opp til 10 kilometer i timen
- hangglider, paraglider og fallskjerm
- hobbydrone og modellfly.

Utover det som er nevnt er følgende ikke omfattet:

- motorvogn, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger
- campingvogn, deler til denne, fast tilbehør, dekk og felger
- andre tilhengere
- luftfartøy og tilbehør.

18.2 UTGIFTER OG TAP VED ERSTATNINGSMESSIG SKADE

Penger og verdipapirer

Tap av penger og verdipapirer er omfattet med til sammen inntil 10.000 kroner.

Programvare

Programvare er omfattet med til sammen inntil 5.000 kroner.

Flytte- og lagringsutgifter

Flytte- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting er omfattet med inntil 30.000 kroner. Slike utgifter skal avtales med selskapet på forhånd.

Riving, rydding og bortkjøring

Dekningen omfatter merutgifter til riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse rester.

Opphold utenfor hjemmet

Ekstra, nødvendige utgifter ved opphold utenfor hjemmet når dette er ubeboelig er omfattet med inntil 50.000 kroner. Opphold utover en uke må avtales med selskapet.

Egen tilleggsinnredning

Tilleggsinnredning som er betalt av sikrede i leiet bolig er omfattet med inntil 50.000 kroner. Dette gjelder når innredningen ikke lenger kan benyttes av sikrede, og dette skyldes at leieforholdet avsluttes på grunn av skade på bygning.

18.3 TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING**18.3.1 Brann****Følgende er dekket**

Skade som følge av brann (ild som er kommet løs).

Unntak

Svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.

18.3.2 Lynnedslag og elektrisk fenomen**Følgende er dekket**

Skade som følge av lynnedslag, kortslutning, elektrisk fenomen eller annen tilsvarende skade.

18.3.3 Utstrømming eller inntrengning av vann, væske eller pulver**Følgende er dekket**

Skade som følge av plutselig utstrømming ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse fra:

- bygningens rørledninger og tilknyttet utstyr
- brannslukningsapparat
- akvarium.

Skade som følge av plutselig inntrengning:

- fra utvendige rør
- gjennom åpning eller utetthet på grunn av annen dekningsmessig skade
- direkte fra terreng ved nedbør, snøsmelting eller kjøving, og det medfører frittstående vann over laveste gulv.

Unntak

- skade ved at vann, væske, snø eller annen nedbør trenger inn i bygningen på annen måte enn angitt over
- skade som følge av vann fra tak, takrenne og utvendige nedløp fra tak
- skade ved kondens, sopp eller råte, uansett årsak.

18.3.4 Tyveri og skadeverk på forsikringsstedet**Følgende er dekket**

Tyveri av og skadeverk på ting i bygning. Ting i rom, bod og garasje, uten skillevegg, som andre husstander har tilgang til, er dekket med til sammen inntil 5.000 kroner.

Ting i bod og garasje som ikke andre husstander har tilgang til og som er tilknyttet sameiet bolig eller leilighet, er dekket med til sammen inntil 30.000 kroner.

Ved skadeverk i forbindelse med tyveri av ting i bygning erstattes skader på rom som sikrede leier eller benytter med inntil 20.000 kroner.

Unntak

- tyveri eller skadeverk som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet
- skadeverk begått av husstandsmedlem, leieboer eller dennes husstandsmedlem.

18.3.5 Tyveri og skadeverk utenfor forsikringsstedet**Følgende er dekket**

Tyveri av, og skadeverk på:

- ting som midlertidig er i rom for beboelse i bygning. Hvis ting befinner seg i bygning, men ikke i rom for beboelse dekkes dette med inntil 20.000 kroner
- sykkel og el-sykkel dekkes med inntil 20.000 kroner
- sykkeltilhenger og barnevogn dekkes med inntil 5.000 kroner for hver
- mobiltelefon dekkes med inntil 4.000 kroner.

18.3.6 Naturulykke

Følgende er dekket

Forsikringen gjelder for direkte skade forårsaket av naturulykke i form av skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd.

18.3.7 Andre skadetilfeller

Følgende er dekket

- ødelagte matvarer i fryseskap og fryseboks som følge av plutselig svikt i strømforsyning eller frysesystem er dekket med til sammen inntil 15.000 kroner
- skade som følge av sammenbrudd i bygning.

18.4 SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

18.4.1 Oppgjørsmåter

Selskapet kan velge om skaden skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon eller gjenanskaffelse, og hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

18.4.2 Egenandel

Egenandelen er 3.000 kroner. For sykkel og mobiltelefon er egenandelen 500 kroner, bortsett fra for studenter i USA, Verden og Australia hvor egenandelen for sykkel og mobiltelefon er 1.000 kroner.

Hvis selskapet velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstander, skal sikrede betale inn egenandelen til selskapet.

18.4.3 Erstatning for skade på innbo og løsøre

Erstatningen er begrenset til det beløp selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Reparasjon

Gjenstanden skal føres tilbake til samme eller vesentlig samme stand som umiddelbart før skaden. Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes reparasjon opp til markedsprisen.

Reparasjonsprisen beregnes ut fra prisene på skadedagen.

Gjenanskaffelse

Gjenstanden skal erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden selskapet.

Verditap

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i reparasjons- eller gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av reparasjons- eller gjenanskaffelsespris.

Arbeidspenger

Ved kontantoppgjør erstattes arbeidspenger med de timepriser selskapet kan få hos sine avtalepartnere.

Eget arbeid i form av skadebegrensning, vask, rydding eller lignende erstattes med 200 kroner per time.

Ved arbeid utført av selskapets avtalepartnere erstattes arbeidspenger etter faktura. Ved arbeid utført av annen reparatør eller leverandør enn selskapets avtalepartnere:

- hvis våre avtalepartnere ikke kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger etter faktura
- hvis våre avtalepartnere kan utføre arbeidene erstattes arbeidspenger med de timepriser selskapet kan få hos sine avtalepartnere.

Merverdiavgift erstattes når det er dokumentert at avgiften er betalt. Avgift som kan fradragsføres i merverdiavgiftsregnskap erstattes ikke.

18.4.4 Erstatning for merutgifter ved opphold utenfor hjemmet

Ved beregning av nødvendige merutgifter ved opphold utenfor hjemmet, gjøres det fradrag for eventuell erstatning for tapt husleieinntekt og at egen bolig ikke kan benyttes. Det samme gjelder sparte utgifter.

Hvis hjemmet delvis brukes som hjemmekontor eller lignende, tas dette ikke med i vurderingen av om hjemmet er ubeboelig eller ikke. Dekningen erstatter ikke kostnader til leie av hjemmekontor eller arbeidsplass.

18.4.5 Erstatning for egen tilleggsinnredning

Erstatning for egen tilleggsinnredning beregnes etter hovedregelen. I tillegg erstattes ekstrautgifter som følge av prisstigning. Utgiftene regnes fra skadedagen og for normal gjenoppførings- eller reparasjonstid for håndverkere.

Prisstigningen beregnes på grunnlag av gjennomsnittlig byggekostnadsindeks (SSB) i gjenoppføringsperioden.

18.4.6 Skjønn og voldgift

Verdifastsettelse ved skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Se Generelle vilkår, GR90090.

Avgjørelse ved voldgift

Spørsmålet om tingen er i samme eller vesentlig samme stand etter reparasjon eller gjenoppføring kan avgjøres ved voldgift.

Det skjer hvis partene er enige om det. Det samme gjelder ved gjenanskaffelse av vesentlig tilsvarende ting. Se Generelle vilkår, GR90090.

Generelle vilkår er felles og gjelder i tillegg til vilkårene for de enkelte forsikringene. De generelle vilkårene har bestemmelser om blant annet fornyelse og oppsigelse, begrensninger i Tryg ansvar og hvordan du skal forholde deg etter at det har skjedd en skade.

1. Fornyelse av forsikringsavtalen

Forsikringen opphører ved utløpet av forsikringstiden, og fornyes ikke automatisk. Dersom fornyelse likevel skjer, kan forsikringsvilkår og premie endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato.

2. Forsikringstakers rett til oppsigelse i forsikringstiden

En kollektiv skadeforsikring, ulykkesforsikring eller sykeforsikring kan i forsikringstiden ikke sies opp for flytting til et annet selskap. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-6 tredje ledd og 12-3 fjerde ledd.

3. Trygs rett til oppsigelse i forsikringstiden

Tryg kan si opp forsikringen i forsikringstiden hvis:

- det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Oppsigelsestiden er da på 14 dager. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det svikaktig er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen. Forsikringen kan da sies opp med øyeblikkelig virkning. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3 og 13-3
- det foreligger svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Oppsigelsestiden er da på 1 uke. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1
- det foreligger brudd på sikkerhetsforskrifter eller andre ansvarsbegrensende forutsetninger og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på 2 måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres og oppsigelse er rimelig. Endringen må være av en slik karakter at Tryg ikke ville overtatt forsikringen hvis det nye forholdet hadde foreligget da forsikringen ble tegnet. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4
- skadefrekvensen er unormalt høy eller skadeforløpet avviker fra det normale og oppsigelse er rimelig. Oppsigelsestiden er da på to måneder. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 3-7 og 12-4.

4. Politianmeldelse

Brann, innbrudd, skadeverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

5. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning. Tryg erstatter, innenfor forsikringsavtalen, det tapet som er lidt. Forsikringssummens størrelse er ikke avgjørende for den forsikrede tingen eller interessens verdi.

6. Lovlig interesse

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldokumentasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Trygs erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Tryg de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Trygs erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

7. Valuta

Hvis ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis regnes alle beløp i norske kroner (NOK). Dette gjelder priser, forsikringssummer, erstatningsbeløp og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen.

8. Garantiordning for skadeforsikring

Tryg er medlem i garantiordningen for skadeforsikring i Norge. Garantiordningen skal ikke dekke mer enn 90 prosent av hvert enkelt krav. Krav etter forsikring som gjelder bolig og tvungen ansvarsforsikring skal likevel dekkes med 100 prosent. Garantiordningen skal ikke dekke forsikringskrav utover 20 millioner kroner for hvert krav for hver sikret for hvert skadetilfelle. Merk særskilt at noen typer forsikringsavtaler ikke er omfattet av ordningen, herunder livsforsikringer.

For nærmere informasjon om garantiordningen se forskrift om finansforetak og finanskonsern av 09.12.2016 (FOR-2016-12-09-1502).

9. Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes den egenandelen som er angitt i forsikringsbeviset, dersom ikke en annen egenandel er angitt i vilkårene. Hvis samme skadetilfelle omfattes av flere forsikringer i Tryg, trekkes kun en egenandel, den høyeste.

10. Renter av erstatningen

Sikrede eller forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-4 og 18-4.

Tryg svarer renter av erstatningen når det er gått 2 måneder etter at melding om forsikringstilfellet er sendt til Tryg.

Forsømmer sikrede eller forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med forsikringsavtaleloven paragrafene 8-1 og 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede eller forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

11. Konsekvenser av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Tryg, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler med Tryg i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-2, 8-1, 13-2 og 18-1.

Tryg kan si opp alle de forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Tryg. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-3, 8-1, 13-3 og 18-1.

Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid.

12. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn ifølge forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten: Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting, ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen, gi meddelelse om hvem han eller hun velger. For skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommunen der forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskretsen der skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme reglene avgir sitt skjønn over de punktene som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grensene som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmann og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsetting er bindende for begge parter.

13. Lovgivning, domstolsbehandling og verneting

Hvis ikke annet er avtalt gjelder norsk lovgivning. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring og personforsikring. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

14. Begrensninger i Trygs ansvar

14.1 Ekstraordinære hendelser

Tryg Forsikring dekker ikke under noen omstendigheter skader eller tap, eller økning i skade eller tap, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- spredning av biologiske eller kjemiske substanser
- bruk av raketter
- atomvåpen
- radioaktiv stråling
- atomkjernerreaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktiv, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger uansett om krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden. Tryg dekker likevel krigsrisiko i utlandet når sikrede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekningen for krigsrisiko er begrenset til en måned.

14.2 Terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha hatt til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Tryg Forsikrings samlede ansvar for alle erstatningsmessige skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling, er begrenset til maksimalt 500.000.000 kroner ved en og samme hendelse, og er begrenset til 1 milliard kroner per kalenderår totalt for alle hendelser. Sumbegrensningene gjelder ansvaret etter alle forsikringsavtaler i Tryg til sammen.

Med en og samme hendelse forstås alle skadetilfeller som rammer Tryg og som inntreer innenfor et tidsrom av 48 timer, regnet fra første skadetilfelle og som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med terrorhandling. Overstiges sumbegrensningen per hendelse, må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

15. Trygs rett til å endre vilkår og premietariff

Tryg har rett til å endre premietariff og vilkår med virkning fra første hovedforfall.

Dersom Tryg ønsker å foreta endringer skal Tryg varsle sikrede senest sammen med premievarslet.

Dersom vilkårene for forsikringen blir endret til skade for medlemmene, skal disse varsles skriftlig.

16. Forsikringsbransjens fellesregistre

Tryg utleverer personopplysninger til følgende fellesregistre for forsikringsbransjen:

- Register over forsikringssøkere og forsikrede (ROFF)
- Sentralt skaderegister (FOSS).

Formålet med registrene er å forhindre forsikringssvindler og å sikre ensartet risikobedømmelse.

Enkelte forsikringsprodukter forutsetter at forsikrede leverer helseerklæring som skal vurderes av Tryg. I ROFF registreres opplysninger dersom helsevurderingen medfører avslag eller reservasjon.

I FOSS registreres alle skadetilfeller som blir meldt til et forsikringsselskap. Ved registrering av et skadetilfelle får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skadetilfeller som skadelidte har meldt til FOSS. Opplysningene er tilgjengelige for forsikringsselskapene i forbindelse med registrering av skadetilfelle og ved eventuell utbetaling.

Registrerte opplysninger slettes etter 10 år.

Finans Norge Forsikringsdrift er behandlingsansvarlig for registrene.

Den registrerte har rett til innsyn i sine egne opplysninger i registrene. Krav om innsyn sendes til Finans Norge Forsikringsdrift, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

17. Personopplysninger

Opprettelse og gjennomføring av forsikringsavtaler innebærer at Tryg behandler personopplysninger om kunder og andre registrerte. Tryg er behandlingsansvarlig og har ansvaret for at personopplysninger behandles i samsvar med personvernlovgivningen.

Nødvendige personopplysninger registreres og lagres i Trygs interne kunderegister for å kunne identifisere kundene og for at selskapet skal kunne oppfylle de forpliktelsene som følger av forsikringsavtalene som er inngått.

De registrerte opplysninger vil kunne bli overført til et felles konsernregister i forbindelse med markedsføring av forsikringsprodukter og andre finansielle tjenester. Det er mulig å reservere seg mot direkte markedsføring fra Tryg ved å henvende seg til selskapet som registrerer reservasjonen i Trygs adresseregister.

Personopplysninger og andre opplysninger om forsikringsforholdet vil bli utlevert til offentlige myndigheter (skatteetaten, arbeids- og velferdsetaten, politiet etc) når dette følger av lovbestemt opplysnings- og/eller utleveringsplikt eller -adgang.

Se på www.tryg.no hvordan Tryg behandler personopplysninger. Her finnes også informasjon om rettigheter etter personopplysningsloven.

Student Insurance

For members of ANSA

Content

	PAGE		PAGE
STUDENT INSURANCE	2	Luggage	6
Travel insurance	2	Travel illness	8
Who the insurance covers	2	Evacuation	12
What the insurance covers	3	Travel liability	13
Where insurance cover is provided	3	Legal aid	14
When insurance cover is provided	3	Accidental injury	16
Travel assistance	4	Bankruptcy of travel operator	19
Travel insurance card and european health insurance card from the norwegian labour and welfare administration (NAV)	4	No go compensation	19
Travel cancellation	4	Compensation in the event of mrsa infection (supplementary coverage)	20
Late arrival	6	Contents insurance	20
		ANSA STUDENT INSURANCE GENERAL TERMS - 2021	24

The insurance contract consists of the insurance certificate and the insurance terms and conditions. The insurance certificate takes precedence over the terms and conditions.

The insurance certificate shows the types of cover selected and the extent of your responsibility and liability. The terms and conditions specify what the insurance covers, which exclusions apply and how compensation is calculated. General terms and conditions apply to all our insurance policies.

Travel insurance

1. Who the insurance covers

The insurance applies to a member of ANSA with valid affiliation to ANSA Student Insurance (the member).

The member must have a valid school/study programme enrolment certificate for the full insurance period.

The member's family is covered when this is stated in the insurance certificate. If the student insurance includes family cover, it also applies to the following persons:

Spouse/cohabiting partner

The insurance covers the member's spouse or cohabiting partner. The person must have the same officially registered address as the member.

Children

The insurance covers the member's children and children of the member's spouse or cohabiting partner. The child must have the same officially registered address as one of his/her parents.

The insurance covers grandchildren and foster children who live permanently with the member. Adopted children are covered by the insurance from the date their parents have taken over the daily care of the child. Surrogate children are covered from the final discharge from hospital after birth.

The travel insurance applies to children up to and including 21 years of age.

Medical insurance

It is a prerequisite for medical insurance under clause 10 of the terms and conditions that the student studying abroad has a compulsory or voluntary membership of the Norwegian National Insurance Scheme, with the right to extended benefit for medical expenses abroad.

See www.helfo.no for further information.

It is a prerequisite that the insured's place of study is located within the geographical area specified in the policy. The cover applies in the country of study for up to 60 days after the end of the study period, however, within the policy period.

Resident in the Nordic region and member of a Nordic National Insurance Scheme

For persons studying in the Nordic countries, it is sufficient to be a member of a Nordic National Insurance Scheme.

Accident cover in clause 14 will cease at the end of the year in which the insured turns 75.

The insurance will terminate when the terms and conditions in clause 1 are no longer met.

The travel insurance is governed by Part A on non-life insurance in the Norwegian Insurance Contracts Act (Forsikringsavtaleloven). This does not apply to the accident cover, which is governed by Part B on personal insurance in the Norwegian Insurance Contracts Act. The Act distinguishes between insured and assured persons. Persons who are covered by a non-life insurance policy are referred to as the assured. Persons who are covered by a personal insurance policy are referred to as the insured.

In the terms and conditions, the assured/insured persons are referred to as the insured.

2. What the insurance covers

The travel insurance includes the following cover:

- Travel cancellation
- Travel delay
- Luggage
- Travel illness
- Evacuation
- Travel liability
- Legal aid
- No Go Compensation
- Bankruptcy of travel operator
- Accident.

Not covered by the policy

The policy does not cover any loss, damage or expenses directly or indirectly related to a strike, lockout or other forms of labour dispute. Financial loss due to bankruptcy is also not covered, with the exceptions as set out in clause 15.

3. Where insurance cover is provided

The insurance covers travels worldwide and during your stay at the place of study.

Exclusions

This insurance does not cover travel to areas where official Norwegian Ministry of Foreign Affairs (UD) travel advisories are in place at the time of travel, regardless of whether travel is strictly necessary or not.

The policy will be invalid for the entire trip even if the travel advice is withdrawn after departure.

Luggage

The insurance applies during travel and stays worldwide, for up to 60 days, outside the permanent place of residence in the country of study/Norway.

4. When insurance cover is provided

The insurance cover applies to all holiday/leisure trips worldwide of up to 60 days' duration, calculated from the permanent place of residence at the place of study or the officially registered home address in Norway. The travel duration is calculated from when the insured leaves his/her home address in Norway or the place of study and until he/she has returned to the home address in Norway or the place of study. It is a prerequisite that the insurance has been taken out to cover the entire duration of travel.

At the first departure from Norway, it is a prerequisite that the insurance has been taken out and paid for at least 14 days prior to departure.

If the insurance is taken out after departure from Norway, a waiting period of ten days applies.

The insurance does not cover expenses for treatment provided after the cover has ceased (does not, however, apply to clause 3 under Accident cover). This applies regardless of the reason for the termination of the insurance.

Students travelling from a temporary place of residence

The trip begins on the date of departure and ends when the insured returns to the same place of residence or to the insured's permanent home address in the Nordic region.

Cancellation

The insurance covers travels which:

- have been paid before the departure time
- start and end at the place of residence at the place of study or at the home address in Norway.

The cancellation cover applies from the time the insured buys the trip and ends when the insured departs from the home address for the trip.

In order for the cancellation cover to apply, the travel insurance must be purchased prior to the first payment of the travel expenses.

Extension of validity

When the return trip has been pre-booked within the policy period, the policy period will be extended by:

- two days in case of delay caused by adverse weather conditions, technical failures or acts/threats of terrorism
- 30 days when the extended stay is due to illness/accident covered by the travel insurance.

5. Travel assistance

Acute illness or accidental injury

The insured must contact Tryg Alarm (emergency helpline) if travel assistance is needed due to acute illness or accidental injury.

Tryg Alarm has its own doctors and cooperates with hospitals and medical offices worldwide.

Tryg Alarm provides assistance to the insured on the trip. The final settlement of the claim will be made after the insured has returned home. If Tryg Alarm has been notified of the event or injury during the trip, there is no need for another notification after the insured has returned home.

Contact details:

Tryg Alarm

Telephone: + 47 55 17 10 01

Fax: + 47 55 17 10 03

Email: trygalarm@tryg.no

6. Travel insurance card and european health insurance card from HELFO

Travel insurance card

The insured should always have a valid travel insurance card with him/her when travelling. The card must be shown unsolicited to the treating physician/hospital. The card includes contact details for Tryg Alarm.

Health insurance card from HELFO

If you are travelling to a country in the EEA, you should also carry a valid European Health Insurance Card issued by HELFO.

This card validates your entitlement to be reimbursed for the costs of medical treatment incurred in public sector healthcare treatment centres in accordance with the rules applicable in the country in which the traveller is visiting.

European Health Insurance Card can be ordered online at www.helsenorge.no.

7. Travel cancellation

7.1 INSURED EVENTS

When the insured is unable to travel, the insured may be entitled to compensation.

Cancellation must be due to unexpected acute illness, serious accidental injury, unforeseen acute and serious deterioration of a chronic illness/condition that was known before the trip was paid for or the death of:

- the insured
- the insured's close relatives
- the insured's travelling companions with the same destination/travel period
- close relatives of the insured's only travelling companion.

Childbirth as of the 37th week of pregnancy, pregnancy or voluntary abortion are not regarded as illness. Any illness or accident that occurs during pregnancy, abortion or birth may be covered if the terms stipulated in paragraph 1 of section 7.1 are met.

Cancellation is also covered in cases where:

- damage is caused to the insured's own home, second home, commercial property, business or office, thus requiring the presence of the insured
- at the time when travel begins there is an official Ministry of Foreign Affairs travel advisory in place advising against travel to the area
- you or your spouse/cohabiting partner/child/sole travelling companion is summoned as a jury member, lay judge or witness in a lawsuit less than 14 days prior to the planned date of departure
- if for medical reasons, the insured is not able to receive a vaccine which is introduced suddenly and without notice as a requirement for entry into the insured's country of destination.

The insured's travelling companion is defined as a person with whom the insured has arranged to travel during the entire trip. Children under the age of 21, or who turn 21 during the insurance year, are not regarded as travelling companions when travelling with their parents or another guardian.

It is a condition of cover that the travel insurance has been effected prior to the insured making the first payment of travel expenses.

Close relatives

- the insured's spouse/cohabiting partner
- the family in a direct line of ascent or descent of the insured and of the insured's spouse/cohabiting partner and the spouse/cohabiting partner and children of such family
- the brothers and sisters, uncles/aunts, brothers-in-law/sisters-in-law and nephews/nieces of the insured and of the insured's spouse/registered partner
- a person with whom the insured has a child/children.

Exceptions

No cover is provided under the insurance when the cancellation is due to:

- a stay in hospital/diagnostic evaluation/treatment/recuperation taking longer than expected.
- a scheduled examination/treatment/operation/rest cure/health resort stay being brought forward/postponed
- that the purpose of the trip is no longer relevant
- fear of flying or concern about war, terrorism or illness
- imposed quarantine and other preventative infection control measures.

7.2 CALCULATION OF COMPENSATION

Tryg will pay the cancellation costs incurred by the insured. Cancellation costs are defined as amounts paid by the insured which are directly related to transport and accommodation.

If cancellation cover has been taken out with the tour operator, Tryg will only cover the amount paid for such cancellation cover and the administrative fee charged by the tour operator.

Cancellation costs mean the amount paid for travelling and accommodation which is not reimbursed to the insured when cancelling before departure. Taxes and public duties, fees and charges are not covered by the insurance. The insurance only covers travelling expenses up to the place of study/country of destination. Most student tickets are refundable by the travel operator against a fee. In such case, compensation will only be paid for the fee. If the cancellation costs are not specified for each person, costs will be allocated based on an equal share for all travellers.

Exceptions

Tryg will not pay for:

- cancellation costs that the insured has incurred after the cause of the cancellation occurred
- expenses for which a refund can be obtained from another source (tour operator, hotel etc.). Loyalty points, vouchers and equivalents are considered as compensation
- business trips
- loss of bonus points/cash points
- annual costs for a timeshare or other property
- taxes and public charges
- loss of earnings
- travel costs that the insured party has incurred, paid for or expended on behalf of others not insured under this insurance agreement
- seasonal leases/season passes.

The insured's duties and precautions in the event of claims

In the event of a claim, the insured must notify, without undue delay, Tryg and the travel agency/tour operator/carrier/hotel where the trip/tenancy has been purchased.

If Tryg incurs a loss, including loss of recourse, as a result of the insured having failed to meet the insured's obligations, Tryg's liability may be reduced or lapse completely. In connection with the decision, importance must be attached to the degree of culpability, the course of events as well as other conditions and circumstances.

The insured must provide Tryg with such information and documents as are available and which Tryg requires to be able to assess its liability and pay the compensation.

The following must be submitted in the event of a claim for compensation:

- ticket/tenancy agreement in the original copy and confirmation for paid trip/tenancy or credit note showing the cancellation

costs.

Compensation for cancellation costs can never exceed the insured's actual financial loss. Costs which are reimbursed by other parties are therefore not covered.

If there are several insurance policies covering the cancellation, Tryg must be notified, and the insurers' total liability cannot exceed the insured's actual financial loss. If compensation of the cancellation costs can be claimed from other parties, Tryg will be subrogated to the insured's claim for compensation for that part of the insured's loss for which compensation is paid under the insurance.

8. Late arrival

Insured events

The insured may be entitled to compensation for missed prepaid transport due to a delay of at least two hours.

The delay must be caused by adverse weather conditions, technical failures, emergency landing or acts/threats of terrorism. Technical failures include the means of transport as well as systems and infrastructure necessary to ensure a smooth flow of traffic.

When the insured travels by public means of transport, technical failures also include systems and infrastructure necessary to ensure a smooth flow of traffic.

The delay must occur after the journey has begun.

Calculation of compensation

Tryg will pay any necessary and documented additional expenses for catching up with the planned itinerary.

Exceptions

No cover is provided under the insurance for expenses such as:

- expenses for which a refund can be claimed from a tour operator, transport operator, airline company or other source
- expenses incurred during business trips
- expenses due to strike
- expenses due to staff shortage
- expenses in connection with flight delay, cancellation or overbooking covered by EU Regulation 261/2004 when the airlines are liable for such expenses.

9. Luggage

Luggage is defined as personal items carried or worn by the insured for his/her own use in connection with travel and accommodation outside the insured's permanent place of residence in the country of study. Luggage also includes items loaned or rented by the insured, and which the insured carries or wears as his/her own items during the entire trip.

9.1 INSURED EVENTS

Luggage delay

Cover may be provided for luggage delay when:

- checked-in luggage does not arrive with the same means of transportation as the insured
- the luggage has been mixed up by mistake and is not received by the right person within four hours
- checked-in luggage is not available due to a flight delay involving an involuntary stopover.

This also applies to the return/home journey to Norway, or on arrival at the place of study.

Exceptions

- expenses for which a refund can be obtained from a tour operator, transport operator, airline or other operators
- delay caused by strike or lockout.

Loss of or damage to luggage

The following events are covered by the insurance:

- loss of or damage to checked-in luggage. The luggage is considered lost if the carrier is unable to recover it within 21 days
- theft or robbery of luggage. See Sections 321 and 327 of the Norwegian Criminal Code (Straffeloven)
- damage caused directly by an animal not owned by the insured or which is not under the insured's control at the time of the damage or loss
- luggage damaged directly in a traffic accident in the form of collision, overturning or skidding of a motor vehicle or bicycle

- loss of or damage to luggage directly as a result of a boat running aground, colliding with another vessel, overturning or sinking
- luggage damaged or lost directly as a result of fire, explosion, soot damage, lightning or water leaking into/entering a building
- luggage damaged or lost directly as a result of natural disaster such as landslide, storm, flood, storm surge, earthquake or volcanic eruption. See the Norwegian Act on Natural Damage Insurance (Lov om naturskadeforsikring)
- wilful damage to luggage.

Wilful damage means that another person directly and unlawfully damages or causes the loss of the insured's luggage; please refer to Section 351 of the Norwegian Criminal Code. The luggage must be in the possession of the insured. It is not considered to be wilful damage if the damage is inflicted by a person who has been allowed to borrow or use the item.

Exceptions

Cover is not provided for:

- items which are lost or left behind.
- rips, scratches, scuffs, stains and similar damage to suitcases, bags, backpacks, prams, bicycles, canoes and kayaks
- loss of or damage to a motor vehicle, motorcycle, boat (does not apply to a canoe/kayak), wind surfboard, surfboard, water scooter or snow scooter. The exception also applies to accessory parts
- securities (including credit vouchers, gift vouchers etc.), documents, data files and software, drawings and manuscripts
- financial loss in excess of the loss of/damage to the physical items which are insured
- wilful damage caused by a member of the same household as the insured
- employer's possessions
- parachute, kite, hang glider/paraglider with accessories
- furniture and removal goods
- collections of art, genuine rugs, weapons, coins or stamps
- animals
- checked-in stroller and bicycle
- movable property rented during the stay. For example, a rented bicycle or ski equipment
- consequential damage, e.g. after damage to fragile objects, because of perishable goods or fluid that flows out during transport
- food and beverages
- external damage to the checked-in luggage (suitcase or the like) during transport.

E-bikes, electric scooters, personal transporters and other small electrical vehicles are considered equal to bicycles provided that the vehicle is unable to attain a speed in excess of 20 km/h using engine power. E-bikes are considered equal to bicycles provided that any auxiliary engines disconnect once the e-bike attains a speed in excess of 25 km/h when using engine power. Vehicles that are able to attain a speed in excess of these limits are considered motor vehicles and are not covered by the insurance.

9.2 CALCULATION OF COMPENSATION

Delayed luggage

Tryg will pay for expenses incurred to purchase any necessary clothes, toiletries etc. Tryg covers the rental of necessary equipment that is delayed, such as a stroller, wheelchair or sports equipment.

Cover is limited to NOK 5,000 per insured in the event of luggage delays or luggage mix-ups.

The purchases must be made in the period in which the luggage is missing and documented by original receipts and Property Irregularity Report (PIR).

Loss of or damage to luggage

The maximum compensation is NOK 50,000.

The following limitations apply:

- for individual items with accessories, cover is up to NOK 25,000 per item
- cash is covered up to NOK 3,000 per claim
- lost tickets and passport issued in the insured's name and any necessary additional travelling and accommodation expenses resulting from the lost travel documents, covered up to NOK 15,000
- bicycle is covered up to NOK 20,000
- mobile phone is covered up to NOK 4,000.

Tryg decides whether the compensation should take the form of:

- cash settlement
- repair
- Tryg providing an equivalent or substantially equivalent item.

The compensation is limited to the amount Tryg would have paid for repair or replacement.

Repair

The object must be restored to the same or essentially the same condition it was in immediately before the damage occurred. Repair is covered when the repair price does not exceed the price for replacement.

If essentially the same object cannot be obtained, repair will be covered by up to the market price. The repair price is calculated based on the prices in force on the date of damage.

Replacement

The object must be replaced with a corresponding or essentially corresponding object.

The compensation cannot be set at a higher amount than the price for a corresponding or essentially corresponding object on the date of damage. The value of the object after the damage will be deducted. If essentially the same object cannot be obtained, the market price will be covered.

If the object is repaired after compensation has been paid, the insured may keep the object in return for repayment of the compensation received. If the insured does not repay the compensation, ownership of the object passes to Tryg.

Loss of value

Loss of value resulting from age, use or reduced utility is deducted from the repair or replacement price. When calculating the loss of value, the estimated service life of the object is also taken into account. A deduction is only made if the loss of value amounts to 1/3 or more of the repair or replacement price.

Loss of value for mobile phone

In cases of damage to a mobile phone, deductions shall be made for loss of value 20 months after the date of purchase for the new phone. A maximum of 80% shall be deducted for loss of value.

10. Travel illness

10.1 CONDITIONS OF COVER

The insured may be entitled to cover under the insurance for travel illness, repatriation and trip interruption if, in the course of a trip, the insured should suffer:

- unexpected acute illness
- accidental injury
- acute and serious deterioration of an illness/a condition which was known prior to departure.

Repatriation cover will only be provided in serious cases.

Childbirth as of the 37th week of pregnancy, pregnancy or voluntary abortion are not regarded as illness. Any illness or accident that occurs during pregnancy, abortion or birth may be covered if the terms stipulated in paragraph 1 of section 10.1 are met.

The medical insurance is divided into medical insurance in the country of study (clause 11.2) and travel medical insurance outside the country of study (clause 11.3).

The insurance policies cover expenses incurred in connection with incidents that occur during the insurance period, including expenses for necessary and common medical treatment due to acute illness, serious accidental injury and unexpected acute deterioration of an existing illness/chronic disorder.

10.2 MEDICAL INSURANCE IN THE COUNTRY OF STUDY**Maximum compensation: Unlimited.**

It is a prerequisite for medical insurance under clause 10 of the terms and conditions that the student studying abroad has a compulsory or voluntary membership of the Norwegian National Insurance Scheme, with the right to extended benefit for medical expenses abroad. See www.helfo.no for further information.

It is a prerequisite that the insured's place of study is located within the geographical area specified in the policy. The cover applies in the country of study for up to 60 days after the end of the study period, however, provided that the insurance policy is valid during this period.

10.2.1 THE POLICY INCLUDES REASONABLE AND NECESSARY EXPENSES FOR:

- a. Medical treatment, hospitalisation and hospital treatment expenses following a doctor's referral. Medical emergency assistance, bandages and medicine provided by a doctor on site.
- b. Treatment by a public registered physiotherapist/chiropractor/other treatment provider who is not a physician when the treatment has been prescribed by a doctor.
- c. Transportation expenses in connection with medical treatment.

- d. For treatment of mental disorders, the insurance covers up to 20 sessions with a psychologist per insurance year. It is a condition that the type and extent of treatment be preapproved by Tryg before treatment begins.
- e. Documented telephone expenses for calls to Tryg Alarm or Tryg are covered up to NOK 1,000 per claim.
- f. Expenses for dentist:
In the event of dental trauma caused by acute dental disease/chewing damage where treatment cannot be postponed, the insurance covers expenses of up to NOK 1,000 per claim. In the event of dental trauma caused by accident, the insurance covers expenses of up to NOK 5,000 per claim.

10.2.2 ADDITIONAL EXPENSES FOR CHANGED ITINERARY

Necessary and documented additional expenses for transport, meals and accommodation are covered for up to 30 days when, for medical reasons and on doctor's orders, the insured has to postpone the scheduled homebound journey or is unable to proceed on the journey as planned. Additional expenses are not covered when the insured has returned to his/her permanent place of residence at the place of study or to Norway.

10.2.3 INTERRUPTION OF STUDIES

The insurance provides cover at the place of study throughout the insurance period for the expenses stated below by up to NOK 100,000. A deductible applies to all claims under this cover. The deductible is stated in the insurance certificate. The coverage only applies to members of the Association of Norwegian Students Abroad (ANSA).

a) If the insured has to interrupt his/her studies due to unexpected and sudden serious illness or accident, and school fees paid by the insured are not reimbursed by the school, up to NOK 100,000 of the lost school fees will be reimbursed under the insurance. It is a requirement that a medical certificate is presented as well as confirmation from the educational institution that the studies have been interrupted.

In this context, serious illness means a serious medical condition.

School fees mean fees paid to the educational establishment for courses and exams. The compensation is calculated on a pro rata basis in relation to the scheduled study period within the policy period, and more than one month of the paid study period must remain. The compensation is subsidiary to the possibilities for reimbursement/rescheduling of loan from the Norwegian State Educational Loan Fund (Statens Lånekasse) in the event of illness during studies, so that the insurance will cover any excess losses.

b) In this context, mental disorders of a sudden and serious nature only include psychoses and severe depressions which require hospitalisation or therapeutic treatment prescribed by a doctor.

10.3 MEDICAL INSURANCE OUTSIDE THE COUNTRY OF STUDY

Maximum compensation: unlimited

The insurance covers on the same terms and conditions as for clause 10.2 for travel and accommodation, outside the country of study, worldwide for up to 60 days.

In addition to the terms and conditions stated in clause 10.2, the following applies:

Compensation for disrupted vacation days.

The insurance policy entitles the insured to financial compensation for their own losses in the event of disrupted vacation days. This loss is calculated on the basis of the trip's price per day and compensation of up to NOK 1,000 per day is payable, with a minimum rate of NOK 250 applicable. Maximum compensation is NOK 25,000.

- a. Disrupted vacation days are days that fall under one of the situations mentioned below:
 - the insured or the insured's sole travelling companion is called home
 - the insured or the insured's sole travelling companion is hospitalised or transported home
 - the insured or the insured's sole travelling companion is advised in writing by the treating physician to remain bedridden or stay indoors.
- b. Financial compensation for disrupted vacation days will be paid at the earliest from the day after the occurrence of one of the situations under clause 10.3.a. Cover is only provided for the number of days in which the situation persists.
- c. When vacationing in the insured's own car, compensation of NOK 2.50 per km will be paid, calculated for the shortest route from the point of departure of the journey to the place at which the journey is disrupted and back. On the day of return, no compensation will be paid.
- d. Cover is only provided for trips of up to 60 days' duration and never beyond the insurance period.

10.4 EXECPTIONS

The insurance policies in subclauses 10.2 and 10.3 does not cover expenses for:

- Treatment or stay in Norway
- Treatment or stay after the date on which the insured fails to let himself/herself be transported home after Tryg's physician has decided that the insured is to be transported home
- Treatment or stay where it is medically justifiable for treatment to be provided after the insured's return to Norway
- Expenses incurred as a result of the insured's failure to follow the instructions from the treating physician and/or Tryg's physician
- Treatment of chronic or existing illness or disorder, including medicine, if the insured:
 - a. has failed to consult a doctor, has declined or interrupted treatment of the illness even though the insured should know or assume that the illness required treatment or had significantly deteriorated
 - b. has stopped treatment against doctor's advice or has been refused treatment
 - c. is scheduled for, has been referred to or is on a waiting list for assessment/treatment
 - d. has failed to attend agreed checks
 - e. travels against doctor's advice.
- control and treatment, including medicine, to keep a chronic or existing illness or disorder stable and well regulated
- treatment needs that were known prior to departure
- glasses, contact lenses, hearing aids, dentures or other prostheses
- rest cures and stays at health resorts
- stay and treatment in private clinics in the Nordic countries
- plastic surgery and cosmetic operations, treatment of sequelae or complications in connection with this, unless caused by an injury requiring hospital treatment 24 hours after the injury occurred
- medical treatment which has not been approved by the national health authorities, or alternative treatment (including natural medicine, homeopathy, kinesiology etc.)
- financial loss other than that mentioned in clauses 10.2
- expenses arising due to a complication or aggravation of a pre-existing illness/ailment when an objective medical assessment finds that complication or aggravation is likely during the trip
- other claims concerning dental injury or dental disease than those mentioned in clauses 10.2 and 10.3.

10.5 TRAVEL ILLNESS SUFFERED BY THE INSURED

Insured events

If the insured should suffer any of the conditions referred to in clause 10.1, any necessary direct expenses incurred will be covered.

Calculation of compensation

Liability for compensation for one and the same illness/accidental injury requiring continuous treatment is limited to the first 3 months after the first medical visit. If repatriation is not medically justifiable, the time limit may be waived.

For travelling in the Nordic countries, no compensation is paid for expenses covered by the Nordic Social Security Convention or the Norwegian National Insurance Scheme.

Where Tryg has taken over the obligations of the Norwegian National Insurance Scheme in accordance with the rules on rights to benefit for medical treatment abroad, Tryg is subrogated to the insured's rights to a refund for the sum paid out under the insurance policy.

Cover is provided for the following reasonable and necessary expenses:

- doctor's fee
- hospitalisation for up to 60 days
- medicine, bandages and similar articles
- rental of crutches and wheelchair
- physiotherapy prescribed by a doctor
- transport expenses in connection with medical treatment. If a private vehicle is used, the insured will receive an allowance of NOK 2.50 per kilometre based on the shortest route to the place of treatment
- documented expenses for telephone calls to Tryg Alarm (emergency helpline), or Tryg.

Continued medical treatment

Expenses for stay and treatment abroad will be covered until repatriation is medically justifiable. Tryg Alarm and the treating doctor will jointly assess when repatriation is viable.

Postponed return trip or continuation of the trip

If the insured is prevented from travelling by the planned route for medical reasons as mentioned in clause 10.1, cover is provided for:

- any necessary additional expenses for overnight accommodation and meals
- any additional expenses incurred in catching up with the planned itinerary.

The insured must always obtain the approval of Tryg or Tryg Alarm prior to any postponed continuation of the trip.

10.6 SUMMONING AND ESCORT OF PATIENT

The insurance covers reasonable and necessary expenses for travel and accommodation for up to two close family members residing in the Nordic countries who are summoned because of the insured's serious illness/accidental injury (serious types of cancer, brain haemorrhage, cardiovascular disease or the like as well as life-threatening injuries) or death abroad.

Alternatively, the insurance covers reasonable and necessary accommodation expenses at the destination for up to two people who act as patient escorts due to the insured's serious illness/accidental injury.

Approval must be obtained from Tryg in advance.

Scope of the insurance

The insurance covers the necessary and reasonable additional expenses of the person summoned or the patient escort for:

- a. Transport, maximum economy class, however, not air ambulance, where the insured is to be transported to a suitable place of treatment or transported home.

The insurance does not provide compensation if the insured is to be transported home within 72 hours of the patient escort's departure from Norway.

- b. Hospital/hotel accommodation
- c. Documented expenses for meals and local transportation
- d. Extension of existing insurance policy with Tryg or taking out another policy with Tryg of the same type as the one held by the insured for the duration of the summoning or escort.

Returning home or catching up with scheduled itinerary, maximum economy class, when the escorting of the patient is over, either because the insured has been discharged from hospital at the location abroad or upon the return to a hospital/residence in Norway.

The length of stay for the patient escort cannot exceed the length of illness.

10.7 RECALL

Maximum cover unlimited; however, the sum insured for grandparents is NOK 10,000 per claim.

The insurance includes reasonable and necessary additional travelling expenses, maximum economy class, for the insured if:

The insured is called home for a funeral due to an unexpected death or because of hospitalisation of a life-threatening nature due to a serious accident or an acute serious illness (serious types of cancer, brain haemorrhage, cardiovascular disease or the like as well as life-threatening injuries) regarding a close relative. See the definition of 'close relatives'. If the insured is married or has joint children with a cohabiting partner, brothers-in-law/sisters-in-law and parents-in-law will also be covered.

The insurance does not cover recall due to hospitalisations (or referral for hospitalisation) prior to departure, or very serious end-stage illness if the illness was diagnosed before departure.

The insurance covers one recall per insurance event (accident/illness/confinement to bed/death). The return journey to the place of study, provided that this takes place within the insurance period.

10.8 REPATRIATION (MEDICAL EVACUATION)**The insurance covers:**

In the event of personal acute illness/accidental injury, the insurance covers patient transport to a place of necessary qualified treatment or to the insured's home address in Norway when adequate medical treatment cannot be provided at the place where the insured is staying. The patient transport must be approved by Tryg's doctor in advance.

The insurance policy also covers any return journey to the place of study. It is a prerequisite that the return travel takes place before the expiry of the insurance period and is approved by Tryg.

Expenses for accompanying doctor or nurse if this is regarded as medically necessary by Tryg.

Reasonable and documented expenses for taxi or ambulance requested by a hospital physician to the insured's home address in Norway. The cover applies to discharge after Tryg has transported the insured home to a hospital in Norway.

In the event of death, expenses are covered for transportation of the deceased to Norway, including payment for any statutory requirements for such transportation.

Exclusions

The insurance does not cover expenses for repatriation if:

- Tryg has determined that treatment can wait until the scheduled return to Norway
- The repatriation has not been authorised by Tryg
- The repatriation has been arranged by the insured himself/herself, and Tryg has incurred expenses that the company would not have incurred if Tryg had arranged the repatriation
- The repatriation is caused by the insured's fear of the risk of contamination
- The insured fails to follow the instructions from the treating physician and/or Tryg's physician
- The repatriation is caused by chronic or existing disorders unless there has been an unforeseen acute deterioration. Deterioration of very serious end-stage illness which was diagnosed before departure is not covered in any circumstance
- The repatriation is caused by a need for treatment that was known prior to departure.

11. Evacuation

11.1 INSURED EVENTS

The cover applies at the place of study, during travelling to and from the place of study, as well as on holiday/leisure trips from the place of study or from Norway, worldwide, for up to 60 days.

Tryg reimburses expenses for evacuation from whereabouts to residence in the Nordic countries or place of study. This applies when the Norwegian Ministry of Foreign Affairs issues an official evacuation notice for the area in question.

Evacuation should take place at the first opportunity after an evacuation notice has been given.

Tryg will pay the expenses of evacuation if the insured is staying in an area where any of the following events occur (see clause 14 of the General terms and conditions):

- war or major disturbances
- acts of terrorism
- natural disasters
- epidemic.

Act of terrorism

Tortious act with the intention of causing serious personal injury or property damage (or any other considerable loss) for the purpose of influencing political, religious or other ideological bodies. The purpose may also be to put the public in fear.

Natural disaster

Natural disaster is defined as sudden and unexpected forces of nature/natural phenomena of extraordinary, extreme and violent character.

Epidemic

Epidemic is defined as a contagious and serious disease that spreads rapidly between people.

Detainment

If the insured is detained by the public authorities as a result of war or the risk of war, the insurance covers paid and documented reasonable and necessary additional expenses for accommodation and domestic transport as well as additional expenses for meals by up to NOK 500 per day for up to three months. The cover is subject to the condition that the insured has not failed to follow an earlier evacuation recommendation by the Norwegian Ministry of Foreign Affairs.

Crisis assistance

If an acute crisis situation occurs by which the insured is directly affected, the insurance covers 24-hour assistance from the Emergency Centre.

The assistance includes help in finding a suitable place of treatment as well as information to relatives in Norway. In these terms and conditions, crisis situation means a serious accidental injury, natural disaster, terrorist attack or assault involving the insured.

Exceptions

The insurer will not pay the expenses of evacuation if the insured has travelled to the area after the current situation has arisen or a warning has been issued.

Tryg will not pay for expenses for which a refund can be obtained from another source. This applies to expenses which, according to law or contract, must be refunded by a carrier, travel agency, hotel etc.

11.2 CALCULATION OF COMPENSATION

Tryg will pay any necessary additional expenses incurred to pay for overnight accommodation, meals and transport in connection with evacuation from the destination to the closest safe destination, place of study or to a place of residence in the Nordic region.

12. Travel liability

12.1 WHAT THE INSURANCE COVERS

The insurance provides cover worldwide and includes the liability for damages which the insured incurs as a private person for injury caused to another person or damage caused to other persons' property in the insurance period. The cover also applies to students who are doing internship work abroad under the auspices of or in cooperation with a Norwegian college or university.

Personal injury means injury, illness or death inflicted on a person.

Property damage means loss of or physical damage to property (including animals and real property). The insurance covers the financial loss that the insured may be ordered to compensate in accordance with the applicable law of torts and damages (acts, case law) in the country in which the injury or damage occurred.

Applicable law in the country in which the tortious act is committed will be used as a basis for determining whether the insured is legally liable.

The injury or damage must be discovered during the insurance period. All types of injury or damage that are caused by the same event giving rise to a claim will be linked to the time when the first injury or damage was discovered.

12.2 EXCEPTIONS

The insurance does not cover liability incurred by the insured which is specified in this clause.

Real property

Liability as owner of real property.

Agreement and guarantee

Liability when such liability is based solely on a commitment, agreement, contract or warranty.

Damages and fines

Liability pursuant to Section 35 and Section 36 of the Norwegian Compensatory Damages Act (Lov om skadeserstatning) or for fines, fees etc.

Property belonging to others

Liability for damage to property (including real property) that belongs to others, but where the insured, or someone on the insured's behalf, has received such property for use, rental, lease, loan, relocation or storage.

However, the insurance does cover the insured's liability for damage to a leased home at the insured premises if such damage is caused by fire, explosion, escape of water or fuel oil from the pipeline of the building.

Intent

Liability for injury or damage caused deliberately by the insured; see Section 49 and Section 414 of the Norwegian Insurance Contracts Act.

Motor vehicles etc.

Liability as owner, driver or user of a motor vehicle, self-propelled working machine, aircraft, sailing boat, surfboard, motor boat, trotting horse or racehorse.

Blasting and excavation

Liability for property damage resulting from blasting and excavation work.

Work and commercial activities

Liability arising from the performance of work and commercial activities.

Pollution

Liability for pollution if the cause of such pollution is not sudden and unforeseen.

Dry rot

Liability for property damage when such damage is caused by dry rot or slow ingress of moisture.

Contagious disease

Liability for the transmission of a contagious disease.

Co-owner

Liability to any co-owner for damage to jointly owned property.

Directors' liability**Own children's tortious acts**

Strict liability incurred by the insured for the insured's children's tortious acts.

Family

Liability to close relatives. Close relatives include spouse and cohabiting partner. Close relatives also include any children, grandchildren, parents, grandparents, brothers and sisters, sons-in-law and daughters-in-law, brothers-in-law and sisters-in-law of the insured and of the insured's spouse and cohabiting partner.

12.3 SUM INSURED

Cover is limited to NOK 6 million per insurance event.

12.4 INSURED'S DUTIES IN THE EVENT OF CLAIMS

Where the insured ought to be aware that Tryg may have a subrogation claim against a third party, the insured must take any necessary steps to secure the claim until Tryg is able to safeguard its interests.

When a claim has been made against the insured, or directly against Tryg, the insured undertakes, for the insured's own account, to:

- provide Tryg with such information and documents as are available to the insured and which are necessary for Tryg to be able to assess its liability and pay the compensation.
- perform the inquiries and investigations which Tryg finds necessary and to attend any negotiations or legal proceedings.

The insured must not accept any liability or negotiate claims for compensation without Tryg's prior consent.

12.5 TRYG'S DUTIES IN THE EVENT OF CLAIMS

When a claim is covered by the insurance, Tryg undertakes to:

- assess whether there is liability
- negotiate with the claimant
- pay compensation in the event of liability

Tryg has the right to pay any compensation directly to the claimant.

Tryg will also pay any necessary expenses incurred in connection with the settlement of the claim. This applies even though the sum insured is exceeded.

If the claim is only partly covered by the insurance, the expenses will be distributed between the parties according to their financial interest in the case.

If Tryg is willing to settle the case or make the sum insured available, Tryg is not liable for any expenses incurred at a later date.

If the claim for damages is made directly against Tryg, Tryg must notify the insured without undue delay and keep the insured informed about the progress of the claim. Any concessions made by Tryg to the claimant will not be binding on the insured.

13. Legal aid**13.1 LEGAL AID WHILE TRAVELLING**

The insurance covers worldwide during the insurance period, and includes:

The insured's expenses for legal assistance when a civil law dispute (disagreement) to which the insured is a party as a private individual has arisen during the journey or at the place of study/destination and requires legal assistance before the insured has

returned to Norway. The cover applies to students who are doing internship work abroad under the auspices of or in cooperation with a Norwegian college or university.

Travelling expenses as a result of the insured being summoned as a witness or for questioning by a court abroad. The insurance applies to students who are doing internship work abroad under the auspices of or in cooperation with a Norwegian college or university.

The posting of security which is required for release of the insured or his/her possessions from impoundment by foreign authorities. The posting of security is regarded as an interest-free loan that must be repaid to Tryg after release or on demand. The insurance applies to students who are doing internship work abroad under the auspices of or in cooperation with a Norwegian college or university.

Transportation expenses for a person in accordance with the insured's wishes, maximum economy class, outbound to the insured and homebound to the place of residence in case the insured is detained by local authorities for more than 48 hours.

The insurance applies to students who are doing internship work abroad under the auspices of or in cooperation with a Norwegian college or university.

13.2 WHAT THE INSURANCE COVERS

The insurance covers reasonable and necessary expenses for:

- lawyers
- registered persons providing legal aid
- courts of law
- lawyers acting as mediators who have been approved by the Norwegian Bar Association
- specialists who have been approved in advance by Tryg
- witnesses in connection with oral proceedings and the taking of evidence. Fees payable to any courts of appeal will not be covered by the insurance.

13.3 INSURED EVENTS

Legal disputes before the courts

The insurance covers disputes which can be brought before the ordinary courts of law in Norway. A dispute is defined as a claim that has been made and contested, in full or in part, either orally or in writing. Continued silence of the opposing party may be deemed to constitute a dispute. A dispute which involves several issues and which can be taken to court under the same claim is considered as one dispute.

Exceptions

The insurance does not cover expenses for:

- disputes related to the insured's work or commercial activities
- disputes which are solely a matter for the Norwegian enforcement authorities. See Section 2-1 of the Norwegian Enforcement Act (Lov om tvangsfullbyrdelse). This exclusion does not apply to rent disputes relating to the insured's real properties
- disputes relating to separation, divorce, child custody, access, paternity, inheritance, claims for avoidance of gifts, maintenance payments, division of property, separation of joint finances set up by cohabiting partners, dissolution of joint household and probate cases
- debt settlement proceedings, bankruptcy proceedings or negotiations for an arrangement if the insured is bankrupt or a debtor in the arrangement
- criminal proceedings, defamation proceedings and claims in similar cases when the insured is a suspect or a defendant
- disputes concerning public authority decisions. However, the insurance does cover the expenses of legal proceedings when the administrative appeal option has been exhausted. As regards legal proceedings, any expenses incurred in connection with a hearing by public authorities are excluded from cover
- disputes, the basis of which existed when the insurance entered into force
- disputes involving legal persons, e.g. companies, estates in connection with public administration, housing associations, cooperatives, foundations etc. The exclusion also applies when the above legal persons represent the insured
- disputes concerning damages under Section 3-3 (certain offences against the person), Section 3-5b, and Section 3-6 and 3-6a (defamation and invasion of privacy) of the Norwegian Compensatory Damages Act (Skadeserstatningsloven)
- disputes arising from illegal acts on the part of the insured
- disputes concerning real property owned by the insured or the purchase/sale of a property or leases (timeshare)
- disputes involving any motor vehicle, self-propelled working machine, boat, aircraft, trotting horse or racehorse or when the insured is a party to the dispute in his/her capacity as owner, driver or user of such property. In this context, canoes, kayaks and surfboards are not regarded as falling within the definition of a boat. In this context, non-motorised hang gliders and paragliders are not regarded as falling within the definition of aircraft.
- disputes between the insured and the travel agency, tour operator, travel agent, one or more travelling companions,

educational establishment or course organiser

It is a prerequisite that the insured cannot achieve free legal aid for conducting the case, and that the dispute cannot be heard by a publicly recognised complaints authority, including appeals authority. The legal assistance does not include actual damages or penalty claims, but solely the costs for legal assistance and posting of security.

13.4 CALCULATION OF COMPENSATION

Tryg will pay any reasonable and necessary expenses incurred. Documentation must be provided for such expenses. Following any legal proceedings, Tryg's liability is limited to expenses which, at the court's discretion, were necessary in order to ensure a proper consideration of the case. Any questions concerning the reasonableness of expenses may be submitted to the Norwegian Bar Association.

It is the duty of the insured to limit expenses and pay for expenses incurred without any reasonable cause.

Tryg's liability is limited to the insured's estimated financial interest in the case. All expenses beyond this limit must be approved by Tryg in advance.

The maximum that the insurer will pay per dispute is limited to the sum insured even if there are multiple parties on the same side. This also applies if the parties in question have taken out legal expenses insurance with different insurers.

Legal expenses

Any legal expenses awarded will be deducted. However, the insurance will cover similar legal expenses if the insured is able to prove that the opposing party is not worth suing.

No cover is provided for legal expenses that the insured is ordered to pay.

If a settlement is reached after the insured has been awarded legal expenses by a court, the insured must in advance obtain Tryg's approval if it is to be agreed that each party is to bear its own expenses. Without such approval from Tryg, any legal expenses awarded by the court will be deducted from the compensation.

13.5 SUM INSURED

The maximum compensation payable in any one dispute is NOK 100,000.

13.6 OTHER PROVISIONS

Reporting period

If the insured wishes to make a claim under the legal expenses cover, Tryg must be notified thereof as soon as possible and no later than one year after the dispute has arisen and a lawyer or registered person providing legal aid has been engaged. Such notification must be made in writing. The reporting period in disputes concerning public authority measures will begin at the time when the options for consideration by the public authorities have been exhausted. In the event of disputes that fall exclusively under a special court, the reporting period will begin at the time when the case is brought before the ordinary courts of law of Norway.

Choice of lawyer or registered person providing legal assistance

The insured will choose a lawyer or a registered person providing legal assistance who is suitable for the task at hand based on the nature of the case and the insured's place of residence. Where there are multiple parties on the same side who share similar interests, Tryg may demand that all parties use the same legal assistance.

Tryg's right to information

Tryg must be kept informed of the scope of expenses for which cover is claimed under the insurance. The insured must inform Tryg of any expenses incurred in connection with any hearing by a special court or any consideration by public authorities of complaints concerning public authority decisions. In connection with claims for settlement, Tryg has the same right as the insured to receive documentation showing how the lawyer has calculated his/her fee. Before the final settlement is made, Tryg may demand documentation showing that the insured's excess has been paid. Upon final settlement of the case, documentation of the decision in the case must be submitted.

14. Accidental injury

The insurance covers accidental injury sustained by the insured during the insurance period. The accident cover also applies to students who are doing internship work abroad under the auspices of or in cooperation with a Norwegian college or university.

If the accident occurred in connection with the exercise of any of the following activities, the amounts of cover will be halved: All professional sports activities (including activities under sports scholarships), diving deeper than 40 m, expeditions, private flying

(all flying where no plane ticket is paid for a flight with a scheduled airline or charter airline), sky diving (except tandem jumps with an instructor) or any kind of speed racing with motor vehicles.

14.1 WHAT THE INSURANCE COVERS

Cover is provided for:

- permanent personal injury (medical disability)
- expenses for medical treatment
- death.

Maximum amount

Total maximum compensation:

- a. For 100% medical disability NOK 500,000
- b. Death NOK 100,000
- c. Treatment expenses as a result of an accident NOK 25,000. An excess of NOK 500 applies to any injury under this clause.

Medical disability

Cover for permanent physical injury to a person is meant to compensate for lost opportunities in life and loss of quality of life when such injury has resulted in a permanent reduction in functional capacity. Such permanent reduction in functional capacity is referred to as medical disability. When determining the degree of disability, neither the insured's profession, income nor individual predispositions/circumstances are taken into account.

14.2 INSURED EVENTS

A. PERSONAL INJURY CAUSED BY AN ACCIDENT (ACCIDENTAL INJURY)

If the insured gets injured or becomes ill as a result of an accidental injury, the policy may provide entitlement to cover for permanent medical disability and medical treatment expenses.

Accidental injury means physical injury to the body caused by a sudden and unexpected external physical incident – an accident – which occurs during the insurance period.

The insured event occurs when the accident takes place.

Exceptions and limitations

Injuries and illnesses which are not covered even though caused by accidental injury:

- injuries caused by activities which are excluded on the insurance certificate and under the terms and conditions
- injuries caused by syncope, illness or a morbid condition
- injuries caused by medical treatment
- dental injuries caused by eating
- disfiguring non-facial injuries
- arthritis (inflammation of the joints)
- heart attack, angina pectoris
- poisoning caused by food, beverages or stimulants
- infectious diseases caused by infections, stings or bites (e.g. HIV, hepatitis B, borrelia, malaria). However, wound infections and blood poisoning are covered
- psychological disorders. However, post-traumatic stress disorder (PTSD) is covered, provided that the diagnostic criteria specified in the international diagnostic classification system ICD10, item F43, 1PTSD, have been met. The disorder must have arisen as a result of or concurrently with an accidental injury.

Tryg is not liable for suicide or attempted suicide as a result of mental disorder.

The claimant has the burden of proof for demonstrating that the suicide or attempted suicide is due to an acute mental disturbance in which the insured was unable to understand the extent of his/her action due to the insured's age or state of mind, and not a mental disorder; see the first and second paragraphs above.

Fights and crime

The insurance does not cover injury resulting from voluntary participation in a fight or crime.

Occupation and work situation

The insurance does not cover injury sustained in an occupational or work situation.

Trainee work involving elevated accident risk

The insurance does not cover accidental injury sustained in connection with trainee work involving an elevated accident risk.

Trainee work involving an elevated accident risk means:

- the armed forces
- the fire service
- police and prison system
- all offshore activities
- commercial fisheries
- service in military vehicles (also in the navy and air force)
- all activities related to the manufacture, storage, use and transportation of explosives
- stunt activities.

For persons who hold such traineeships, the insurance only provides cover in their leisure time.

Aviation

For accidents occurring in connection with aviation, compensation is only paid for accidents involving the insured as a passenger in an aircraft with nationality designation.

Drowning

The insurance does not apply to accidental injury caused by drowning, unless the claimant can prove that it is highly probable that the drowning is not due to illness, a morbid condition or circumstances where, in accordance with the terms and conditions, Tryg is otherwise not liable for.

Medical treatment/use of medicines.

The insurance does not apply to accidental injury caused by medical examination, treatment or the like or in connection with ingestion of medication, unless the insured has been treated for an injury for which Tryg is liable. The insurance does not in any circumstance cover accidental injury caused directly or indirectly by ingestion of sleeping pills, analgesics or narcotic drugs.

The amount of cover will be reduced if it is likely that a diseased condition or disposition has contributed to the injury. The compensation will be reduced in relation to the impact which the diseased condition or disposition has had on the injury.

B. DEATH CAUSED BY ACCIDENT

If the insured dies within one year as a result of accidental injury, cover may be provided under the insurance.

14.3 CALCULATION OF COMPENSATION

A. PERMANENT PERSONAL INJURY CAUSED BY ACCIDENT (MEDICAL DISABILITY)

The sum insured is:

- NOK 500,000

The amount of cover is calculated on the basis of the sum insured applicable at the time of the injury and the extent of the injury.

Degree of medical disability

The insured is entitled to cover under the insurance for permanent medical disability in the event of a degree of disablement of one per cent or more, unless otherwise agreed. The insurance certificate will state what has been agreed.

In case of a degree of permanent medical disability of 100 per cent, full cover is provided under the insurance. In case of partial disability, the amount of cover will be reduced accordingly.

Disability rating scale

Medical disability is determined by a doctor/specialist based on the disability rating scale laid down by the Norwegian Ministry of Health and Care Services and the guidelines describing how the rating scale should be used. Medical disability is determined in per cent based on the reduction in functional capacity caused by the accident. The disability rating scale can be found in the Norwegian Regulations of 21 April 1997 on permanent disability benefits in connection with occupational injuries.

In case of consequential injuries not listed in the rating scale, the degree of disability will be determined on the basis of a comparison with consequential injuries stated in the rating scale.

Pre-existing disability

If the insured's functional capacity was already reduced prior to the accident (pre-existing disability), Tryg will reduce the amount of cover accordingly when settling the claim.

Change or improvement

If it is likely that the condition will be improved through surgery or treatment, this will be taken into account when determining the final degree of medical disability. Any reasonable arguments given for refraining from surgery or treatment will be taken into account.

If any of the parties believe that the degree of disability could change considerably, a request for postponement of the final assessment may be made. The assessment can be postponed for up to three years after the accident for people above 20 years of age and for up to five years for people below 20 years of age.

Exceptions for death

Tryg will not pay compensation for medical disability if the insured dies within one year of the accident.

Should the insured die more than one year after the accident, the insurance will provide cover for disability if it is likely that the injury would have resulted in permanent medical disability.

B. EXPENSES FOR MEDICAL TREATMENT

Following an accident, the insurance will cover any reasonable expenses incurred for necessary medical treatment performed within two years of the date of the accident. Cover for expenses incurred is limited to five per cent of the sum insured.

Any expenses reimbursed by public authorities or other sources will be deducted when settling the claim.

Tryg will pay the following reasonable and necessary expenses incurred for:

- treatment by a doctor or dentist
- hospital treatment. The cover does not extend to include private hospitals, private clinics, hotels, convalescent homes etc.
- treatment by a physiotherapist or chiropractor
- medicines and prostheses if recommended in writing by a doctor or dentist
- bandages and similar articles
- travelling between the insured's home and the place of treatment. Tryg covers the cheapest means of travel. If the insured uses his/her own car, the compensation is NOK 2.50 per kilometre.

Permanent dental treatment

For children under 18 years of age, the insurance will also cover the expenses of the first permanent dental treatment even if such treatment is carried out more than three years after the date of the accident. Permanent dental treatment is defined as dental bridge treatment, dental crown treatment etc.

Cover for such expenses will be based on a cost estimate received from a dentist or a dental technician. Any claims must be settled within three years of the date of the accident. If the cost estimate cannot be determined, the assessment can be postponed until the insured attains 18 years of age, but no later than 10 years after the date of the accident.

C. DEATH CAUSED BY ACCIDENT

The sum insured is: NOK 100,000

If cover for disability has been paid for the same injury, this amount will be deducted when calculating the death cover.

The death cover will be paid to the insured's spouse or cohabiting partner, alternatively the insured's beneficiaries either in law or under a will. See Section 15.1 of the Norwegian Insurance Contracts Act.

15. Bankruptcy of travel operator

15.1 INSURED EVENTS

The insured may be entitled to compensation for additional expenses for the homebound journey if the travel operator goes bankrupt while the insured is travelling and the insured incurs additional expenses as a result of this.

Exceptions

Compensation is not paid for package tours that are covered by the Norwegian Travel Guarantee Fund.

15.2 CALCULATION OF COMPENSATION

Cover for additional expenses incurred to buy a new ticket and to pay for overnight accommodation is limited to a maximum of NOK 20,000 per insured. Cover for additional expenses to pay for overnight accommodation is limited to maximum NOK 1,500 per insured.

16. No go compensation

16.1 ONE-OFF COMPENSATION FOR FRACTURES

For calf, thigh, arm, shoulder, spine or skull fracture, Tryg pays a one-off compensation of NOK 5,000 per claim.

17. Compensation in the event of mrsa infection (supplementary coverage)

17.1 WHAT THE INSURANCE COVERS

The insurance constitutes supplementary cover and can be taken out by members of ANSA. The insurance entitles the insured to a monthly compensation if he/she is unable to perform his/her studies, summer job or student job due to MRSA infection.

17.2 EVENTS ELIGIBLE FOR COMPENSATION AND COMPENSATION AMOUNT

Compensation is provided once the insured is diagnosed with MRSA infection and for the period during which the insured, due to this, is unable to perform his/her work at a health clinic where the insured works or studies (including summer or student job). Compensation is paid on a monthly basis at NOK 15,000 per month for a maximum of six months.

The insured event occurs on the day when the insured is diagnosed with MRSA infection. The diagnosis must be based on sampling and must be documented.

Exclusions

If the insured dies before an insured event has occurred, no compensation is paid.

17.3 WHO THE COMPENSATION IS PAID TO

The compensation is paid to the insured.

17.4 ENTITLEMENT TO A NEW COMPENSATION PERIOD

A period of 12 months must elapse from the last payment of compensation for an insured event before a new claim for compensation can be made under the insurance.

18. Contents insurance

All amounts are in Norwegian kroner.

18.1 WHAT THE INSURANCE COVERS

Household contents and movable property

The insurance covers household contents and movable property in the insured's permanent dwelling in the country in which the insured lives and studies.

Household contents and movable property belonging to other parties may be covered by the insurance together with the insured's own possessions. This applies if the insured has undertaken in writing to take out insurance for the movable property. This also applies if the insured bears the risk for this by law or in accordance with a written agreement.

Small electrical vehicles and e-bikes

Electric scooters, personal transporters and other small electrical vehicles are covered by the insurance if the vehicle is unable to attain a speed in excess of 20 km/h using engine power. Vehicles that are able to attain a speed in excess of 20 km/h are considered motor vehicles and are not covered by the insurance. E-bikes are covered by the insurance if their auxiliary engines disconnect once the e-bike attains a speed in excess of 25 km/h when using engine power.

Movable business property and goods

Own movable business property and own goods in a building at the insured premises are covered by up to a total of NOK 50,000. Movable business property and goods belonging to other parties are not covered.

Motor vehicle, vessel, aircraft

Objects mentioned are only covered in the event of:

- fire
- theft at the insured premises.

The following objects are included:

- removable accessories for private motor vehicle by a total of NOK 10,000
- leisure boat of up to 15 feet and motor boat of up to and including 10 HP by a total of NOK 10.000

- canoe and kayak by a total of NOK 10,000
- goods trailer and boat trailer for a passenger car and lorry by a total of NOK 10,000
- wheelchair with a maximum speed of up to 10 kilometres per hour
- hang glider, paraglider and parachute
- hobby drone and model aircraft.

In addition to what is mentioned above, the following objects are not included:

- motor vehicle, parts for such motor vehicle, non-removable accessories, tires and rims
- caravan, parts for such caravan, non-removable accessories, tires and rims
- other trailers
- aircrafts and accessories.

18.2 EXPENSES AND LOSS IN CONNECTION WITH CLAIMS COVERED BY THE INSURANCE

Cash and securities

Loss of cash and securities is covered by a total of up to NOK 10,000.

Software

Software is covered by a total of up to NOK 5,000.

Relocation and storage expenses

Relocation and storage expenses incurred for necessary change of address are covered by up to NOK 30,000. Such expenses must be agreed with the insurer in advance.

Demolition, clearing and disposal

The insurance covers additional expenses for demolition, clearing, disposal and depositing of worthless residue.

Stays outside the home

Additional necessary expenses for stays outside the home when it is uninhabitable are covered by up to NOK 50,000. Stays in excess of one week must be agreed with the insurer.

Own additional furnishings

Additional furnishings paid for by the insured in a rented dwelling are covered by up to NOK 50,000. This applies if the furnishings can no longer be used by the insured and the reason for this is that the tenancy has been terminated due to damage to the building.

18.3 INSURED EVENTS

18.3.1 Fire

The following is covered:

Damage caused by fire (fire which has spread).

Exceptions

Scorch or spark damage not caused by fire.

18.3.2 Lightning strikes and electric phenomenas

The following is covered:

Damage as a result of lightning, short-circuiting or electrical phenomas or other similar damage.

18.3.3 Outflow or ingress of water, liquid or powder

The following is covered:

Damage resulting from sudden outflow by rupture, leakage or flooding from:

- the pipelines and connected equipment of the building
- fire extinguisher
- aquarium.

Damage as a result of sudden ingress:

- from exterior pipes
- through opening or leakage due to other damage covered by the insurance
- directly from terrain due to precipitation, melting snow or icing in so far as this results in freestanding water above the lowest floor level.

Exclusions

- damage by water, liquid, snow or other precipitation penetrating the building in some other way than specified above
- damage as a result of water from the roof, gutter and outside drainpipes from the roof
- damage caused by condensation, dry rot or rot irrespective of the reason.

18.3.4 Theft and wilful damage at the insured premises**The following is covered:**

Theft of and wilful damage to objects in the building. Objects in room, attic or basement storage room and garage, without partitioning wall, to which other households have access are covered by up to a total of NOK 5,000.

Objects in attic or basement storage rooms and garage to which other households do not have access and which form part of a condominium or flat are covered by up to a total of NOK 30,000.

In the event of wilful damage in connection with theft of objects in the building, damage to rooms rented or at the disposal of the insured is covered by up to NOK 20,000.

Exclusions

- Theft or wilful damage as a result of computer viruses, hacking or other computer crime
- Wilful damage committed by a household member, tenant or the tenant's household member.

18.3.5 Theft and wilful damage outside the insured premises**The following is covered:**

Theft of and wilful damage to:

- Objects stored temporarily in residential rooms in the building. If objects are located in the building, but not in residential rooms, cover is provided by up to NOK 20,000
- bicycles are covered by up to NOK 20,000
- bicycle trailers and strollers are covered by up to NOK 5,000 for each
- mobile phones are covered by up to NOK 4,000.

18.3.6 Natural Disaster**The following is covered:**

The insurance covers direct damage caused by natural disaster in the form of landslide, storm, flood, storm surge, earthquake or volcanic eruption.

18.3.7 Other cases of damage**The following is covered:**

- ruined food in freezer and freezing compartment as a result of sudden power failure or freezing system failure is covered by up to a total of NOK 15,000
- damage resulting from breakdown in the building.

18.4 CALCULATION OF COMPENSATION

The compensation is calculated in accordance with the rules below. Section 6-1 of the Norwegian Insurance Contracts Act is not applicable.

18.4.1 Settlement methods

The insurer can choose to provide compensation by cash settlement, repair or replacement and can decide which repairer or supplier is to be used.

18.4.2 Deductibles

The deductible is NOK 3,000. For bicycles and mobile phones, the deductible is NOK 500, except for students in the USA, The world and Australia, where the deductible for bicycles and mobile phones is NOK 1,000.

If the insurer chooses to settle the claim by replacing items, the insured must pay the deductible to the insurer.

18.4.3 Compensation for damage to household goods and movable property

The compensation is limited to the amount the insurer would have paid for repair or replacement.

Repair

The object must be restored to the same or essentially the same condition it was in immediately before the damage occurred. Repair is covered when the repair price does not exceed the price for replacement.

If essentially the same object cannot be obtained, repair will be covered by up to the market price.

The repair price is calculated based on the prices in force on the date of damage.

Replacement

The object must be replaced with a corresponding or essentially corresponding object.

The compensation cannot be set at a higher amount than the price for a corresponding or essentially corresponding object on the date of damage. The value of the object after the damage will be deducted.

If essentially the same object cannot be obtained, the market price will be covered. If the object is repaired after compensation has been paid, the insured may keep the object in return for repayment of the compensation received. If the insured does not repay the compensation, ownership of the object passes to the insurer.

Loss of value

Loss of value resulting from age, use or reduced utility is deducted from the repair or replacement price. When calculating the loss of value, the estimated service life of the object is also taken into account. A deduction is only made if the loss of value amounts to 1/3 or more of the repair or replacement price.

Labour expenses

In connection with cash settlement, labour expenses will be compensated at the hourly rates offered by the insurer's partners.

Own work in the form of damage limitation, washing, dry cleaning or the like is compensated by NOK 200 per hour.

For work performed by the insurer's contracting partners, labour expenses are compensated as per invoice. In connection with work carried out by a repairer or supplier other than the insurer's partners:

- if our partners are unable to perform the work, labour expenses will be compensated against invoices rendered.
- if our partners are able to perform the work, labour expenses will be compensated with the hourly rates offered by the insurer's partners.

Compensation for value-added tax (VAT) is paid when it has been documented that the tax has been paid. No compensation is paid for tax which is deductible in the VAT accounts.

18.4.5 Compensation for additional expenses for stays outside the home

When calculating necessary additional expenses for stays outside the home, a deduction is made for any compensation for lost rent receipts and for non-use of own dwelling. The same applies to saved expenses.

If the home is used partly as a home office or the like, this is not included in the assessment of whether the home is uninhabitable. The insurance does not cover expenses for rental of home office or work station.

18.4.6 Compensation for own additional furnishings

Compensation for own additional furnishings are calculated in accordance with the general rule. In addition, compensation is paid for additional expenses as a result of price increases. The expenses are calculated from the date of damage and for the normal reconstruction or repair time for artisans.

The price increase is calculated on the basis of the average construction cost index published by Statistics Norway (SSB) during the reconstruction period.

18.4.7 Expert opinion and arbitration

Valuation fixed by expert opinion

Values of importance to the calculation of compensation are fixed by expert opinion if the insured or the insurer so requires. See the General terms and conditions, GR90090.

Decision by arbitration

The question of whether the object is of the same or essentially the same condition after repair or reconstruction may be settled by arbitration. Arbitration proceedings are instituted if the parties agree on this. The same applies to replacement of an essentially corresponding object. See the General terms and conditions, GR90090.

The General terms and conditions are common and applicable to all your insurance policies. The General terms and conditions include provisions on renewal and termination, limitations to Tryg's liability and how you are to proceed in the event of occurrence of damage, injury or loss. The General terms and conditions apply in addition to the terms and conditions of the individual insurance policies..

1. Renewal of insurance contract

Renewal

The insurance terminates at the end of the period of insurance and is not renewed automatically. If the insurance is nevertheless renewed, the insurance terms and conditions and premium may be changed and will apply from the renewal date..

2. Policyholder's right to terminate the insurance during the period of insurance

Collective insurance policies

Collective non-life insurance, accident insurance or medical insurance cannot be terminated for transfer to another insurer during the period of insurance. See Section 3-6, third paragraph, and Section 12-3, fourth paragraph, of the Norwegian Insurance Contracts Act.

3. Tryg's right to terminate the insurance during the period of insurance

Tryg may terminate the insurance during the period of insurance if:

- incorrect or incomplete information about the risk has been provided. In such case, the period of notice is 14 days. See Sections 4-3 and 13-3 of the Norwegian Insurance Contracts Act.
- incorrect or incomplete information about the risk has been fraudulently provided. In such case, the insurance may be terminated with immediate effect
- See Sections 4-3 and 13-3 of the Norwegian Insurance Contracts Act.
- fraud has been committed in connection with the claims settlement. In such case, the period of notice is 1 week. See Sections 8-1 and 18-1 of the Norwegian Insurance Contracts Act
- there is breach of safety and security regulations or other liability-limiting basic assumptions and termination is reasonable. In such case, the period of notice is 2 months. See Sections 3-7 and 12-4 of the Norwegian Insurance Contracts Act.
- use of the insured object or the insured's business changes and termination is reasonable. The change must be of such a nature that Tryg would not have taken over the insurance if the new circumstance had existed when the insurance was taken out. In such case, the period of notice is 2 months.
- See Sections 3-7 and 12-4 of the Norwegian Insurance Contracts Act.
- the claims frequency is abnormally high or the claims experience deviates from the normal course and termination is reasonable. In such case, the period of notice is 2 months. See Sections 3-7 and 12-4 of the Norwegian Insurance Contracts Act.

4. Police report

Fire, burglary, break-in, vandalism, theft, robbery and assault must be reported to the police.

5. Prohibition against profit

The insurance must not result in any profit. Tryg will compensate the loss incurred under the insurance contract. The size of the sum insured is not decisive for the value of the insured object or interest.

6. Legal interest

The insurance contract only covers legal interests that can be assigned a monetary value. Objects with a value exceeding the limit for duty-free imports which are purchased abroad and imported to Norway without a customs declaration are excluded from Tryg's liability in their entirety. The same applies to items where services or repairs have been carried out in relation to the item. In connection with the importation of multiple objects, Tryg will cover objects with a combined value below the duty-free import limit if the terms and conditions for Tryg's liability have otherwise been met. The duty-free import limits follow from the provisions set out in the Norwegian Customs Act (Tolloven) with regulations from time to time.

7. Currency

Unless otherwise stated in the terms and conditions or the insurance certificate, all amounts are in Norwegian kroner (NOK). This applies to prices, sums insured, replacement amount and any other amounts that follow from the insurance contract.

8. Insurance guarantee schemes

Tryg is a member of the guarantee scheme for insurance in Norway. The guarantee scheme does not cover more than 90 per cent of each individual claim. Claims for insurance relating to housing and compulsory liability insurance are nevertheless 100 per cent covered. The guarantee scheme does not cover insurance claims in excess of NOK 20 million per claim, per person insured, per occurrence. Please note that some types of insurance agreements are not covered by the scheme, including life insurance policies.

For more information about the guarantee scheme, see regulations of Regulations on Financial Institutions and Financial Groups of 09/12/2016 (FOR-2016-12-09- 1502).

9. Excess

In the claims settlement, a deduction is made for the excess stated in the insurance certificate unless another excess is stated in the terms and conditions. If the same claim is covered by several insurance policies in Tryg, only the highest excess is deducted.

10. Interest on the compensation

The insured is entitled to interest in accordance with Sections 8-4 and 18-4 of the Norwegian Insurance Contracts Act. Tryg will pay interest on the compensation when two months have passed after notice of the claim has been sent to Tryg. If the insured fails to provide information or surrender documents in accordance with Sections 8-1 and 18-1 of the Norwegian Insurance Contracts Act, he or she cannot claim interest for the time lost in connection with this. The same applies if the insured wrongfully rejects full or partial settlement.

11. Consequences of fraud

Anyone who commits fraud against Tryg will lose any right under the insurance contract and under other insurance contracts with Tryg regarding the same event. See Sections 4-2 and 13-2 of the Norwegian Insurance Contracts Act. Tryg may terminate all insurance contracts entered into with the party who is guilty of fraud against Tryg. See Sections 4-3 and 13-3 of the Norwegian Insurance Contracts Act. The party who has committed fraud will not be entitled to reimbursement of premium for the period of insurance which has passed. See Sections 8-1 and 18-1 of the Norwegian Insurance Contracts Act.

12. Expert opinion

If it is possible to demand an expert opinion in accordance with the insurance terms and conditions, the following provisions apply to the procedure: Expert opinions are submitted by independent experts. Each party appoints an expert. If any of the parties so requests, he/she may appoint a separate expert for specific issues – in the event of business interruption loss, for specific questions. If one of the parties has notified the other party in writing of his/her appointment of an expert, the other party is obliged to announce his/her choice of expert within one week of having received such notification. In connection with the expert opinion, the two experts appoint an umpire. If any of the parties so demands, the umpire must be domiciled outside the area in which the parties are domiciled and outside the municipality where the insured event has occurred. If one of the parties fails to appoint an expert, an expert will be appointed on his/her behalf by the district court in the judicial district in which the expert opinion is carried out. If the experts fail to agree on an umpire, an umpire will be appointed in the same manner.

The experts must gather the information and conduct the investigations that they deem to be necessary. They undertake to submit their expert opinion on the basis of the insurance terms. The two experts perform the valuation – answer the questions in connection with business interruption loss – without summoning the umpire. If they fail to agree, the umpire is summoned to provide his expert opinion on the items on which the experts fail to agree. If the umpire is summoned, the compensation will be calculated on the basis of the umpire's expert opinion. However, the compensation must not exceed the limits which the two experts' assessments will result in. The parties will each pay their own expert. The fee to the umpire and any other costs incurred in connection with the expert opinion are shared equally by the parties. The valuation obtained by way of the expert opinion is binding on both parties.

13. Legislation, court proceedings and venue

Unless otherwise agreed, Norwegian legislation applies. It is the Insurance Contracts Act that regulates agreements on general and personal insurance. Disputes under the insurance agreement are settled by Norwegian courts unless otherwise agreed, or in breach of mandatory rules of applicable law.

14. Limitations of tryg's liability

EXTRAORDINARY EVENTS

Tryg Forsikring does not in any circumstance cover damage or loss, or increase in damage or loss, which is directly or indirectly caused by or connected with:

- spreading of biological or chemical substances
- use of rockets
- nuclear weapons
- radioactive radiation
- nuclear core reactions, ionizing radiation, nuclear fuel or radioactive waste
- radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties in nuclear explosive devices.
- war or war-like acts, insurrection, riot or similar disturbances of public order. Tryg nonetheless covers war risk abroad when the insured has already arrived in the area in which war breaks out or major disturbances occur. This only applies when the area in question was described as peaceful prior to departure. Cover of war risk is limited to one month.

ACTS OF TERRORISM

An act of terrorism means a violent act which appears to be intended to cause serious personal injury or property damage or other significant loss in order to exert influence on political, religious or other ideological bodies or to instil fear in the population.

Tryg Forsikring's total liability for all claims for compensation for damage or injury which is directly or indirectly caused by or occurs in connection with an act of terrorism is limited to a maximum of NOK 500,000,000 for any one event and NOK 1 billion per calendar year as the total amount for all events. The amount limitations apply to the liability under all insurance contracts in Tryg together.

Any one event means all claims which are made against Tryg and which are submitted within a 48-hour period calculated from the first claim being made and where the damage or injury involved is directly or indirectly caused by or occurs in connection with an act of terrorism. If the amount limitation per event is exceeded, all insured entitled to compensation must accept a proportionate reduction of the amount of compensation.

15. Tryg's right to change terms and conditions and premium rate

Tryg is entitled to change the premium rate and terms and conditions with effect from the first principal due date. If Tryg wishes to make changes, Tryg must notify the insured no later than concurrently with the premium notice. If the terms and conditions of the insurance is changed to the detriment of the members, they must be notified thereof in writing.

16. The insurance industry's joint registers

Tryg discloses personal data to the following joint registers for the insurance industry:

- Register of insurance applicants and insured people (ROFF)
- The central claim register (FOSS).

The purpose of these registers is to prevent insurance fraud and to ensure uniform risk assessment.

Some insurance products presuppose that the insured person will submit a medical declaration to be assessed by Tryg. In ROFF, information is recorded if the medical assessment results in refusal or reservation.

In FOSS, all claims that are reported to an insurance company are registered. When registering a claim, the insurance company automatically receives an overview of all claims that the party has reported to FOSS. The information is available to insurers for the registration of claims and in the event of any payment.

Registered information is deleted after 10 years.

Finance Norway Insurance Operations is the data controller for the registers.

The data subject has the right to access their own information in the registers. Requests for access are to be sent to Finance Norway Insurance Operations, PO Box 2473 Solli, 0202 Oslo, Norway.

17. Personal data

Establishment and implementation of insurance agreements means that Tryg processes personal information about the customer and other data subjects. Tryg is the data controller and is responsible for the personal information being processed in accordance with privacy law.

Necessary personal data is registered and stored in Tryg's internal customer register in order to identify customers and in order for the company to be able to fulfil their obligations under the insurance agreements entered into.

The registered information may be transferred to a common group register in connection with the marketing of insurance products and other financial services. It is possible to opt out of direct marketing from Tryg by contacting the company that registers the reservation in Tryg's address register.

Personal data and other information about the insurance relationship will be disclosed to the public authorities (the Norwegian Tax Administration, the Norwegian Labour and Welfare Administration, the police, etc.) as a result of statutory disclosure and/or disclosure obligations or access.

See www.tryg.no for how Tryg processes personal data. You'll also find information here about rights under the Personal Data Act.