



ANSA – Student i utlandet

Forsikringsvilkår

Gyldig fra: 01.05.2026

Forsikringsvilkår

ANSA Studentforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
ANSA Studentforsikring		
Hvem gjelder forsikringen for?	Den som er nevnt i forsikringsbeviset - og er medlem i ANSA med gyldig tilslutning til ANSA Studentforsikring og - studerer på fulltid ved en høyskole eller universitet innenfor det geografiske området som er angitt som oppholdsland i forsikringsbeviset. Medlemmet må: - ha gyldig skole-/studiebevis for hele forsikringsperioden - være medlem av norsk/nordisk folketrygd med utvidet rett til dekning av helsetjenester i utlandet - ha sin faste bostedsadresse i Norge (registrert i Folkeregisteret) - studenter i Norden kan være registrert i studielandets folkeregister Medlemmets familie* er omfattet når dette fremgår av forsikringsbeviset. Kravet om å ha "utvidet rett til dekning av til helsetjenester i utlandet" gjelder også for familiemedlemmene. Da gjelder forsikringen også for følgende personer: - ektefelle eller samboer, som har samme folkeregistrerte adresse som medlemmet - barn, til den dagen det fyller 21 år: - medlemmets og ektefelle/samboers barn. Barnet må ha folkeregistrert adresse hos studenten. I tillegg omfattes barnebarn og fosterbarn (under 21 år) som bor fast hos medlemmet.	- Studenter som tar deltids- eller nettstudier - Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1,3. ledd er fraveket - Bokollektiv og leietakere



	Dekkes	Dekkes ikke
Hvor gjelder forsikringen?	- Under studieoppholdet og/eller ulønnet praksisarbeid i det studielandet som står oppført i forsikringsbeviset - Reiseforsikringen gjelder på feriereiser i hele verden som starter og slutter på ditt faste bosted i studielandet eller bostedsadressen i Norge.	- Reiser til/fra eller i land/områder med krig/uro hvor det foreligger en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet, uavhengig om reisen er strengt nødvendig eller ikke, med mindre utvidelse er avtalt spesielt. Se også Generelle vilkår - Reisegodsdekningen - på bostedsadressen - på studiestedet (campus) - på arbeidssted - På turer/ekspedisjoner til: - Grønland: kryssing av innlandsisen - Himalaya: klatring, fot- og sykkelturner høyere enn 4 500 moh. - Polarområdene - Arktis og Antarktis, som krever spesielle forberedelser og spesialtilpasset utstyr
Hva er forsikret?	- Studieoppholdet i utlandet og ulønnet praksisarbeid relatert til dette - Alle ferie- og fritidsreiser med inntil 10 ukers varighet. Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i studielandet eller Norge, og til man er tilbake på bostedsadressen i studielandet eller Norge. - Dersom forsikringen kjøpes etter avreise fra Norge, har forsikringen en karenstid på 10 dager. - Sykdom/Ulykkesskade - Reisegods - Sykkel - Forsinkelse - Evakuering - Avbestilling - Leiebil på feriereiser - egenandelskrav fra utleieselskap - Studieavbrudd - Innbo - MRSA-smitte tilleggsdekning for medisin-/sykepleiestudenter - dersom dette fremkommer av forsikringsbeviset - Ulykke - gjelder hele døgnet, uavhengig om du er på reise eller ikke - Medisinsk invaliditet - Dødsfall - Behandlingsutgifter - Ansvar - Rettshjelp Forsikringssummene er angitt i forsikringsbeviset.	- Reiser som starter før forsikringen er gyldig, med mindre den er en fortsettelse av tilsvarende forsikring i annet selskap - Varer og tjenester som er ført inn til Norge i strid med toll- og avgiftsreglene - Utgifter som inntreffer i et land/område Utenriksdepartementet har utstedt en offisiell reiseadvarsel til og som kan knyttes til situasjonen advarselen gjelder for - Økonomisk tap eller skade som - ikke kan dokumenteres - direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs - Utgifter som andre er forpliktet til å refundere - Utgifter til - lete-/redningsaksjon - hjemtransport av motorkjøretøy eller båt - - Skade som skyldes: - fallskjermhopping fra fast base, boksing eller dykking dypere enn 40 meter - Annet økonomisk tap enn nevnt



	Dekkes	Dekkes ikke
Sykdom/ Skade	Ved uventet og akutt sykdom eller skade som er oppstått etter utreise fra Norge og må behandles på studiestedet eller på reisen - erstattes nødvendige merutgifter til: Behandling m.m. - Hos lege og foreskrevne medisiner - Online-lege - ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller Se Gjensidige.no for hvilken online-lege Gjensidige har avtale med. Der finner du fremgangsmåten for å kunne bruke tjenesten - Tannlegebehandling** og foreskrevne medisiner ved tannskade som følge av alvorlig ulykkesskade - Sykehusopphold** - Fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege - Kriseterapi ved akutt psykisk krise** - Nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade Transport og overnatting - Transport til/fra behandling. Med egen bil, kr 3,50 pr/km - Når det er nødvendig** av medisinske årsaker ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død - Hjemtransport til bosted i studielandet, bostedsadressen i Norge eller til avtalt behandlingssted i studielandet eller Norge. Ved dødsfall i utlandet, kan bisettelse/gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 50.000 i stedet for hjemtransport - På feriereise - Innhenting av fastsatt reiserute ved forsinkelse som følge av legebesøk eller sykehusopphold - Forlenget opphold som følge av legens ordre** - Ledsager** - merutgifter til fremskyndet eller utsatt hjemreise og opphold for én person - som kan bistå/støtte sikrede på stedet og/eller på hjemreisen Tilkalling** ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter - tilsvarende reise fra Norge og opphold, for inntil to personer. Hjemkalling** til bostedsadressen i Norge, på grunn av alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall oppstått etter at reisen startet i nærmeste familie***. Hjemkalling som gjelder besteforeldre, erstattes med maksimalt kr 15.000 Tapt ferie - Feriekompensasjon Dersom du blir akutt syk eller skadet på en feriereise med inntil 5 ukers varighet, gis det kompensasjon ved	Utgifter som skyldes - sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom - det allerede foreligger et behandlingsbehov - det er behov for videre utredning - forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet - komplikasjoner som har sammenheng med planlagt behandling eller operasjon på reisen - behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer - kosmetisk behandling eller kirurgi - fødsel etter fullendt 37. uke - sykdom i tenner/tannkjøtt og skade som følge av tygging (alminnelig tannbehandling) - fortsatt behandling på studiestedet/reisen når lege fra Gjensidige eller Gjensidige Travel Assistance anser det forsvarlig med hjemtransport Utgifter - påløpt etter hjemkomst - til behandling ved private klinikker i Norge/ Norden - feriekompensasjon og/eller erstatning for ferieavbrytelse dersom reisen er betalt med bonuspoeng, CashPoints eller lignende - utgifter til reise, opphold og arrangementer du har gitt som gave til andre



Dekkes	Dekkes ikke
	- sengeleie som følge av behandling/undersøkelse hos - og dokumentert av, lege på stedet - sykehusinnleggelse** fra og med dagen for første legebesøk/første dag innlagt på sykehus, inntil 10 dager per reise. - Ferieavbrytelse Dersom du må avbryte ferien og reise hjem tidligere enn planlagt, på grunn av hjemtransport eller hjemkalling som beskrevet ovenfor, erstattes tapte feriedager. Tapt ferie erstattes med inntil kr 2.000 per dag. Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 3,50 per km (kr 5 per nautisk mil og med egen fritidsbåt) tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt. Når det gis erstatning for avbrutt ferie dekkes også forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer (fotballkamp, konsert o.l.) du ikke fikk benyttet pga. sykdommen/skaden. Temareiser, års-/sesongkort o.l. er ikke å anse som et arrangement. - Returreise Innenfor planlagt reiseperiode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til studie-/feriestedet. - Eneste medreisende Når du reiser på ferie sammen med kun én annen person og - din eneste medreisende blir akutt syk eller skades, får du feriekompensasjon som beskrevet ovenfor, i inntil 10 dager - din eneste medreisende eller dennes nærmeste familie*** rammes av uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, erstattes forhåndsgodkjente** merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute, hjemtransport og ferieavbrytelse. Ferieavbrytelse erstattes som beskrevet ovenfor.
Studieavbrudd	Når en studietermin må avbrytes av medisinske årsaker på grunn av sikredes uventede og akutte sykdom eller ulykkesskade - som er oppstått etter utreise fra Norge - er dokumentert av behandlende lege - og det gjenstår minst en måned av betalt studietermin erstattes betalte skolepenger, det vil si studieavgift, oppholdsutgift ved internatskole og eksamensavgift. Utgifter som skyldes - sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom - det allerede foreligger et behandlingsbehov - forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet - svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse



	Dekkes	Dekkes ikke
Studieavbrudd, fortsetter	Erstatningen gis for den del av skolepengene og oppholdsutgiftene som forholdsmessig faller på studieterminen som gjenstår, og som ikke refunderes av skolen.	
Reisegods	Ved tap eller skade som skyldes: - tyveri, ran og skadeverk (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351) - brann og vannledningsskade - naturskade (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd) - kollisjon, utforkjøring og velt - som inntreffer ved bruk av motorkjøretøy og sykkel, på vei tilrettelagt for alminnelig ferdsel - med snøscooter - grunnstøting, kollisjon og kantring med båt - transport skade på og tap av innsjekket bagasje, dokumentert av transportør - uhell med personskade som krever umiddelbar behandling hos lege/på sykehus - skade påført dyr erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler du har med deg for eget bruk på ferie-/ fritidsreisen. I dette inngår: - reisedokumenter/pass - ved gjenanskaffelse på reisen - for merutgifter til innhenting av forhåndsbetalt reise dersom du forsinkes som følge av tapet av dokumentene - gjenstander som er lånt eller leid og er brakt med fra bostedsadressen. Egne beløpsgrenser gjelder: - Mobiltelefon - PC/Nettbrett - Verdigjenstander samlet (foto/video-/ datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokke og smykker) - Kontanter, gavekort o.l. - Annet reisegods enn nevnt over, maksimalt kr 20.000 per gjenstand	- Sykkel*, se eget punkt - Arbeidsgivers effekter - Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette. Kano og kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng - Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet - Sølv-/gullmynter o.l. - Reisegods som mistes eller kommer bort - Skade som inntreffer under konkurranse - Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods - Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand - Riper, flekker og kosmetiske skader - Skade påført av fugler, insekter eller egne dyr
Sykkel	Tapt eller skadet sykkel*, herunder sykkeltilhenger, el-sykkel og el-sparkesykkel, med reservedeler og tilbehør - i hele verden: - ved tyveri, ran og skadeverk (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351) - ved kollisjon, utforkjøring og velt på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel - under transport som innsjekket bagasje, dokumentert av transportør	- Motorkjøretøy som er registreringspliktig eller konstruert for hastighet over 25 km/t - Sykkel* som mistes eller kommer bort - Skade som inntreffer under konkurranse - Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324)



	Dekkes	Dekkes ikke
Forsinkelse	Forsinket reisegods I perioden ekspedert bagasje er forsinket eller forbyttet, dekkes utgifter til innkjøp/leie av nødvendige klær og utstyr som erstatning for det som er savnet. Forsinkelsen og innkjøp må kunne dokumenteres. Forsinket transportmiddel Innhenting av planlagt reiserute Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, kanselleres og/eller forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av - værforhold - skred/ras - teknisk/mekanisk feil - trafikkuhell - nødlanding erstattes nødvendige merutgifter til overnatting og transport for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel. Brukes privatbil til innhenting av reiseruten, dekkes kr 3,50 per km for korteste vei. Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om etter at du startet på transportetappen. Forsinkelsen må kunne dokumenteres.	- Innkjøp/leie ved forsinket eller forbyttet bagasje ved hjemkomst - Reiseutgifter som transportør/reisearrangør er forpliktet til å refundere - Transportforsinkelse som skyldes personellmangel - Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer - Reiser som ikke blir gjennomført
Evakuering	Krig/alvorlig uro, terrorhandlinger, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som inntreffer på reise utenfor Norge Dersom Det norske utenriksdepartement (UD) eller stedlige myndigheter offisielt anbefaler reisende å forlate området/landet, erstattes nødvendige merutgifter (reise og opphold) for transporten til bostedsadressen i Norge, alternativt til nærmeste sikre destinasjon - med inntil samme beløp. Godkjennelse fra Gjensidige eller vår døgnåpne alarmsentral - Gjensidige Travel Assistance, skal innhentes på forhånd. Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 2.000 per dag per sikret, for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.	Utgifter til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller er varslet.



	Dekkes	Dekkes ikke
Avbestilling	Dersom en reise må avbestilles pga.: - uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, som rammer - sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier*** - nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser e.l.) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper e.l.) - en/flere i ditt reisefølge, når inntil 8 personer har kjøpt en reise i fellesskap sykdom/skade må være attestert av lege og må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen - terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet, og det på den dagen du skal reise, foreligger en offisiell reiseadvarsel fra norsk utenriksdepartement som fraråder reiser til området du har planlagt å reise til - naturkatastrofe som inntreffer på reisemålet 72 timer eller mindre før avreise, og stedlige eller norske myndigheter har startet eller anbefaler evakuering fra området - samlivsbrudd mellom deg og ektefelle/samboer og deres felles reise ikke kan gjennomføres som planlagt - en rettssak, sikrede eller sikredes eneste medreisende blir innkalt som vitne, jurymedlem eller meddommer i som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting og leieforhold som er direkte knyttet til reisen som avbestilles. Den første avreisen fra Norge er også omfattet av avbestillingsdekningen - forutsatt at forsikringen ble betalt minst 14 dager før planlagt avreise og er løpende på avreisedatoen. Når det gis erstatning for avbestilt reise, erstattes også forhåndsbetalte billetter til enkeltstående arrangementer (fotballkamp/konsert o.l.).	Avbestilling på grunn av: - sykdom eller skade som var under utredning da reisen ble helt eller delvis betalt - sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet - behandling, operasjon eller rehabiliteringsopphold som var planlagt/var til vurdering før reisen ble helt eller delvis betalt - fødsel etter fullendt 37. uke - en offisiell reiseadvarsel som fraråder reiser til reisemålet, dersom den samme reiseadvarselen allerede forelå da reisen ble betalt - at hensikten med reisen faller bort Følgende: - reise til land/områder med krig/uro hvor det foreligger en offisiell reiseadvarsel fra Utenriksdepartementet når reisen betales - skatter og avgifter som andre er forpliktet til å refundere - faste/årlige utgifter til timeshare-andel, leie av hytte eller annen eiendom, camping-/båtplass eller lignende - reiser betalt med bonuspoeng, Cashpoints e.l. - utgifter knyttet til reise og opphold du har lagt ut for eller gitt som gave til andre enn den/de forsikringen gjelder for - reise som er helt eller delvis betalt før forsikringen er gyldig. Med mindre forsikringen er videreført fra annet selskap og var gyldig der da reisen ble betalt - yrkesreiser betalt av arbeids-/oppdragsgiver - økonomisk tap utover det som er nevnt
Leiebil/-motersykel egenandelskrav fra utleieselskap	Ved skade på, eller tyveri av bilen eller motorsykkelen (over 125 cm³) du har leid på én feriereise med minst en overnatting, erstattes egenandelen utleieselskapet krever av deg. Motorkjøretøyet må være kaskoforsikret, det vil si dekning tilsvarende CDW Collision Damage Waiver og TP Theft Protection. Egenandelskravet som skal dekkes, må tydelig fremgå av din leiekontrakt med utleieselskapet og må kunne dokumenteres. Med egenandel menes ett fast beløp som leietaker iht. kontrakten, skal betale ved skade.	Egenandelskrav ved skade på/tyveri av bil/motersykel du: - leaser - leier av privatperson - leier gjennom abonnement, bilpool eller bildelingstjeneste - leier som erstatning for at egen bil er til service/reparasjon Omfattes ikke: - moped, scooter eller ATV - leieavtale som strekker seg utover den ene feriereisen - avsavn, det vil si tap av bruk for utleieselskapet



	Dekkes	Dekkes ikke
Innbo - dine eiendeler på bosted i oppholds-/ studielandet	Innbo og løsøre i hjemmet - i studielandet, herunder - kontanter, gavekort ol. inntil kr 5.000 - enkeltgjenstander maksimalt kr 25.000 per gjenstand erstattes ved plutselig og uforutsett skade - som - Brann og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsoting og elektriske fenomen - Vannskade - vannlekkasje fra bygningens rørledning og installasjoner - vann som trenger inn i bygningen fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil - vann som trenger inn gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningsskade - Tyveri (jf. straffeloven § 321) fra boligen i studielandet oppholdslandet - Tyveri utenfor boligen dekkes fra - privat uteareal på bostedet - boder i felles kjeller/loftetasje - annen bygning enn bebodd bolig utenfor forsikringsstedet - garderobeskap - Skade forårsaket av rotter, mus og andre dyr - Naturulykke, det vil si skade som direkte skyldes skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd - Bruddskade på bygningsglass og sanitærporselen - Sammenbrudd i bygning eller bygningsdel (YP snø, konstruksjonsfeil, vind under storm styrke) - Utstrømming fra brannslukningsapparat Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg - rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse innborester - rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre Etter en erstatningsmessig bygningsskade som gjør boligen ubeboelig, dekkes nødvendige - flyttings- og lagringsutgifter - merutgifter til opphold utenfor hjemmet, dette skal avklares med Gjensidige på forhånd.	- Sykkel se eget punkt - Eiendeler og varer registrert i virksomhet i drift - Motorkjøretøy som er registreringspliktig eller konstruert for hastighet over 25 km/t - Skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale - Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann - Skade som skyldes - søl eller kondens - sopp, råte, bakterier, heksesot, kjæledyr eller insekter - Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent - Tyveri fra fellesgarasje, fellesrom, rom med alminnelig adgang (butikk, ventehall, skole o.l.) eller rom på bygge-/anleggsplass som ikke er beboelsesrom - Underslag (jf. straffeloven § 324)

	Dekkes	Dekkes ikke
MRSA Mulig tilvalg for medisin- og sykepleiestudenter	Tilleggsdekning for medisin-/sykepleiestudenter Kompensasjon ved MRSA-smitte: Dersom medisin-/sykepleiestudenten får påvist MRSA-smitte i løpet av forsikringsperioden, og som følge av dette, ikke kan utføre - klinisk tjeneste som er obligatorisk i sitt studium - sin planlagte sommer-/ekstrajobb som medisinsk personell utbetales - kr 15.000 i kompensasjon per måned i maksimalt 6 måneder fra og med den datoen MRSA-smitten ble påvist ved prøvetaking og så lenge smitten kan påvises. Smitte og avtale om obligatorisk klinisk tjeneste eller arbeidsforhold må kunne dokumenteres. Det må gå 12 måneder fra siste utbetaling for et smittetilfelle før ny erstatning kan kreves.	- MRSA-smitte påvist før forsikringsperioden har startet Omfattes ikke - andre studenter enn medisin-/sykepleiestudenter
Ulykke	Se Fellesdekninger og Generelle vilkår - Medisinsk invaliditet - Dødsfall - Behandlingsutgifter etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege - ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen	Se Fellesdekninger og Generelle vilkår - Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen - Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser - Utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens
Ansvar og Rettshjelp	Se Fellesdekninger / Generelle vilkår Forsikringen gjelder i studie-/oppholdslandet og på reiser i hele verden	Se Fellesdekninger / Generelle vilkår
Definisjoner	*) Med sykkel menes også små elektriske kjøretøy som elsparkesykler, Airwheel, ClassyWalk og Segway. Reservedeler og tilbehør inngår i forsikringssummen. **) Godkjennelse fra Gjensidige eller Gjensidige Travel Assistance, vår døgnåpne alarmsentral, skal innhentes på forhånd ***) Med nærmeste familie menes: - ektefelle - samboer med felles adresse i Folkeregisteret - barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn, foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre - søsken, svigerinner og svogere - besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn - person sikrede har barn (under 21 år) sammen med	



	Dekkes	Dekkes ikke
Ulykke - Reiseforsikringen dekker ulykkesskade for personer angitt i reiseforsikringsbeviset	Se også Fellesdekninger og Generelle vilkår - Medisinsk invaliditet - Dødsfall - Behandlingsutgifter etter hjemkomst herunder behandling hos tannlege - ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen - For barn under 21 år - Tannbehandling som av ulike årsaker ikke kan behandles innen 2-årsfristen, dekkes likevel dersom behandlingen er utført innen utgangen av kalenderåret forsikrede fyller 25 år, når det ikke dekkes av det offentlige Transport mellom arbeid og behandlingssted Dersom sikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke, dekkes utgifter til drosje direkte mellom arbeid og behandlingssted når transporten av medisinsk årsak ikke kan skje på annen måte - inntil kr 1 000 per dag. I tillegg gjelder: Benbrudd Dersom sikrede som følge av ulykke får brudd i form av fraktur i ankel, skinnlegg, leggben, kne, lårben, lårhals, hofte, kraveben, skulder, arm, albue eller håndledd etter en ulykkesskade utbetales kr 5 000 per ulykke. Skaden må dokumenteres ved legeerklæring fra behandlende lege. Hvilke skader? - Dødsfall som følge av ulykkesskade - Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes: - fall som ikke er forårsaket av sykdom - vridningsskader av kne og ankel - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp	- Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen - Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år - Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser - Utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens - Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser - Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak - ikke en sinnslidelse. - Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge - Krig, se Generelle vilkår - Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår for sumbegrensning pr. skadehendelse - For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer - Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykelig tilstand/disposisjon - Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet



	Dekkes	Dekkes ikke
Ulykke, fortsetter	Behandlingsutgifter etter en erstatningsmessig ulykkesskade erstattes inntil sum angitt i forsikringsbeviset. Behandlingsutgifter utbetales i inntil 2 år fra skadedagen og dekker nødvendige utgifter til: - Tannlege - Lege. Som utgangspunkt skal det offentliges tilbud benyttes. - Behandling på sykehus - Kiropraktor, eller fysikalsk behandling - Alternativ behandling foreskrevet av lege - Bildediagnostikk, bandasjer, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege - Rimelige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet - Utgifter til rehabilitering /opptreningscenter foreskrevet av lege	Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak: 1. Muskel-/skjeletttilstander: - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander - tendinitter, tendinoser og impingement - frozen shoulder - prolaps i hele ryggstølen - lumbago - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming - spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochondrose 2. Hjerter-/karsykdommer 3. Utmattelsessyndromer - Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon - Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell - Tannskader som følge av tygging - Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning - Utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder i tillegg: Skade som følge av - boksing - sportsdykking dypere enn 40 meter - utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens - fallskjermhopping fra fast base - Når det ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset dekket ikke: - ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland eller i Himalaya
Definisjoner	Dødsfallserstatning Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade. Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet. I tillegg gjelder: - Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede. - Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget. Invaliditetserstatning For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.	



	Dekkes	Dekkes ikke
Ulykke, fortsetter	Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes. Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen. Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %. Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten. I tillegg gjelder: - Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede - Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.	

	Dekkes	Dekkes ikke
Ansvar Reiseforsikringen dekker ansvar som privatperson	Hvilke ansvar Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade - når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og - når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden I tillegg gjelder for: Innbo-/Reiseforsikring: - Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet	Erstatningsansvar - som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet. - for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordskjevning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' - overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) - for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) - som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress - for bøter, gebyr o.l. - skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette - for forsinkelse eller mangel ved tilbakelevering av leid husrom/eiendom, i henhold til husleieloven § 10-3 - for slitasjeskader - skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet - som styremedlem - ved overføring av smittsom sykdom - som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning - for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet - som følge av forsettlig handlinger, jfr FAL § 4-9 - motorvogn (el-sparkesykkel) - for enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap. 26 Seksuallovbrudd, kap.29 Vern av tilliten til penger og visse dokumenter og kap. 30 Bedrageri, skattesvik og lignende økonomisk kriminalitet - for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) - for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn (el-sparkesykkel er ikke klassifisert som motorvogn utenfor Norge), båt (gjelder ikke fritidsbåt), arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy



Ansvar, fortsetter

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjennelse. Uten slik godkjennelse plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
- Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

	Dekkes	Dekkes ikke
Rettshjelp - Reiseforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson	Hvilke utgifter Når sikrede er part i tvist, dekkes: - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Rimelige og nødvendige utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tvist som behandles i Husleietvistutvalget dekkes med maksimalt 15.000 kr, men likevel begrenset til den økonomiske interessen. - Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan sikrede velge utenrettslig mekling, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker sikrede å ha egen advokat med i meklingsprosessen dekkes ikke sikredes advokatutgifter under rettshjelpsforsikringen. Sikrede kan når som helst kreve meklingen avsluttet. Velger sikrede å avslutte meklingen, vil rettshjelpdekningen være i behold. Hvilke tvister? - Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 For Reiseforsikring gjelder: - Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet	- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente sakskomkostninger - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger - Utgifter til tvist som løses ved voldgift - Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak - Advokatens reiseutgifter til Forlikrådet. - Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. - Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Har sikrede både bygning og innboforsikring på den omtvistede eiendom, er det kun rettshjelpsforsikringen under bygningsforsikring som kan dekke rettshjelpsutgiftene - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring

Dekkes	Dekkes ikke
Rettshjelp, fortsetter	- Tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie og dødsboskifter - Rettsgebyr og advokatutgifter som påløper for å tvangsfullbyrde et krav etter tvangsfullbyrdesloven - Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner - Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom - Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak, eksempelvis klageinstans i kommuner, fylker, Trygderetten og Pasientskadenemda. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling unntatt fra dekning - Rettshjelputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede - Tvist om advokatsalær, utgifter til sakkyndige eller merutgifter ved advokatbytte - Tvist og saker som kan behandles Husleietvistutvalget - Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring - Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige - Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Dette gjelder ved nytegning, ikke ved flytting av forsikringer fra et annet selskap. - Tvist hvor utgiftene dekkes under sikredes egen ansvarsforsikring - Tvister der sikredes krav er foreldet - Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse - Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

Definisjoner

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Vedvarende taushet i mer enn 3 måneder hos motpart etter fremsatt krav, til tross for dokumenterbare purringer, anses som tvist.
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme/tilsvarende årsak eller gjelder samme/tilsvarende underliggende faktum, hendelse/omstendighet/tvistobjekt
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpstgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, vil det i vurderingen av rimelige og nødvendige utgifter vurderes om partene hadde mulighet til å benytte samme juridiske og tekniske bistand.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.
- Når tvisten er avsluttet, skal Gjensidige ha dokumentasjon som viser sakens løsning.

Tilkjente saksomkostninger

- Tilkjente saksomkostninger eller forlik om betaling av egenandel går til fradrag fullt ut
- Det gjøres ikke fradrag for tilkjente saksomkostninger dersom sikrede kan fremlegge dokumentasjon på at motparten ikke har betalingsevne.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den økonomiske verdi av sikredes interesse i saken. Skal Mekle.no kunne benyttes, må den økonomiske interessen overstige den faste egenandelen.
- Dersom det er flere parter forsikret i Gjensidige på sikredes side, er det én forsikringssum per tvist, men forsikringssummen økes når det er flere parter.

Den samlede erstatning begrenset til:

1-2 parter - forsikringssum pr tvist kr 100 000

3-10 parter - forsikringssum pr tvist kr 250 000

11-25 parter - forsikringssum pr tvist kr 500 000

26-49 parter - forsikringssum pr tvist kr 750 000

50 eller flere parter - forsikringssum pr tvist kr 1 000 000

	Dekkes	Dekkes ikke
Definisjoner	- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen. - Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. - Der utenrettslig mekling ved Mekte.no benyttes, er egenandel kr 0,- .	

Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres også av

- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjestående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer.

Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen i forsikringstiden

Gjensidige kan si opp forsikringen i forsikringstiden når det foreligger et særlig forhold og oppsigelse er rimelig.

Dette gjelder ved;

- gjentatte manglende betalinger
- konkurs
- manglende medvirkning til legitimering eller andre kundetiltak etter hvitvaskingsloven
- befatning med ulovlig interesse som kan ha innvirkning på forsikringsavtalen
- skadefrekvens eller skadeforløp som avviker fra det normale
- truende eller trakasserende adferd overfor representant for Gjensidige.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseadvarsel - hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig



- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel, når forsikrede allerede befinner seg i området reiseadvarsel gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseadvarsel foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiseadvarsel gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte

er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer

- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte er forårsaket av jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- Tingforsikringer i Norge med Naturskadedekning, jf lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr 70.

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd, med mindre annet fremgår av spesielle vilkår.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk, sanksjoner og/eller restriktive tiltak vedtatt av FN, EU, USA, Storbritannia eller land i Gjensidiges konserngeografi.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister - FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønn bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.



Skjønn avgis av sakkyndige og uholdede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønn velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgis sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til eventuell oppmann og ekstern teknisk bistand skjønnsmennene har behov for i sitt arbeide, skal bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og

samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag?

Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen.

Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til Gjensidiges klageinstans.

Gjensidige Forsikring
Gjensidiges klageinstans
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:

Finansklagenemnda.

Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)

eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.



På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne
klagenemnder

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstedet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



Erstatningsregler

Reise

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gjensidige eller Gjensidige Travel Assistance, vår døgnåpne alarmsentral
- Overfall, ran, tyveri, innbrudd, skadeverk og brann skal meldes til politi
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gjensidige snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende - etter pris på skadedagen.

Erstatningsverdi

Erstatningsverdien for gjenstander som er

- kjøpt brukt, settes til gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende brukt gjenstand
- arvet, settes til omsetningsverdien på skadetidspunktet.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner: 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra telefonen er 1 år
- smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

For skade på/tap av mobiltelefon gjelder følgende

Gjensidige avgjør om skaden løses ved bytte av skjerm, med erstatningsenhet av tilsvarende merke og modell eller ved kontanterstatning. Erstatningsenhet kan avvike i farge.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gjensidige kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/ transportøren.

Gjensidige har rett til å overta gjenstander når det er utbetalt erstatning for gjenanskaffelse.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.





ANSA – Student abroad

Insurance Terms

Valid from: 01.05.2026

Insurance Terms

The insurance contract is in Norwegian. Norwegian documents, including the certificate of insurance, take precedence. This translated document is based on the Norwegian insurance contract at the issuing date and is intended for information purposes only. It is thus not a valid certificate of insurance.

ANSA Student abroad

Covered		Not Covered
ANSA Student insurance		
Who is covered by the insurance?	The person mentioned in the insurance certificate - And is a member of ANSA with valid enrolment in ANSA Student Insurance and - who studies full-time at a college or university within the geographical area stated as the country of residence in the insurance certificate. The member must: - have valid confirmation of enrolment/ student status for the entire insurance period - be a member of the Norwegian/Nordic National Insurance Scheme with extended entitlement to coverage of healthcare services abroad - have their permanent registered address in Norway (registered in the National Registry) - students in the Nordic countries may be registered in the national population register of the country of study The member's family* is covered when this is stated in the insurance certificate. The requirement to have "extended entitlement to coverage of healthcare services abroad" also applies to family members. In that case, the insurance also applies to the following persons: - spouse or cohabitant, who has the same registered address as the member in the National Registry - children, up to and including the day they turn 21: - the member's and the spouse's/ cohabitant's children. The child must have their registered address with the student. In addition, grandchildren and foster children (under 21 years of age) who live permanently with the member are also covered.	- Students studying part-time or participating in online studies - Holder of registered rights in the insured household contents. Section 7-1, third paragraph of the Insurance Contracts Act is set aside - Shared housing and tenants



	Covered	Not Covered
Where does the insurance apply?	- During the study stay and/or unpaid internship/practical training in the country of study as stated in the insurance certificate. - The travel insurance applies to holiday trips all over the world that start and end at your permanent place of residence in the country of study or your residential address in Norway.	- Travel to, from, or within countries/areas with war or unrest where an official travel advisory has been issued by the Ministry of Foreign Affairs, unless a special extension has been agreed upon. See also General Terms. - Coverage for belongings at: - Your residence - The place of study (campus) - Your workplace - On trips/ travels (expeditions) to - Greenland: crossing the Greenland ice sheet - Himalayas: hiking or cycling tours at altitudes above 4,500 meters above sea level. - The polar regions - The Arctic and Antarctica, that require special preparations and specially adapted equipment.
What is insured?	- The study stay abroad and unpaid internship/practical training related to this - All holiday and leisure trips with a duration of up to 10 weeks. The duration of the trip is calculated from the day you depart from your residential address in the country of study or Norway, until you have returned to your residential address in the country of study or Norway - If the insurance is purchased after departure from Norway, a 10-day waiting period applies. - Illness/injury - Travel belongings - Bicycle - Delay - Evacuation - Cancellation - Rental car - deductible claims from the rental company - Study interruption - Home contents - MRSA-transmission additional coverage for medical/nursing students if stated in the insurance certificate, - Accident - applies around the clock, whether traveling or not - Medical disability - Death - Treatment expenses - Liability - Legal assistance The insurance sums are stated in the insurance certificate.	- Trips that start before the insurance is valid, unless it is a continuation of equivalent insurance from another company - Items brought into Norway in violation of applicable customs and tax regulations, regardless of when the item was imported - Expenses incurred in a country/area where the Ministry of Foreign Affairs has issued an official travel advisory related to the situation covered by the advisory - Financial loss or damage that: - Cannot be documented - Is directly or indirectly - caused by strikes, other labor - conflicts, or bankruptcy - Expenses that others are obligated to refund - Expenses for: - Search and rescue operations - Repatriation of motor vehicles or boats - Damage caused by: parachuting from a fixed base, boxing, or diving deeper than 40 meters - Other financial loss not mentioned above



	Covered	Not Covered
Illness/Injury	In the event of unexpected and acute illness or injury that occurs after departure from Norway and requires treatment at the place of study or during the trip, the necessary additional expenses are covered for: Treatment, etc. - At a doctor and prescribed medications - Online doctor - for less serious illness or injury cases see Gjensidige.no for which provider applies and how to use the service - Dental treatment ** and prescribed medications for dental injury due to a serious accident - Hospital stay** - Physical and chiropractic treatment prescribed by a doctor - Crisis therapy in the event of an acute psychological crisis** - Necessary phone calls in connection with serious illness/injury Transport and Accommodation - Transport to/from treatment. With your own car, NOK 3.50 per/km - When necessary** for medical reasons due to unexpected and acute illness, injury, or death - Repatriation to the residence in the country of study, the residence address in Norway, or an agreed treatment facility in the country of study or Norway. In the case of death abroad, funeral or burial at the location may be covered up to NOK 50,000 instead of repatriation - On holiday – retrieval of the predetermined travel itinerary in event of delays caused by medical consultations or hospitalization - Extended stay as a result of a doctor's orders** - Companion** - additional expenses for expedited or delayed return and accommodation for one person who can assist/support the insured at the location and/or during the return journey Emergency accompaniment ** in the event of the insured suffering a serious medical condition, travel expenses for up to two individuals—equivalent to travel from Norway and accommodation—is covered Emergency Repatriation to the residence address in Norway due to: - Serious and unexpected illness, injury, or death in the immediate family*** after the trip has started Lost Holiday - Holiday compensation - trips up to 5 weeks For acute illness or injury resulting in:	Expenses arising from: - Illness or injury known before departure if: - A need for treatment already exists - further investigation is needed - There is a high likelihood that worsening or complications could occur - Complications related to planned treatment or surgery during the trip - Treatment due to the use/misuse of alcohol, drugs, or narcotics - Cosmetic treatment or surgery - Birth after the 37th week of pregnancy - Diseases of the teeth/gums and damage due to chewing (routine dental treatment) - Continued treatment at the place of study/ travel when the treating doctor, in consultation with Gjensidige or the emergency center's doctor, considers repatriation appropriate Does not encompass - expenses incurred after returning home - treatment at private clinics in Norway/Nordic countries - holiday compensation and/or reimbursement for interrupted travel if the trip was paid with bonus points, CashPoints or similar - expenses for travel, accommodation, and events that



	Covered	Not Covered
	- Bed rest as a result of treatment/ examination by a doctor at the location, and documented by a doctor - Hospital admission** - starting from the first doctor's visit/first day of hospitalization, up to a maximum of 10 days per trip. - Trip Interruption If you must return home earlier than planned due to repatriation or emergency call – as described above, compensation for lost holiday will be provided. Lost holiday is compensated up to NOK 2,000 per day, proportionate to prepaid transport/accommodation/courses/ conferences for the interrupted part. When traveling by your own car, the total allowance is NOK 3.50 per km (NOK 5 per nautical mile for a private boat) round-trip from the residence address to the point where the trip was interrupted. If compensation for interrupted holiday is provided, prepaid tickets for individual events (football matches, concerts, etc.) that could not be attended due to illness/injury will also be covered. Themed trips, year-/season tickets etc. are not considered an event. - Return Journey Within the planned travel period, transport costs for one return journey to the holiday destination will be covered. - Sole Travel Companion When you are traveling with only one other person and: - Your sole companion becomes acutely ill or injured, you will receive holiday compensation – as described above. up to 10 days. - Your sole companion or their immediate family*** is affected by unexpected and acute illness, injury, or death, pre-approved** additional expenses for accommodation, obtaining the fixed travel itinerary, repatriation, and trip interruption will be compensated. Trip interruption is compensated as described above.	
Study Interruption	When a study term must be interrupted for medical reasons due to the insured's unexpected and acute illness or injury: - That occurred after departure from Norway - Documented by the treating doctor - With at least one month remaining of the paid study term Compensation is provided for prepaid school fees, meaning tuition, boarding expenses at a boarding school, and exam fees.	Expenses arising from: - Illness or injury known before departure if: - A need for treatment already exists



	Covered	Not Covered
Study Interruption, continued	Compensation is granted for the portion of the school fees and boarding expenses that proportionally fall on the remaining study term and are not refunded by the school.	
Travel belongings	Losses that are due to: - theft, robbery and vandalism (cf. the General Civil Penal Code, Sections 321, 327 and 351) - fire and water pipeline damage - natural disaster (landslide, storm, flood, earthquake or volcanic eruption) - collision, driving off the road or overturning, - which occur on a road meant for and accessible for public transportation by motor vehicle and bicycle - with snowmobile - running aground and capsizing a boat. - transportation damages or loss of checked luggage, documented by the carrier - loss of personal property in connection with personal injury that requires immediate treatment or a visit to a doctor/hospital - damage caused by animals losses of personal property you have with you to use on the trip will be covered. Personal property also includes: - travel documents/passport - necessary expenses for recovery of documents on the journey - additional expenses for "catching up" on a prepaid travel, if you are delayed due to the loss of documents. - items borrowed or rented and have been brought from residential address. Special amount limits for sum insured applies: - Mobile phone - PC/Tablet - Valuables in total (photo/video/data equipment and other electronic/optical equipment, mobile phone, watches, jewelry) - Cash, gift cards etc. - Other travel belongings not listed above: max NOK 20,000 per item	- Bicycle*, see separate item - Employer's effects - Motor vehicles and trailers and boats, keys, accessories and equipment for these. Kayaks and canoes are not considered boats in this context. - Equipment for driving and security for the driver and passenger, when in use or being stored with the vehicle - Silver/gold coinage and the like - Luggage that is misplaced or lost - Damage incurring under use in a sport competition - Loss through embezzlement (cf. the General Civil Penal Code, section 324), fraud (such as debit- or credit card abuse), or unlawful acquisition of lost property - Damage caused by members of the same household - Scratches, stains and cosmetic damage - Damage caused by birds, insects or own animals
Bicycle	- Lost or damaged bicycle*, including bicycle trailers, electric bicycles, and electric scooters, with spare parts and accessories – worldwide: - In case of theft, robbery, and vandalism (ref. Penal Code §§ 321, 327, and 351) - Collision, running off the road, and overturning on roads accessible to the public - During transport as checked luggage, documented by the carrier	- Motor vehicles that are subject to registration or designed for speeds over 25 km/h - Bicycle* that is lost or misplaced - Damage that occurs during competitions - Loss due to embezzlement (ref. Penal Code § 324)



	Covered	Not Covered
Delay	Delayed travel belongings During the period when checked luggage is delayed or swapped, expenses for the purchase/rental of necessary clothing and equipment are covered as a replacement for the missing items. The delay and purchases must be documented. Delayed means of transport Recovery of planned travel itinerary When the means of transport you are on, or have planned to travel with, is canceled and/or delayed by 1.5 hours or more due to: - Weather conditions - Avalanche/landslide - Technical/mechanical failure - Traffic accidents - Emergency landing necessary additional expenses for accommodation and transport to obtaining the prepaid travel itinerary using public transport will be covered. If a private car is used to obtaining the itinerary, NOK 3.50 per km for the shortest route will be covered. The delay must have occurred or been announced after you started the transport leg. The delay must be documented.	- Purchases/rentals due to delayed or swapped luggage upon returning home - Travel expenses that the carrier/travel organizer is obligated to refund - Transport delays caused by personnel shortages - Expenses for prepaid accommodation, transport, or events - Trips that are not completed
Evacuation	War/civil unrest, acts of terrorism, natural disasters, or epidemics/pandemics occurring while traveling outside of Norway If the Norwegian Ministry of Foreign Affairs (UD) or local authorities officially recommend that travelers leave the area/country, necessary additional expenses (travel and accommodation) for transportation to the residence address in Norway or alternatively to the nearest safe destination will be covered – up to the same amount. Approval must be obtained from Gjensidige or our 24-hour emergency center in advance. Compensation for lost vacation days is provided due to evacuation and will be compensated up to NOK 2,000 per day per insured person, for prepaid expenses for transport and accommodation, proportionate to the amount of planned vacation interrupted.	- Evacuation expenses if the insured has traveled into the area after the situation arose or was warned.



	Covered	Not Covered
Cancellation	If a trip must be canceled due to: - Unexpected and acute illness, injury, or death affecting - The insured, the insured's sole travel companion, or their immediate family*** - A key person on whom the insured is dependent to be able to travel (babysitter, substitute, etc.) or to carry out the trip (tour leader/captain, etc.) - One or more members of your travel group, when up to 8 people have jointly purchased a trip. Illness/injury must be certified by a doctor and must be serious enough to prevent the insured from completing the trip. - Terrorism or other serious events at the destination, and on the day you are scheduled to travel, there is an official travel advisory from the Norwegian Ministry of Foreign Affairs advising against all travel to the area you planned to visit. - A natural disaster occurring at the travel destination 72 hours or less before departure, and local or Norwegian authorities have initiated or recommended evacuation from the area. - A relationship breakdown between you and your spouse/partner, and your joint trip cannot proceed as planned. - A court case, where the insured or the insured's sole travel companion is summoned as a witness, juror, or lay judge. If any of these occur after the trip has been fully or partially paid for, and before the planned departure from the residence address, prepaid expenses for transport, accommodation, and rental agreements directly related to the trip will be refunded. When compensation for a canceled trip is provided, prepaid tickets for individual events (football match/concert, etc.) will also be compensated.	Cancellation due to: - Illness or injury under investigation when the trip was fully or partially paid for - Hospital stays/treatment that lasts longer than expected - Treatment, surgery, or rehabilitation stays that were planned or under consideration before the trip was fully or partially paid for - birth after the 37th week of pregnancy - An official travel advisory advising against travel to the destination if the advisory was in place for the same situation when the trip was paid for - The purpose of the trip being lost The following: - Travel to countries/areas with war/unrest where there is an official travel advisory from the Ministry of Foreign Affairs when the trip is paid for - Taxes and fees that others are obligated to refund - Fixed/annual expenses for timeshare, cabin rental, or other properties, camping/boat spaces, or similar - Trips paid for with bonus points, Cashpoints, etc. - Expenses related to travel and accommodation you have paid for or given as a gift to someone other than the insured person(s) - Trips paid for in whole or in part before the insurance is valid, unless the insurance has been continued from another company and was valid there when the trip was paid for - Business trips paid for by the employer/client - Economic losses beyond those mentioned
Rental Car / Motorcycle – Deductible Claims from Rental Company	In the event of damage to, or theft of, the car or motorcycle (over 125 cm³) you have rented on a vacation trip with at least one overnight stay, the deductible claimed by the rental company will be covered. The motor vehicle must be insured with comprehensive coverage, meaning coverage equivalent to CDW – Collision Damage Waiver – and TP – Theft Protection. The deductible amount to be covered must be clearly stated in your rental agreement with the rental company and must be documented. The deductible refers to a fixed amount that the renter, according to the contract, must pay in the event of damage.	Deductible claims for damage to/theft of a car or motorcycle you: - Lease - Rent from a private individual - Rent through a subscription, carpool, or car-sharing service – rent as a replacement for your own car during service/repair - Mopeds, scooters, or ATVs - Rental agreements extending beyond the single vacation trip



	Covered	Not Covered
Home Contents	Home contents and personal belongings in the home – in the host country listed in the insurance certificate, including: - Cash, gift cards, etc., covered up to NOK 5,000 - individual items up to NOK 25,000 per item Covered in case of sudden and unforeseen damage, such as: - Fire and damage caused by lightning, explosion, soot, and electrical phenomena - Water damage - Water leakage from the building's piping and installations - Water entering the building from the ground or terrain when this leads to waterlogging - Water entering through an opening or leakage caused by covered building damage - Theft (ref. Penal Code § 321) from the home in the host country - Theft outside the home covered from: - Private outdoor areas at the residence - Storage rooms in shared basements/attic spaces - Buildings other than the inhabited home outside the insured location - Lockers - Damage caused by rats, mice, and other animals - Natural disaster, meaning damage directly caused by landslides, storms, floods, storm surges, earthquakes, or volcanic eruptions - Breakage of building glass and sanitary porcelain - Collapse of buildings or parts of buildings (YP – snow, structural faults, wind of storm strength) - Discharge from fire extinguishers After covered damage, the following will also be compensated: - Clearing, removal, and disposal of worthless home contents - Reconstruction of notes, drawings, and data storage After covered building damage that makes the home uninhabitable, necessary: - Moving and storage expenses - Additional expenses for accommodation outside the home, to be clarified with Gjensidige in advance	- Bicycles – see separate section - Property and goods registered in an active business - Motor vehicles that are subject to registration or designed for speeds over 25 km/h - Damage that others, besides the insured, are obligated and financially able to compensate according to a warranty or other agreement - Burn marks and spark damage that do not cause fire - Damage caused by: - Spillage or condensation - Mold, rot, bacteria, witch's soot, pets, or insects - Items that are lost, misplaced, or when the cause of the damage is unknown - Theft from a shared garage, shared rooms, areas with public access (store, waiting hall, school, etc.), or rooms at a construction site that are not living spaces - Embezzlement (ref. Penal Code §)

	Covered	Not Covered
MRSA Optional add-on for medical and nursing students.	Optional add-on for medical and nursing students If MRSA infection is confirmed during the insurance period and as a result the student cannot perform - mandatory clinical practice - a planned summer/extra job as medical personnel, compensation of NOK 15,000 per month is paid for up to 6 months from the date MRSA is confirmed and for as long as infection can be detected. Infection and agreement on clinical practice/employment must be documented. A new claim requires 12 months since last payout for an infection case	

	Covered	Not Covered
Liability and Legal Assistance	See Common Coverage / General Terms. The insurance applies in the country of study/ residence and for travel worldwide.	See Common Coverage / General Terms.
Accident	See Common Coverage and General Terms - Medical disability - Death - Treatment expenses after returning home, including dental treatment - in the event of a covered accident, for up to 2 years from the date of injury.	See Common Coverage and General Terms - Treatment expenses incurred more than 2 years after the date of injury - Injury resulting from participation in fights or criminal activities - Participation in organized sports where a license is required
Definitions	*) Bicycle also includes small electric vehicles such as electric scooters, Airwheel, ClassyWalk, and Segway. Spare parts and accessories are included in the insurance amount. **) Approval from Gjensidige or our 24-hour emergency center must be obtained in advance. ***) Immediate family includes: - Spouse - Cohabitant with the same registered address in the National Registry - Children, stepchildren, foster children, sons-/daughters-in-law, parents, stepparents, foster parents, and parents-in-law - Siblings, sisters-/brothers-in-law, grandparents and grandchildren, greatgrandparents, and great-grandchildren	



Accident insurance

- The travel insurance covers accidental injury to persons stated on the certificate of travel insurance.

	Covered	Not Covered
Which injuries?	- Death as a result of accidental injury - Permanent medical disablement as a result of accidental injury Medical disablement is to be understood as a permanent physical and/or mental impairment. the degree of disability is established without regard to profession, impaired ability to undertake gainful employment, leisure interests and similar. Accidental injury means bodily injury caused by a sudden, and unforeseen external physical event (accident) that occurs during the period of insurance. In addition to the above, the insurance covers sudden and unforeseen injury that is caused by: - falls that are not caused by illness - torsional injury to the knee and ankle - fracture of shoulder, arm, wrist, femur, tibia, fibula, ankle or heel bone (calcaneus) as a result of a hard and/or incorrect landing after a jump. Medical expenses Medical expenses due to an accidental injury is covered until the sum insured described what the insurance covers. Medical expenses are covered up to 2 years from the date of the injury and cover necessary expenses for: - Dentist - Doctor. In principle, public services should be used. - Hospital treatment - Physiotherapy, chiropractic or alternative treatment prescribed by a doctor - Diagnostic imaging, bandaging supplies, medication and prostheses prescribed by a doctor - Reasonable travel expenses between the home and place of - treatment Expenses for rehabilitation/recovery centre prescribed by a doctor	- Injury from participation in brawls or crimes. - Suicide or attempted suicide due to a mental illness. However, suicide will be covered if the claimant can prove that it was precipitated by acute mental confusion with an external cause, and not a mental illness. - Accidental injury caused by an earthquake in Norway. - War, see General conditions - Nuclear weapons and nuclear radiation, see General conditions for maximum amounts per claim event - For persons in the Armed Forces with assignments outside of Norway: Injury as a result of hostilities, terrorism or riots. - Mental injuries alone, e.g. shock, without any physical injury occurring at the same time. Mental injuries are covered only when a physical injury has occurred at the same time which results in a permanent medical disablement covered by the insurance. - The following illnesses, diagnoses, conditions or injuries, although an accident can be ascertained as the cause: 1) Musculoskeletal disorders: - myalgia and other nonspecific pain conditions - tendinitis, tendinosis and impingement - frozen shoulder (adhesive capsulitis) - prolapse anywhere in the spine - lumbago - nerve root affection with radiation to the arms or legs (sciatica), or pinching of nerves to other locations/organs - spondylolysis/spondylolisthesis, spondylosis and osteochondrosis 2) Cardiovascular disease 3) Fatigue syndromes - Injury/illness caused by infection by bacteria, virus or some other source of contagion, e.g. insect stings/bites, all forms of hepatitis and illnesses caused by HIV infection. - Injury due to medical complications during examination or treatment carried out by authorised or non- authorised health personnel - Dental injuries resulting from chewing - Dental injury does not give entitle you to disablement compensation - Expenses for treatment and stay in private hospitals, outpatient clinics convalescent homes and hotels In addition the following applies for travel insurance: - boxing



	Covered	Not Covered
Which injuries?, continued		- diving to depths of more than 40 metres - expenses for treatment after an accident/sports injury as a result of organized practise of sport when there is a requirement of a licence to practice the sport - base jumping (parachute and others) - Unless agreed upon and stated otherwise on the certificate of insurance, the following activities are not covered: - parachute jumping, hanggliding, paragliding or flying in a microlight or ultralight aircraft, etc. - expeditions in the Arctic/Antarctic, Greenland and the Himalayas.

Death benefit

If the accidental injury results in death within one year, death benefit will be paid. A deduction will be made if an advance payment has been made on a medical disability benefit for the same injury under the same insurance.

When it may be assumed that a morbid condition/disposition or injury has contributed along with the accidental injury to the death of the Insured Party, the indemnity will be reduced in so far as the morbid condition/disposition or the previous injury was significant to the death.

For the coverage of accidental injury in the travel insurance, the following shall apply: - In the event of the death of the policyholder/main insured party, the compensation will be paid to the spouse, or next to heirs pursuant to law or a will. If one of the other insured parties dies, the compensation will be paid to the policyholder/main insured party.

- A cohabitant is not deemed to be equivalent to a spouse if he or she has not been designated as a beneficiary

Medical disability benefit

For complete medical disablement, disablement benefit will be paid at the amount stated on the certificate of insurance. For partial medical disablement, a proportionate amount of the sum insured will be paid. If the Insured Party dies within one year of the injury, disablement compensation will not be paid.

The degree of disablement is established in accordance with the Ministry of Health and Social Affairs' disablement table in the Regulations dated 21 April 1997, Parts II and III. Loss of or injury to a body part or organ that had been completely nonfunctional before the accidental injury occurred shall not give entitlement to disablement benefit. If a body part or organ was formally partially functional, a deduction shall be made once the degree of disablement has been determined.

Final compensation shall be determined no later than three years after the date of the injury. If the degree of medical disability condition could still change, the settlement shall be based on what must be assumed to be the permanent medical disability, based on the condition that can be ascertained per three years after the injury.

Total determination of disablement for a single injury may not exceed 100 %.

When it may be assumed that a morbid condition/disposition or injury has contributed along with the accidental injury to the disablement of the Indemnified Party, the indemnity shall be reduced in so far as the morbid condition/disposition or the previous injury was significant to the disablement.

For travel insurance, the following shall apply:

- The disablement benefit shall be paid to the Insured Party.
- Medical expenses: Original receipts must be presented. The insurance only covers expenses that cannot be claimed from elsewhere



Liability

Travel insurance: covers liability as a private individual

	Covered	Not Covered
Which liability?	Legal liability for injury or damage to a third party's person or property or financial loss, provided that - the conditions of the secured party's liability are met and in accordance with current and applicable law, and - the damage or loss is demonstrated to occur during the period of insurance. The following also applies for: Contents-/Travel-insurance: - Liability for a rented residence or hotel room/holiday flat.	Liability - that is connected with the insured's occupation or business activity. This does not apply for a business travel paid by the employer - for damage to property arising from excavation, blasting, piling, sheet piling and demolition, as well as from landslides, soil shifting, dam breaks and subsidence, unless otherwise agreed upon and set forth under "Covered" - to spouse or cohabitant, parent(s)/stepparent(s)/ foster parent(s)/parent(s)-in-law, sibling(s), child(ren)/stepchild(ren)/foster child(ren), grandchild(ren) as well as spouse or cohabitant of the persons mentioned. It is the family relationship on the date the injury or damage was caused that shall be applicable. - for damage to the insured's share of property owned jointly. It is the ownership on the date the damage was caused that shall be applicable. - in the form of compensation for nonpecuniary loss (Compensation Act section 3-5) - for defamation and invasion of privacy (Compensation Act section 3-6) - based solely on a promise, agreement, contract or guarantee - including liability the insured must finally bear because the insured has renounced his or her right to recovery. - for fines, charges etc. - for damage to property belonging to another that the insured or someone on his or her behalf uses, leases, borrows or has received for transport or safekeeping - or economic losses derived from such - damages to inventory/property in rented accommodation or hotel room / holiday apartment - for committees / as a member of a board - connected with transmission of an infectious disease. - that the insured incurs due to gradual pollution - for damage to property caused by mould or mildew or on account of the slow penetration of moisture - for damages caused by intentional, criminal acts regulated by any legislation and whichever act sanctioned in the Norwegian General Civil Penal Code chapter 25, Violent offences, etc. or chapter 26 Sexual offences - for corruption (Compensation Act section 1-6) - for liability as owner, driver or user of a motor vehicle, vessel, work machine or aircraft. (the exception does not apply to leisure craft insurance). - flying with model airplanes



Processing of claims for compensation and allocation of costs

If a claim that exceeds the excess is brought against the insured or Gjensidige, and the liability is covered by the insurance agreement, Gjensidige will handle the case and cover the necessary costs for deciding the claim, subject to the following limitations:

- If only part of the claim is covered by the insurance agreement, and Gjensidige chooses to engage external legal and/or expert assistance, the costs of deciding the claim are distributed in accordance with the parties' financial interest in the case.
- If Gjensidige is willing to settle a case amicably or pay the claim within the limits of sum insured, no further expenses connected with or related to the dispute will be covered by Gjensidige. Gjensidige is entitled to pay any and all compensation directly to the injured party
- If the insured party by court is imposed to pay compensation exceeding the sum insured, Gjensidige will cover the costs associated with the legal process proportionally
- If the insured, without Gjensidige's consent, neglects to appeal against an otherwise binding judgement, Gjensidige will perform an independent assessment of whether the awarded compensation and any costs are within the amount covered by the insurance.
- In the event the sum insured is exceeded, costs that have previously been approved by Gjensidige are covered, as well as interest on the awarded compensations that are covered by the insurance.

Obligations of the insured

The insured must:

- give Gjensidige the information and documents that are available to the insured and that Gjensidige needs in order to assess liability and pay compensation.
- carry out investigations that Gjensidige considers necessary to clarify whether the damage or loss is covered by the insurance agreement.
- participate in meetings, negotiations and/or legal proceedings and cover his or her own costs for this.

The insured may not assume liability for damages or negotiate on a claim for damages without Gjensidige's consent. Without such consent, Gjensidige is not obliged to pay compensation.

Sum insured

Home, Holiday home, construction Insurance, Home Insurance and Travel insurance:

- The sum insured is stated in the certificate of insurance and applies to each loss event.
- All losses/claims caused by the same liabilitytriggering circumstance, event or omission, or which were caused by a continuous chain of events, are considered to be a single claim (series of claims).

Gjensidige's liability for serial claims is limited to the sum insured that applied when the first claim was demonstrated.

Excess

The excess stated on the certificate of insurance will be deducted from the claim settlement in each claim.

Definitions

- A personal injury is considered to have occurred when a person dies, is injured or is infected with a disease.
- Damage to property/items is considered to have occurred in the event of loss or damage to the property (including animals and real property), or when electronically stored information is corrupted or lost in some other way. A financial loss inflicted on a third party as a result of the damage, is considered to be part of the damage.
- An economic loss is a pure economic loss on the complainants' side, without the occurrence of personal injury or property damage to either the complainant or anyone else.



Legal aid

Travel insurance: covers disputes in the capacity of a private individual

	Covered	Not Covered
Which expenses?	When the insured is a party in a dispute, the following is covered: - Reasonable and necessary lawyer's fees - Court fees - Expenses for expert witnesses appointed by the court - Expenses for experts not appointed by the court, is limited to 40% of the sum insured or the economic interest in question. - Expenses for witnesses at the main proceedings and depositions - In cases regarding land reallocation (jordskifte), costs according to the act on land reallocation section 7 – 1, except subsection letters c) and d), are covered - Costs awarded when the insured can demonstrate the probability that the counterparty is unable to pay. - As an alternative to covering expenses for a lawyer, the court, experts and witnesses, the insured can choose out-of-court mediation, cf. The Dispute Act § 5-4, by using mekle.no. The certified mediators who mediate through mekle.no are impartial and independent of the parties, and have special expertise in the area of law. If the insured wishes to have his own lawyer involved in the mediation process, the insured's legal expenses are not covered under the legal aid insurance. The insured can demand termination of the mediation at any time. If the insured chooses to end the mediation, the legal aid cover will remain intact.	- Fees for an appellate court. The provision concerning appeal also applies to the use of other remedies. - Costs awarded to the other party whether pursuant to law or agreement. - Costs incurred before a dispute has arisen - Allocated litigation costs from previous court(s), if, after an appeal, the case is resolved by a compromise settlement), where you are to cover your own costs of litigation - Costs for disputes that are resolved by arbitration - Costs that can be linked to public proceedings before administrative decisions
Which disputes?	- Disputes that arise while the insurance is in force, unless the dispute is exempted in the column to the right. - Disputes relating to business-related operations on agricultural property, Provided that the operation does not exceed an annual turnover of NOK 100,000 Travel insurance: - Disputes relating to criminal cases when the insured is the victim.	- Criminal case or a dispute arising from an unlawful action of the insured party - Cases regarding defamation, (online) harassment, insults and cases concerning liability in damages pursuant to Section 3-3 , Section 3-5 and Section 3-6 of the Compensation Act. (skadeerstatningsloven). - Disputes that are related to the insured's profession or trade. For business travel, paid by the employer, the insurance does not cover a dispute regarding labour law between the employer and the insured party. - Disputes that relate to real property other than the insured property or apartment, including physical defects, deficiencies and contractual disputes regarding property outside of the Nordic region, including timeshare apartments etc. If the insured only got home insurance, a dispute regarding real estate other than the insured object (apartment) is not covered.



	Covered	Not Covered
Which disputes?, continued		- Disputes in cases where the insured is a party in a capacity as seller of the property and the insured has taken out change of ownership insurance on the property. - Disputes related to separation, divorce, child custody, contact, paternity, inheritance, demand for annulment, maintenance payment, division of an estate, dissolution of the financial partnership established by cohabitants, dissolution of shared households of non-cohabiting adults and probate cases. - Disputes relating to legal enforcement of claims pursuant to the Legal Enforcement Act. - Disputes concerning bill of exchange cases, collection cases where the debt is undisputed, debt settlement cases and cases concerning bankruptcy or voluntary arrangement if the insured is a debtor in bankruptcy. - Compulsory purchase cases or appraisalment where the insured seeks to acquire rights over another property. - Disputes concerning a public administrative decision when the opportunity to appeal has not been exhausted. Any expenses incurred during the administrative proceedings are not covered. - Legal expenses for legal entities such as decedent estates, housing cooperatives, cooperative societies, foundations, etc., including disputes where the aforementioned legal entities represent the insured. - Disputes concerning lawyer's fees or expenses for experts. - Disputes between co-owners. Nevertheless, disputes between owners of different owner-tenant sections in the same commonhold association and disputes between co-owners who have legal expenses cover under agricultural insurance are covered. - Disputes in the capacity of owner, driver or user of a vehicle or boat. - Legal expenses if the subject matter of litigation existed when the insurance entered into effect. - Disputes where the insured's claim is barred by the statute of limitations. - Disputes where the insured has no legal interest - Disputes with Gjensidige as a result of rejection of legal aid coverage

What is a dispute?

- A dispute exists when a claim has been brought and is disputed, wholly or in part, verbally or in writing.
- Whether there is one or more disputes is decided through a comprehensive assessment. In assessing whether there is one dispute, the following factors are emphasized amongst others:
 - whether the dispute has the same underlying cause or has the same underlying factual basis. o whether there is a proximity between the legal claims.
 - whether the claims are regarding the same object, contract or loss.
- A dispute is not considered to be more than one disputes even though a case consists of more than one individual question brought in more than one action.

Which courts the dispute must fall under the jurisdiction of

- **The dispute must fall under the jurisdiction of conciliation institutions with limited court authority, cf. Section 1, paragraph two, of the Courts of Justice Act or the ordinary courts of law, cf. Section 1, paragraph one, of the Courts of Justice Act. If the case is brought before a court of particular jurisdiction, cf. Section 2 of the Courts of Justice Act, but could have been brought before ordinary courts of law, legal expenses will be covered regardless. The land consolidation courts of Norway are equated with the ordinary courts under the legal aid terms and conditions**

Reporting legal expenses cases

- A request shall be made to the company as soon as possible and in any case no later than one year after a lawyer was first contacted.
- If a lawyer is used in a public administrative procedure case, the deadline for notifying the company is reckoned from the date on which the public administrative appeal procedure is fully exhausted.
- When there is more than one party on the same side, a list of all parties and where they are insured shall be sent.

Reasonable and necessary expenses

- The Disputes Act's sections 6-13 and 10-5 and Chapter 20, the Code of Ethics for Lawyers and the Norwegian Bar Association's guidelines are normative for what constitute reasonable and necessary expenses.
- If there are several parties on the same side with similar interests, Gjensidige may demand that these use the same legal and technical assistance – provided they are insured with the same company.

Information needed by Gjensidige

- **In the event of a claim for a settlement, Gjensidige has the same right as the insured to have documented how the lawyer has calculated his or her fee, i.e. engagement confirmation, time sheets and an itemised statement of fees, and Gjensidige shall have documentation that the excess has been paid. Questions regarding the reasonableness of expenses may be submitted to the Norwegian Bar Association.**

Sum insured and excess

- The total compensation in each dispute is limited to the sum insured that appears on the certificate of insurance.
- Under any circumstances the compensation is limited to the assumed financial value of the insured Party's interest in the case.
- If there are several parties insured in Gjensidige on the insured's side, the total compensation is limited to:
 - 3-10 parties - insurance sum per dispute NOK 250,000
 - 11-25 parties - insurance sum per dispute NOK 500,000
 - 26-49 parties - sum insured per dispute NOK 750,000
 - More than 50 parties – insurance sum per dispute – NOK 1,000,000
- In addition to an excess of NOK 4,000, the insured must pay and excess of 20% of the expenses that are covered by the insurance.
- Only one excess will be deducted for each dispute, even if there is more than one party on the same side.
- If out-of-court mediation is used, there is no deductible.



Part 2: General terms and conditions

1. The insurance contract consists of

- the insurance document - Potential contract in the case of collective insurance policies

and is also regulated by:

- the Act on insurance agreements
- other legislation

The Insurance Certificate has precedence to the insurance terms and conditions and safety regulations, and special provisions take precedence to general provisions.

2. Norwegian law and jurisdiction

Norwegian law applies for the insurance contract. Disputes under the insurance contract will be resolved before Norwegian courts.

3. Guarantee scheme for liability insurance

Gjensidige participates in a guarantee scheme for individual/private general insurance that can contribute if the company does not have the money to pay.

4. Currency

Prices, indemnity and interest are calculated and settled in Norwegian kroner.

5. Basic price

The basic price is a fixed amount independent of the scope of the insurance contract. The basic price covers expenses for administration and document forwarding, and is not refunded upon termination during the insurance year.

6. One-year agreements are renewed automatically

The insurance is for one year and is renewed automatically for one year at a time if the policyholder does not terminate the insurance. Gjensidige may alter that price and terms and conditions each year at the annual renewal date.

7. Right of cancellation pursuant to act on Consumer

Contract Regulation (Angreterettloven) Private policyholders have the right to cancel an agreement of purchase of an insurance contract when the contract was entered into at a distance over phone or online. The period with right of withdrawal is thirty days for personal insurance and fourteen days for other insurance. The deadline for withdrawal runs from the receipt of the insurance document.

Notification of use of the right of withdrawal must be given by the expiry of the withdrawal period. The insurance contract will then be terminated, and the policyholder will only pay for the days that the insurance was in force.

8. Time-limited insurance

Insurance that has been agreed upon for a limited time period ceases upon the agreed expiry date without further notice.

9. Credit balance

If the insurance ceases during the period of the insurance, the credit balance for the remaining portion of the insurance period will be computed provided that nothing to the contrary is specified in the individual conditions. This does not apply for the basic price, see point 5.

If the outstanding credit balance is requested paid out, an account

number must be provided. The credit balance can also be transferred to another insurance contract in Gjensidige.

10. Direct debit

Payment via direct debit requires payment according to the plan in the payment statement. In the event of lack of a payment, the consequence will be that the remaining part of the annual premium will be due.

11. Interest

Interest is computed on claims settlements in accordance with the Sections 8-4 and 18-4 of the Insurance Contracts Act.

12. Termination in the event of a change of ownership

Instead of section 7-2 of the Act on insurance agreements, this applies:

If there is a change in ownership of the object to which the insurance policy relates, the policy will cease to apply. Nevertheless, Gjensidige will be liable for insurance events that occur within fourteen days after the change of owner. In any case, the insurance will cease to apply once the new owner has signed an insurance policy.

13. Automatic termination of insurance on registered vehicles with liability insurance

The car insurance on registered vehicles with liability insurance, ceases automatically in the event that the car is: sold, written off, stolen or unregistered.

14. Motor insurance tax to the state

The insurance companies are required to collect motor insurance tax from the state. This does not apply to zero-emission vehicles. The motor insurance fee follows the liability insurance for the vehicle, and you pay for the period the vehicle is registered.

15. Gjensidige's right to cancel the insurance

Gjensidige may cancel the insurance for lack of payment, erroneous or lacking information as well as due to special reasons.

In addition, Gjensidige may cancel the insurance if the policyholder goes bankrupt or after damages, provided cancellation is reasonable. This does not apply to life assurance.

16. Fraud

In the event of fraud, both the right to compensation and to a refund of amounts paid in are lost, and all insurance contracts may be terminated with immediate effect. Compensations that are already paid can be subject to a claim of restitution from Gjensidige.

17. War and unrest

The insurance does not provide compensation for damages, disability, death or loss that is due to:

- War or serious unrest in Norway
- War, war-like conditions or other forms for unrest abroad, if the insured travels into, or takes up residence in, an area of war or unrest where the Norwegian Ministry of Foreign Affairs has issued travel advice as a result of the security risk – unless otherwise agreed in writing
- Participation in war



The above limitations do not apply to personal injury covered by the Occupational Injury Insurance Act.

On personal and travel insurance, Gjensidige nevertheless covers damage to persons, property or loss caused by war, warlike condition or unrest abroad that occurs for up to 6 weeks from the time the Norwegian Ministry of Foreign Affairs has issued travel advice, when the insured is already in the area to which the travel advisory applies.

On motor vehicle insurance, the insurance does not cover any damages or expenses that occur in countries where the Norwegian Ministry of Foreign Affairs has issued travel advice as a result of war, warlike conditions or unrest. On motor vehicle insurance, Gjensidige nevertheless covers damage to persons, things or loss that occurs for up to 6 weeks from the time travel advice is available, when the insured motor vehicle is already in the area to which the travel advice applies.

18. Injury from acts of terrorism

In the event of an act of terrorism, Gjensidige's total compensation liability to all customers and other claimants is limited to NOK 1 billion per claim event. All injuries and other losses occurring within a 48-hour period are considered to be the same event. If the set limit per event is exceeded, the indemnity will be reduced proportionately.

For the following objects or interests, damage is not covered regardless that is the direct or indirect consequence of an act of terrorism:

- Dams, tunnels, bridges, airports, railway stations, power stations, buildings of more than 25 storeys
- Objects or interests outside the Nordic Countries.

This limitation does not apply to travel insurance or personal insurance policies - or to personal injuries that fall under the Automobile Liability Act or the Act relating to industrial injury insurance.

An act of terrorism is understood to mean an unlawful, harmful act targeting the general public, including an act of violence or dangerous dispersal of biological or chemical substances that is understood to have been performed in order to exercise influence on political, religious or other ideological bodies or to generate fear.

19. Hazardous dispersal of biological or chemical substances etc

For personal injuries under the Automobile Liability Act and the Act relating to industrial injury insurance, as well as for travel and personal insurance policies, Gjensidige covers injuries or losses in consequence of dangerous dispersal of biological or chemical substances, damages or losses caused by rockets, nuclear weapons or nuclear radiation.

For travel and personal insurance policies, the following limitation applies:

For injury caused by a nuclear weapon or nuclear radiation, the total liability to pay indemnity to all customers and other claimants is limited to NOK 500 million per injury event. All injuries caused by the same event, or which were caused by a continuous chain of events, are considered to be a single injury event.

For other insurance policies, such damages/losses are not covered.

20. Earthquakes and volcanic eruptions

Gjensidige covers losses or damages that directly or indirectly are caused by or bear an interrelationship with earthquakes or volcanic

eruptions for:

- personal insurance policies, except accidental injuries caused by earthquakes in Norway
- travel insurance
- personal injury under the Automobile Liability Act
- personal injury under the Act relating to industrial injury insurance

For other insurance policies, losses or damages, and increases in losses or damages, due to earthquakes and volcanic eruptions are not covered.

21. Areas that are subject to sanctions by the UN

Any obligation to pay compensation, or other rights to the insured party - or other right holders according to the insurance contract, lapse if the fulfilment of the obligation violates laws implementing binding decisions made by the UN Security Council or restrictive measures adopted by the EU Council or other sanctions adopted by the US, Great Britain or Norway.

22. The insurance companies' central register of claims - FOSS

All claims that are reported to an insurance company may be registered in the insurance companies' central register of claims. When an insurance company reports a claim to the register, the company automatically obtains a list containing the national identity number, organisation number, case number, industry code, company, type of claim, date and case officer's initials for all claims previously reported for the same customer - also claims with other insurance companies.

Claims in the register are deleted after 10 years.

Policyholders have the right of inspection upon submission of a written inquiry to the service office of the FINANS NORGE (Norwegian Financial Services Association), P.O. Box 2473 Solli, N-0202 Oslo or firmapost@fno.no

23. Register of life insurance and pension agreements

The service office of the Norwegian Financial Services Association maintains a register of all life insurance and pension agreements so that the insured parties and their survivors can find information more easily. Names, national identification numbers, reference numbers and the names of the financial institutions are registered.

The policyholder has the right of inspection and right to make reservations against being listed in the register by submitting an inquiry to the service office of the FNO Servicekontor, P.O. Box 2473 Solli, N0202 Oslo. See also www.norskpensjon.no

24. Arbitration

The basis for indemnity and values and issues connected with calculating losses from interruption are to be decided by arbitration if the Indemnified Party or Gjensidige requests it. The arbitration valuation is the maximal limit for Gjensidige's liability.

The Insured Party or Gjensidige can demand the compensation assessed by arbitration for physical damage to the following items:

- Motor vehicle, including trailer
- Machinery
- Ship and boat
- Building
- Household goods, property and movables



- Operating losses, including loss of rent
- Valuables

With an exception for operating losses and loss of rent, the arbitration shall only be related to the physical damage to the insured object, and no other claims in connection with the case.

Appraisals will be provided by impartial experts. Each party selects an appraiser. If either party so desires, a special appraiser may be chosen for particular objects or for specific issues in the event of any business interruption losses.

If one of the parties has informed the other of his or her choice in writing, the other party is obliged to provide details of the person chosen within one week of having been informed. Prior to the appraisal, the appraisers will choose an arbitrator. If either of the parties so insists, that person should be resident outside the parties' hometown and outside the municipality in which the insurance event occurred. If one of the parties fails to choose an arbitrator, one will be appointed by the district court in the judicial district where the arbitration is taking place. If the appraisers do not agree on an arbitrator, one will be appointed in the same manner.

The appraisers shall gather any information and undertake any investigations that they deem necessary. They are obliged to make their appraisal on the basis of the insurance contract. The appraisers undertake the valuation - answering any questions connected with business interruption losses - without calling on the arbitrator. If they are unable to agree, the arbitrator will be summoned, and will apply the same rules to make his/her appraisal on those points upon which the arbitrators disagree. If the arbitrator is called upon, compensation will be calculated on the basis of his/her appraisal. Nevertheless, the compensation must not exceed the limits implied by the appraisers' estimates.

The parties each pay their own appraiser. Fees for the arbitrator and possible other costs connected with the appraisal will be shared equally by the two parties. For arbitration vis-à-vis household customers pertaining to property damage connected with household insurance, when it is Gjensidige that requests arbitration, Gjensidige will pay all arbitration costs. The appraisal's valuations are binding on both parties.

25. Information regarding processing of personal data

Processing your personal data is necessary to enter into and fulfill the insurance contract. The information is used at renewal of the insurance contract, for claims handling and to administer the customer relationship.

We also process your personal data on the basis of our legitimate interest.

This is in relation to customer follow-up and marketing, for market and customer satisfaction surveys, development of new and existing services and when we monitor traffic to our websites.

In the case of customer complaints, recourse claims and legal processes, we will process your personal data to establish, exercise or defend a legal claim. We also process personal data to fulfill legal obligations from other legislation. If the processing requires special categories of personal data, like health information and union membership which is necessary to enter into the agreement, we will obtain your consent.

Automated individual decisions are used when purchasing insurance and in claims processing. Profiling may be used in such decisions. If the result of an automated individual decision affects you significantly, you may in some cases have the right to request a manual assessment of the decision. You will be informed of this in the instances where it applies.

Gjensidige can make your personal data available to others internally in the group, to service providers and partners, insurance mediators, other insurance companies and to insurance companies' joint registers. This only if the law permits and it is in accordance to client confidentiality. When the disclosure of data to official government prevails the client confidentiality we can disclose your personal data without your consent. Your personal data is processed as long as you have an insurance policy with us.

After a contract with us is terminated we will store the information in accordance with the limitation periods for the relevant products due to the possibility of future insurance claims that are relevant for the insurance period.

The Personal Data Act gives you greater control of your personal data.

This means that you have the right to ask for access to information, make corrections and to erasure of your personal data, among other things. You have in some cases also the right to object to the processing and to request that processing is restricted.

You can object to processing for direct marketing purposes and when the processing is based on your consent you can withdraw this. You also have the right to be given a copy of the personal data that you have provided to us, and you can file a complaint to The Norwegian Data Protection Authority.

You exercise your rights by your logged in area or by submitting a written inquiry to us.

The legal entity responsible for processing your personal data is Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, NO-0191 Oslo, org.nr. 995 568 217.

Contact adresse: Gjensidige Forsikring ASA, P.O. Box 700 Sentrum, NO-0106 Oslo.

You can also contact our Data Protection Officer at personvernombudet@gjensidige.no or send a letter to Gjensidige Forsikring ASA, att./Personvernombudet, P.O. Box 700 Sentrum, NO-0106 Oslo

See the complete Privacy Policy at www.gjensidige.no, or send a written inquiry and we will send it to you.



Part 3: Compensation rules

In place of Section 6-1 of the Insurance Contracts Act, the following shall apply:

Reporting claims

- Accidents/illness must be reported to Gjensidige or our 24 -hour alarm center
- Assault, robbery, theft and burglary must also be reported to the police or tour leader/ our alarm center
- In the event of cancellation, a certificate from a doctor and an invoice for the cancellation expenses must be sent to Gjensidige as soon as possible - Transport damage must be reported to the carrier immediately

How the compensation will be calculated

The compensation will be set at what it would cost Gjensidige to repair/rectify the item or purchase an equivalent - or essentially equivalent - item in accordance with the price on the date of the loss.

The following deduction for "wear and tear" will be calculated:

- Photo / Video computer equipment and other electronic / optical equipment: 10% per year
- Mobile phones, watches, smart/activity watches and tablets: 20% per year - Clothing, shoes, hiking and sport equipment and glasses: 10% per year - Bike: 20% per year from the year the bike is 5 years old.
- Other luggage: deduction for wear and tear on the basis of probable useful life and wear.

The deduction can maximum be 80 %.

For each occurrence, Gjensidige will consider whether the insured Party can be compensated in cash. The cash compensation will be equal to the amount Gjensidige would have paid for repair/ replacement.

Items brought into Norway in violation of current customs and tax legislation is compensated with the value of the replacement value with at deduction of any duty / fee associated with the item

The following applies to damage to/loss of a mobile phone:

Gjensidige decides whether the damage is resolved by cash compensation, replacement of the screen or a replacement phone of a similar make and model. Replacement phone may differ in colour.

Payment of the compensation

Indemnity shall be paid as the repair is carried out or when an overview of the damage/expenses is presented. The claim must be documented.

Gjensidige may pay medical, hospital or repatriation expenses directly to the treatment institution/carrier.

